

ANALISA DAN IMPLEMENTASI PROSES BISNIS BUANAPULSA.CO.ID

ARIFUDIN PRIYAMBODO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903593@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Tujuan Penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk mendapatkan suatu permasalahan yang dihadapi perusahaan Buana Pulsa di dalam melakukan proses bisnis buanapulsa.co.id. Dalam buanapulsa.co.id mempunyai permasalahan, interface yang masih sulit dipahami oleh member / pengguna. Dari hal ini semua menyebabkan kesulitan dalam mengakses website tersebut, dan juga waktu yang diperlukan untuk mengakses data masih terlalu lama. Banyak sekali permasalahan dari segi tampilan, seperti adanya menu yang tidak bisa diakses dengan baik, banyak menggunakan gambar untuk animasi yang sangat besar kapasitas dan resolusinya, dan juga tampilan website tersebut menggunakan template yang sangat besar, jadi sangat disayangkan sekali ketika mau mengakses website tersebut sangatlah lama, karena dibutuhkan akses data yang sangat besar. Dengan metode Penelitian yang digunakan adalah Balanced Scorecard dan Analisis SWOT mendapatkan hasil, (1) Lama waktu untuk input data karena website terkadang macet, (2) Tampilan website terlalu sulit dipahami dan masih terlalu sulit untuk akses informasi. Dengan menggunakan metode-metode seperti di atas diharapkan untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan harapan, seperti mempermudah member untuk mengakses buanapulsa.co.id dan juga tidak terjadi kesalahan saat mengakses website tersebut.

Kata Kunci : Kata kunci : interface, permasalahan, pengguna, kesulitan, akses

**BUSINESS PROCESS ANALYSIS AND IMPLEMENTATION
BUANAPULSA.CO.ID**

ARIFUDIN PRIYAMBODO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903593@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The purpose of research and preparation of this final task is to get the problems faced by the company Buana Toll in business process buanapulsa.co.id. In buanapulsa.co.id have problems, the interface is still difficult to understand by members / users. From this all lead to difficulties in accessing the website , and also the time it takes to access the data is still too long. There are so many problems in terms of appearance, are like a menu can not be accessed properly, use a lot of images for animation very large capacity and resolution, and also view the website using a template that is very large, so very unfortunate when it wants to access the website is long, because it takes a very large data access. With the research method used is the Balanced Scorecard and SWOT analysis to get results, (1) The length of time for data input because the website sometimes jammed, (2) appearance of the website is too difficult to understand and it is too difficult to access information. By using such methods above are expected to obtain results in line with expectations, as the members make it easier to access buanapulsa.co.id and also no error occurs when accessing the website.

Keyword : Keywords: interface, issues, users, difficulty, access