

## **Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi pada Rumah Sakit Aisyiyah Kudus**

**AUFA SALSABILA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112200903467@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini mengalami kemajuan yang begitu pesat. Dengan perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kemajuan suatu instansi tidak terkecuali dengan RSUD Aisyiyah Kudus. Sebagai salah satu instansi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat Rumah Sakit Aisyiyah diharapkan dapat memberikan pelayanan sistem informasi secara optimal kepada masyarakat. Dalam menjalankan aktivitas layanannya, RSUD Aisyiyah didukung oleh "Sistem Aplikasi Rumah Sakit". RSUD Aisyiyah senantiasa menggunakan sistem informasi sebagai sarana untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Pemanfaatan sistem informasi yang dilakukan sering kali masih tidak akurat dan beberapa bagian masih dilakukan secara manual. Dari informasi tersebut maka kinerja TI pada Sistem Aplikasi RSUD Aisyiyah perlu pengawasan dan evaluasi secara berkala agar seluruh kinerja TI berjalan sesuai dengan rencana, tujuan serta proses bisnis rumah sakit. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) adalah standar internasional untuk tata kelola TI yang bisa dijadikan model pengelolaan TI. Penelitian ini menggunakan domain ME 1 Cobit sebagai pedoman pengawasan dan evaluasi kinerja TI di RSUD Aisyiyah Kudus. Penelitian ini terdiri dari penelitian kesadaran pengelolaan (management awareness) dan tingkat kematangan (maturity level). Penelitian kesadaran pengelolaan bertujuan untuk memperoleh pendapat dari pihak pengelola TI di RSUD Aisyiyah. Dari hasil penelitian, responden berpendapat bahwa dalam pelaksanaan pengawasan dan evaluasi kinerja TI diharapkan terdapat koordinasi diantara bagian TI dengan bagian lain. Sedangkan untuk penelitian tingkat kematangan bertujuan untuk memperoleh data kondisi saat ini pada proses pengawasan dan evaluasi RS. Hasil penelitian ini diperoleh data tingkat kematangan sistem informasi RSUD Aisyiyah pada level 1,92. Pengukuran ini diharapkan dapat membantu proses evaluasi pada sistem informasi di Rumah Sakit dan membantu pengambilan keputusan pimpinan dalam mengembangkan pelayanan informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Cobit Framework, ME 1, Tingkat kematangan, Kematangan Sistem

## **Analysis Maturity Level of Information Systems at the Hospital of the Holy Aisyiyah**

**AUFA SALSABILA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112200903467@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Developments in information technology today is progressing so rapidly . With the development of information technology can improve the progress of an institution is no exception to the Hospital of the Holy Aisyiyah . As one of the agencies engaged in public health services Aisyiyah Hospitals are expected to provide optimal information system services to the public . In carrying out its service activities , supported by Aisyiyah Hospitals " Hospitals Application System " . Hospitals Aisyiyah always use information systems as a means to produce optimal performance . Made use of information systems are often still not accurate and some parts are still done manually . From the information on the performance of IT Application System Hospitals Aisyiyah need periodic monitoring and evaluation of the performance of IT so that all goes according to plan , the purpose of the hospital as well as business processes . COBIT ( Control Objectives for Information and Related Technology ) is an international standard for IT governance that can be used as a model of IT management . This study uses the domain ME 1 COBIT as guidelines for monitoring and evaluating the performance of IT in the Holy Aisyiyah Hospital . The study consisted of consciousness research management ( management awareness ) and the level of maturity ( maturity level ) . The study aims to gain awareness of the management of the opinion of the manager of IT at RSU Aisyiyah . From the research , the respondents argued that the implementation of the monitoring and evaluation of IT performance are expected coordination between IT parts with other parts . As for the maturity level research aims to obtain data on the current condition of the monitoring and evaluation process of the RS . The results of this study showed the maturity level of data Aisyiyah Hospital information system at the level of 1.92 . These measurements are expected to assist in the evaluation of information systems in hospitals and assist decision-making leadership in developing information services in accordance with the needs and expectations of society .

**Keyword** : Information Systems, COBIT Framework, ME 1, maturity level, Maturity System