

# SISTEM INFORMASI PENJUALAN FURNITURE ONLINE PADA CV. MUSTIKA JATI JEPARA

Oleh  
Nur Hafid

## ABSTRAKSI

Perusahaan Meubel Mustika Jati Jepara merupakan perusahaan pembuatan kerajinan dari bahan kayu. Perusahaan Meubel Mustika Jati Jepara dalam menjalankan aktifitas penjualan mulai dari pengadaan Kayu sampai dengan penjualan mebel, harus didukung dengan sumber daya manusia agar target pemasaran yang dilakukan memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan.

Dalam memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan setiap periode Perusahaan Meubel Mustika Jati Jepara belum mampu memenuhi target yang telah ditetapkan, hal ini dikarenakan terdapat kendala-kendala dalam memasarkan mebel.

Dengan adanya perbaikan sistem dari konvensional ke komputerisasi maka persaingan global dapat teratasi yaitu memperkenalkan berbagai jenis mebel yang dimiliki, dengan menggunakan konsep penjualan secara online, dimana pelanggan atau konsumen secara langsung dapat melihat mebel, membaca berita, tip and trik memilih dan memesan mebel, kemudian membayar, setelah itu mebel sesuai pesanan dikirim ke pelanggan atau konsumen.

Kata kunci : Penjualan, Informasi, Konvensional.

### A. PENDAHULUAN

Mustika Jati merupakan sebuah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang pembuatan furniture. Dimana furniture ini digunakan sebagai bahan unggulan untuk dijual. Area penjualan furniture di seluruh Indonesia bahkan sampai manca Negara, karena semua produk furniture Mustika Jati berkualitas export. Dalam memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan setiap bulannya maka Mustika Jati menempuh berbagai cara agar target yang telah ditetapkan dapat terpenuhi. Berbagai macam cara telah ditempuh oleh Mustika Jati dalam memasarkan produk furniture agar target penjualan dapat optimal diantaranya dengan melakukan promosi di berbagai media cetak ataupun non cetak agar produk dapat dikenal dan dengan harapan dapat laku terjual. Selain itu penawaran produk dilakukan dengan

menggunakan media brosur atau sample produksi dari suatu instansi satu ke instansi lain, dari distributor atau outlet satu ke outlet yang lain. Hal tersebut dirasa sangat memberatkan karena penawaran tersebut dilakukan dari satu pintu ke pintu yang lain, sehingga untuk memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan setiap bulannya tidak akan terpenuhi. Disamping itu jika dalam penawaran produk furniture terealisasi, transaksi penjualan dan pembayaran produk furniture tersebut akan dilakukan dengan tempo serta kesulitan dalam akses jika tempatnya ada di luar kota atau diluar negeri.

Selain masalah tersebut diatas dalam pengelolaan dokumennya dilakukan dengan menggunakan metode konvensional, yaitu dengan melakukan pencatatan dalam dokumen-dokumen tersebar yang

terkait dengan penjualan dan pembayaran produk furniture. Dokumen-dokumen tersebut nantinya akan dibuat laporan-laporan atau dalam bentuk kepentingan lain sebagai pertanggung jawaban dan pengambilan keputusan. Dengan tersebarnya dokumen-dokumen tersebut cenderung kehilangan dokumen akan semakin besar.

## B. PERUMUSAN MASALAH

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan online yang mampu menangani operasional penjualan furniture dan menghasilkan informasi penjualan furniture secara tepat waktu, dan akurat dalam upaya pencapaian target perusahaan yaitu menghasilkan informasi penjualan online sebagai bahan pertanggung jawaban kepada semua pihak yang terkait.

## C. TUJUAN PENELITIAN

Membuat sistem informasi penjualan furniture online pada Mustika Jati Jepara agar diperoleh sistem informasi yang mampu menghasilkan informasi yang cepat, dan tepat waktu yang digunakan sebagai bahan pertanggung jawaban kepada semua pihak yang terkait.

## D. LANDASAN TEORI

Analisis sistem adalah penelitian atas yang ada dengan tujuan untuk merancang system yang baru / diperbarui (Raymond McLeod, 2000 ).

Analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem yang utuh kedalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasikan permasalahan, kesempatan dan hambatan yang ada serta kebutuhan yang diinginkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya.

