

PERANCANGAN BOOKING SERVICE SYSTEM PADA TOYOTA NASMOCO PEMUDA SEMARANG BERBASIS WEB

Muhammad Riefqi Hidayat

Jurusan Sistem Informasi Universitas Dian Nuswantoro

Email : riefqimostwanted@yahoo.com

ABSTRAK

Dengan semakin luasnya penggunaan internet di berbagai bidang maka kebutuhan informasi tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu. Selain memberikan informasi, internet dapat juga digunakan untuk melakukan transaksi online. Hal ini memudahkan pemakainya karena untuk melakukan transaksi secara online pemakai tidak harus berada di tempat terjadinya transaksi. Transaksi online yang ada sekarang ini tidak hanya dipakai dalam dunia bisnis untuk menjual produk saja, tetapi juga dipakai didalam bidang jasa contohnya adalah pemesanan tempat/slot untuk menyervis mobil secara online yang berbasis web. Perancangan Booking System Pada Toyota Nasmoco Semarang berangkat dari visi, misi dan tujuan dari dealer tersebut. Yaitu menjadi dealer Toyota yang berkualitas dalam memberikan pelayanan terbaik untuk konsumennya. Tugas akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang dihasilkan pada tiap tahap pengembangan. Desain informasi booking system meliputi input data untuk konsumen, pencatatan konfirmasi untuk konsumen dan admin, daftar harga untuk servis dan spareparts. Pada tahap akhir akan dilakukan evaluasi atau uji coba terhadap proses web ini apakah sudah benar alur sistemnya dan tidak ada kesalahan dalam proses pemrograman akan diulas pada bagian tugas akhir.

Kata Kunci : web, booking system, online

1. PENDAHULUAN

Teknologi internet berkembang dengan pesat sekarang ini. Selain memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online. Penggunaan transaksi online berbasis web ini sudah diterapkan diberbagai bidang dalam dunia bisnis.

Kemudahan mengakses internet pada saat sekarang ini, menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan. Pernyataan ini diperjelas dengan banyaknya programer yang melakukan pembuatan sistem, program, game yang berbasis web, contohnya sistem penjualan online, sistem pendidikan, jejaring sosial dan lainnya. Untuk pembuatan sistem usaha dagang berbasis web sendiri merupakan tindakan mengikuti perkembangan teknologi yang ada, disamping itu juga sistem berbasis web ini bisa terus di update apalagi dengan menggunakan PHP dan MySQL pengolahan basis data bisa terkendali. Ini jelas sangat membantu dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis. Termasuk bidang jasa seperti pemesanan tempat/slot servis mobil secara online.

Pemikiran perancangan model *booking service system* secara online ini teretus karena faktanya yang didapat di lapangan dan hasil wawancara dengan pihak Toyota Nasmoco, jika ingin menyervis kendaraannya konsumen harus datang untuk mendaftar dan mendapatkan nomor urut. Hal ini mungkin cukup merepotkan karena jika pelanggan ingin mendapatkan nomor urut awal, pelanggan harus datang lebih awal/pagi. Atas dasar masalah tersebut solusi yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut adalah membuat Sistem Pemesanan Tempat Servis berbasis Web untuk mempermudah pelanggan menentukan sendiri jam dan jenis servis apa yang diinginkan sesuai kondisi aktual bengkel. Jadi setelah tiba di bengkel, pelanggan tidak perlu menunggu lama menunggu giliran mobilnya diservis. Karena pengerjaannya sesuai dengan pesanan pelanggan yang dipesan secara online.

Atas dasar pemikiran tersebut maka penulis menuangkan masalah ini kedalam Skripsi yang berjudul “Perancangan *Booking Service System* di Toyota Nasmoco Pemuda Semarang Berbasis Web”.

2. RUANG LINGKUP PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini Permasalahan mencakup :

1. Perancangan website booking system ini hanya untuk ruang lingkup Nasmoco cabang Pemuda Semarang.
2. Untuk mengakses website dengan cepat masih menggunakan PC / Laptop, jadi masih agak berat untuk membuka website melalui mobile/smartphone.
3. Pembuatan program aplikasi, akan digunakan pemrograman Web dengan Macromedia Dreamweaver, script PHP, database MySQL dan menggunakan Web server Wampserver.
4. Batasan pembuatan program hanya dari mulai pelanggan menginput form servis sampai total biaya yang harus pelanggan bayar.