### Tahap – tahap Analisis Sistem

1. Mengumumkan Penelitian Sistem  
Cara manajemen dalam mengumumkan penelitian sisten untuk memberikan informasi kepada penerima untu menanggulangi kekhawatiran terjadi *miscommunication* pengumuman ini dapat berbentuk media tertulis atau video.
2. Mengorganisasikan Tim Proyek  
Tim proyek yang akan melakukan penelitian system dikumpulkan.
3. Mendefinisikan Kebutuhan Informasi  
Kebutuhan informasi pemakai dengan terlibat dalam berbagai kegiatan pengumpulan informasi seperti : Wawancara perorangan, pengamatan, pencarian catatan dan survai.
4. Mendefinisikan Kriteria Kinerja Sistem  
Kebutuhan informasi manajer didefinisikan, langkah selanjutnya adalah menspesifikasi secara tepat apa yang harus dicapai oleh system, yaitu kriteria kinerja.
5. Menyiapkan Usulan Rancangan  
Analisis system memberikan kesempatan bagi manajer untuk membuat keputusan.
6. Menyetujui atau Menolak Rancangan Proyek  
Manajer dan komite pengarah SIM mengevaluasi usulan rancangan dan menentukan apakah akan memberikan persetujuan atau tidak.

### Pengertian Perancangan Sistem

Pengertian perancangan simbol yaitu merupan

pengembangan system baru dari system lama yang ada, dimana masalah – masalah terjadi pada system lama diharapkan sudah teratasi pada simbol yang baru. (Merle P. Martin 2004).

Kegiatan dilakukan dalam perancangan sistem adalah :

1. Memberikan bentuk laporan sistem dan dokumentasi yang menghasilkan bentuk dari dokumentasi keluaran (*Output Design*).
2. Memberikan bentuk masukkan didokumen dilayar ke sistem informasi yang dihasilkan bentuk dari dokumentasi masukan (*Input Design*).
3. Memberikan bentuk file yang dibutuhkan dalam sistem informasi yang menghasilkan bentuk dari dokumentasi (*File Design*).

#### **Web Browser**

Web browser atau yang lebih dikenal dengan browser adalah suatu program yang dirancang untuk mengambil informasi-informasi suatu server komputer pada jaringan internet. Informasi-informasi ini biasanya dikemas dalam page-page, dimana setiap page bisa memiliki beberapa link yang menghubungkan page tersebut ke sumber informasi lain. Jika suatu link diketik, browser akan melihat alamat dari tujuan link tersebut dan kemudian mencarinya di server. Jika browser menemukan alamat dari tujuan link tersebut, browser akan menampilkan informasi dari tujuan yang ada, dan jika browser tidak menemukan maka dia memberikan pesan yang menyatakan bahwa alamat dari tujuan tersebut tidak ada.

Browser pertama kali muncul untuk World Wide Web, hanya mampu untuk menampilkan informasi dalam bentuk teks saja.

Selanjutnya terus berkembang sampai dapat menampilkan informasi dalam bentuk teks dan gambar. Saat ini banyak browser yang dapat menampilkan informasi dalam bentuk teks dan gambar antara lain, Mosaic buatan NSCA, Netscape Navigator dari Netscape Communication dan Wicrosoft Internet Explorer dari Microsoft. Kedua jenis browser terakhir yang banyak digunakan di Indonesia karena telah mendukung berbagai obyek multimedia.

## **E. METODE PENELITIAN**

### **Metode Pengumpulan**

#### **Data**

Dalam penelitian ini metode yang akan dipergunakan menggunakan beberapa cara yaitu :

#### **1. Wawancara**

Cara observasi digunakan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dimana penyelidik mengumpulkan data dengan cara mengadakan komunikasi dengan subyek penyelidikan yang terkait dengan data yang dibutuhkan sesuai dengan judul pada laporan tugas akhir.

#### **2. Studi Pustaka ( Library Research )**

Studi Pustaka dilakukan dengan mencari bahan referensi dan mempelajari bahan referensi dari buku-buku yang berkaitan dengan objek pengamatan Tugas Akhir di perpustakaan UDINUS Semarang. Adapun referensi dan buku-buku yang digunakan penulis yang berkaitan dengan penjualan barang.

## F. ANALISA DAN PERANCANGAN

### Sejarah perusahaan

Mustika Jati didirikan pada tahun 1998 dimana pada waktu itu dengan melihat peminat furniture baik di dalam maupun diluar negeri yang begitu banyak dan berprospek bagus serta sedang booming furniture. Dengan melihat lokasi Mustika Jati juga berada di Jepara maka secara otomatis akan dikenal dengan produk ukir yang terkenal hingga manca negara.

Dengan adanya produk-produk furniture di Jepara yang menawarkan segala macam bentuk ukir, maka Mustika Jati disamping menggunakan produk ukir juga menampilkan berbagai macam corak untuk mempercantik tampilan furniture, yaitu dengan mengkombinasikan karya ukir dengan propertie Kayu, hasil kombinasi tersebut diberi nama Kayu furniture. Kayu furniture merupakan produk unggulan dari Mustika Jati, karena belum ada yang produk yang dihasilkan oleh perusahaan kecuali dari Mustika Jati.

Kami memilih Jepara sebagai tempat usaha karena Jepara sebagai central industri furniture dengan kualitas yang mumpuni, dan usaha furniture juga membutuhkan Kayu sebagai pelengkap atau finishing produk-produk furniture export maupun lokal.

### Sistem Lama Yang Sedang Berjalan

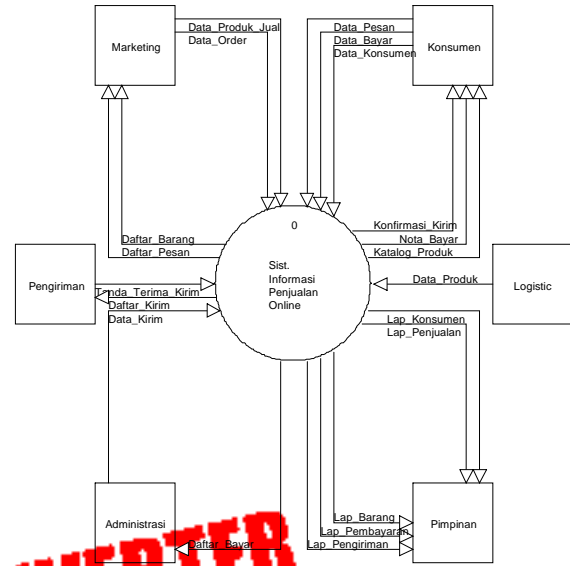
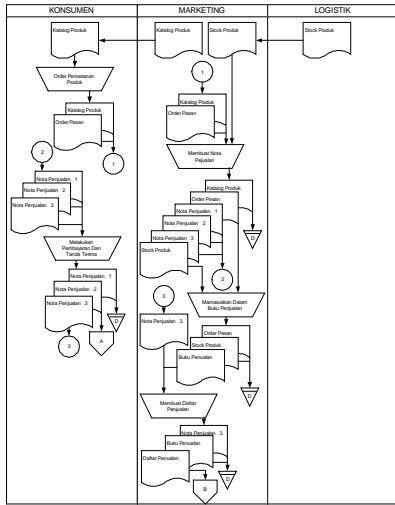
1. Narasi Sistem Penjualan
  - a. Marketing memberikan

katalog produk kepada Konsumen. Konsumen kemudian memesan produk.

- b. Order pemesanan diberikan kepada Marketing untuk dibuat nota penjualan rangkap tiga.
- c. Ketiga rangkap nota penjualan diserahkan kepada Konsumen untuk dilakukan pembayaran dan tanda terima.
- d. Nota penjualan rangkap satu untuk Konsumen, nota penjualan rangkap kedua diberikan Administrasi untuk dibuat Laporan Penjualan dan Laporan Pengiriman masing-masing diua rangkap.
- e. Laporan penjualan dan laporan pengiriman rangkap satu diarsip Administrasi, sedangkan laporan penjualan dan laporan pengiriman rangkap dua diberikan kepada Pimpinan untuk diarsip.
- f. Nota penjualan rangkap ketiga diberikan Marketing untuk membuat daftar penjualan
- g. Daftar penjualan kemudian diberikan Administrasi untuk membuat daftar pengiriman.
- h. Daftar pengiriman kemudian diberikan kepada bagian Pengirim untuk mengirimkan barang kepada Konsumen.

Flow Dokumen Manual

Penjualan



Gambar Flow Dokumen Manual Penjualan

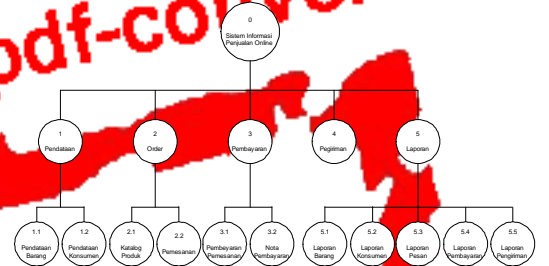
**Identifikasi Kebutuhan Informasi**

Berikut ini beberapa kebutuhan informasi yang perlu dilakukan pengembangan yaitu untuk Sistem Informasi Penjualan Furniture Online Pada Cv. Mustika Jati Jepara adalah :

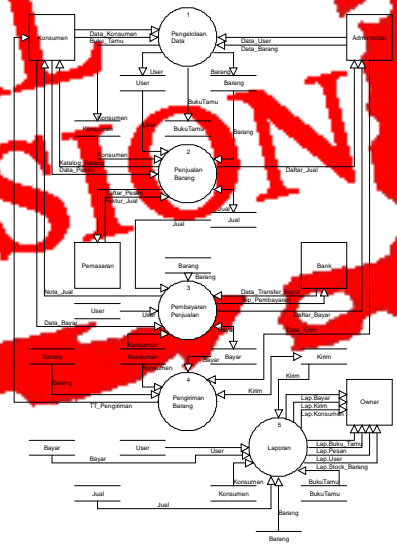
1. Data Barang
2. Data Konsumen
3. Transaksi Pemesanan Barang
4. Transaksi Pembayaran
5. Transaksi Pengiriman
6. Laporan Data Barang
7. Laporan Data Konsumen
8. Laporan Pemesanan Barang
9. Laporan Pembayaran Laporan Pengiriman Barang

**Context Diagram**

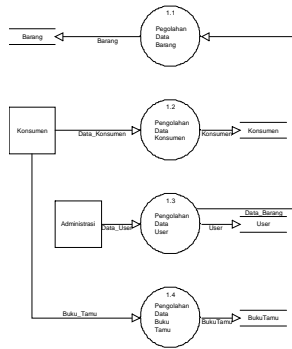
**Decomposisi Diagram**



**DFD Levelled 0**



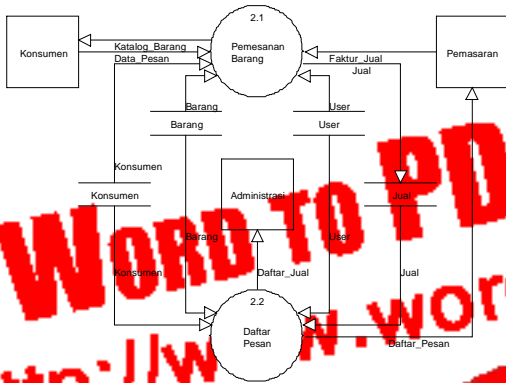
**Levelled 1 Proses Pengelolaan Data**



**Level 1 Proses Penjualan Barang**

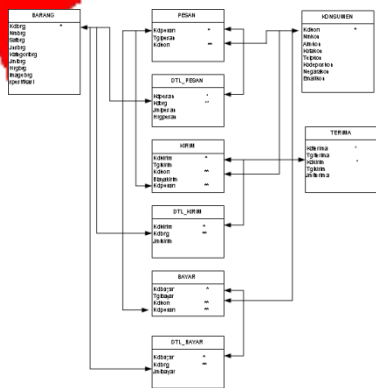


**Desain Menu Utama Administrato**

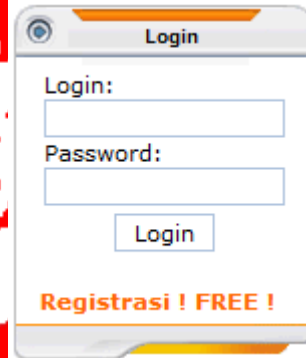


Word to PDF Converter  
<http://www.word-to-pdf.com/>

ERD

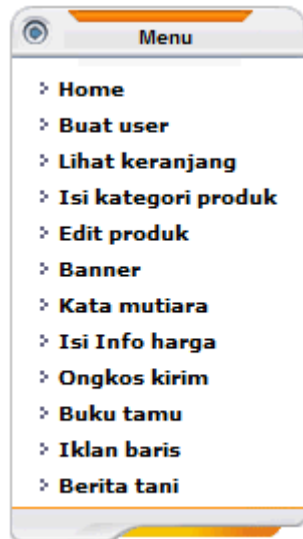


**G. IMPLEMENTASI Desain login**



**Menu utama administrator**

**Desain menu user**



Menu utama user



Form pemesanan

Nama Barang	Jml	Satuan Konversi	Harga Satuan (Rp)	Discount (Rp)	Sub Harga (Rp)
Kursi kecil	1	Unit	120.000	0	120.000
<b>TOTAL:</b>					<b>Rp 120.000</b>

**JASA PENGIRIMAN :**

**YAKI**

Tarif Pengiriman :  Rp.

**TOTAL BELANJA :** Rp. 120.000

**Informasi pengunjung :**

**Data Pribadi :**

Nama Lengkap :

No. Handphone :  (No. 4091601101)

Alamat :

Email :  (Informasi barang yang anda pikirkan akan ke alamat ini)

**Informasi Tambahan :**

No. Telepon :  (No. 0213600087)

Alamat Kirim :

Kota :

Kode Pos :

## H. KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Jaringan komputer bukanlah sesuatu yang baru saat ini. Hampir di setiap perusahaan terdapat jaringan komputer untuk memperlancar arus informasi di dalam perusahaan tersebut. *Internet* yang mulai populer saat ini adalah suatu jaringan komputer raksasa yang merupakan jaringan komputer yang terhubung dan dapat saling berinteraksi. Hal ini dapat terjadi karena adanya perkembangan teknologi jaringan yang sangat pesat, sehingga dalam beberapa tahun saja jumlah pengguna jaringan komputer yang tergabung dalam *internet* berlipat ganda. Manfaat dengan adanya *Mustika Jati online*, dapat disimpulkan bahwa :

Dengan menggunakan sistem pendataan terkomputerisasi dan terpusat, menghasilkan kecepatan dalam pengolahan data barang, pengolahan data transaksi dari konsumen dan laporan data transaksi hingga perolehan keuntungan yang dapat diakses dengan cepat dan mudah. Dengan sistem *online* ini konsumen

tidak terbatas daerah, karena dapat diakses di penjuru dunia dan semua kalangan, sehingga jumlah konsumen akan meningkat dan diharapkan penghasilannya pun meningkat.

#### **Saran**

Mustika Jati *online* sangat bermanfaat untuk membantu proses penawaran barang dengan jangkauan wilayah yang lebih luas dan dengan pangsa pasar meliputi seluruh lapisan masyarakat yang notabene membutuhkan informasi dan produk-produk yang ditawarkan dalam Mustika Jati *online*. Untuk supaya penerapan program aplikasi ini dapat berhasil secara optimal, untuk pengembangan program di masa yang akan datang maka disarankan:

- 1) Sistem yang telah ada terus dikembangkan agar dalam pengolahan data Mustika Jati *online* benar-benar dapat maksimal, misalnya: merevisi basis data (dengan menambah atau mengurangi tabel dalam *data base* sesuai dengan kebutuhan informasi).
- 2) Memperbaiki tampilan tiap-tiap *form* dan halaman *website* agar lebih menarik dan *user friendly*.
- 3) Dikarenakan dalam Mustika Jati *online* masih menggunakan sistem pembayaran manual, maka untuk mempermudah *user* dalam proses transaksi atau pemesanan barang, sebaiknya *administrator* mengadakan kerja sama dengan bank tertentu agar proses pembayaran dapat dilakukan secara langsung dengan memanfaatkan nomor kartu kredit selayaknya *e-commerce*.

Memperbaiki sistem keamanan, agar *website* tidak diserang *hacker*.

#### **I. DAFTAR PUSTAKA**

Giarratano, J.C & Riley G, *Expert*

*Systems: Principles and Programming, 2nd edition.*  
PWS Publishing Co, USA:1994.

Hartati, Sri. Iswanti, S. **Sistem Pakar dan Pengembangannya**. Graha Ilmu. Yogyakarta:2008.

Kusrini. **Aplikasi Sistem Pakar.** Penerbit ANDI. Yogyakarta:2008.

Kusumadewi, Sri. **Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya).** Graha Ilmu. Yogyakarta:2003.

Syafii, M. **Panduan Membuat Aplikasi Database dengan PHP 5**, Andi. Yogyakarta. 2005.

Turban, E. *Decision Support System and Expert Systems, Prentice Hall International Inc. USA:1995.*

id.wikipedia.org  
www.ilmukomputer.com  
www.infeksi.com  
www.infopenyakit.com  
www.totalkehatananda.com