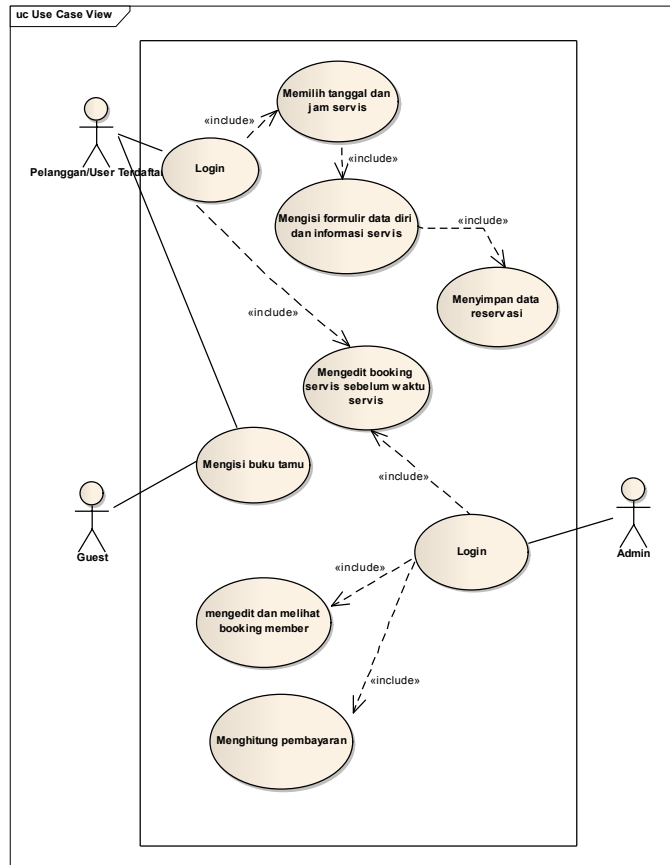
2.1 Gambaran Umum Aplikasi Berjalan

Diagram Use-case disini dijabarkan secara grafis yang menggambarkan interaksi antara sistem, sistem eksternal, dan pengguna dari sistem informasi *booking service sistem* yang akan dibangun. Diagram use case berikut menggambarkan siapa saja yang akan menggunakan sistem informasi booking service system, dan bagaimana cara pengguna berinteraksi dengan sistem yang dibuat.

Pada rancangan prosedur pembuatan *booking service system* PT. Toyota Nasmoco Pemuda Semarang ini akan dideskripsikan sebagai berikut :

- a) Pertama pelanggan membuka web Booking Service System Toyota Nasmoco
- b) Apabila sudah masuk alamatnya, pelanggan harus login terlebih dahulu. Jika belum punya akun maka dipersilahkan untuk mendaftar / sign up
- c) Selanjutnya pelanggan masuk menu reservasi servis
- d) Lalu pelanggan memilih tanggal dan jam service yang diinginkan
- e) Sistem mengecek ketersediaan slot service pada tanggal dan jam tersebut
- f) Jika tidak tersedia Sistem memberitahukan kepada pelanggan bahwa slot pada tanggal dan jam tersebut sudah penuh. Pelanggan dipersilakan untuk memilih slot pada tanggal dan jam yang lain berdasarkan tabel ketersediaan slot.
- g) Jika tersedia Pelanggan dipersilakan mengisi formulir data diri dan informasi service yang diinginkan.
- h) Pelanggan mengirimkan data tersebut. (Save database)
- i) Sistem kemudian menampilkan laporan servis yang diinginkan pelanggan, Pelanggan dapat menyimpan hasil bukti pemesanan booking service.
- j) Admin dapat melihat/mengecek database ketersediaan slot service
- k) Admin dapat mengedit data booking service pelanggan berdasarkan permintaan pelanggan (ganti NoPol, ganti tgl/jam service ganti jenis service dsb.)

Untuk lebih jelasnya tentang prosedur rancangan ini dapat dilihat pada gambar use case diagram berikut ini :



Gambar 1. Use Case Booking Service System Toyota Nasmoco

2.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap-tahapan yang digunakan penulis dalam pengembangan sistem adalah *System Development Life Cycle* atau SDLC yakni tahapan perencanaan sistem, analisis, perancangan sistem, implementasi sistem dan perawatan sistem.

Tahap 1 : Perencanaan sistem

Perencanaan sistem identifikasi masalah, dilakukan dengan melihat kenyataan yang terjadi dalam suatu perusahaan. Identifikasi kesempatan dilakukan untuk mengetahui proses apa saja yang dapat diubah menjadi lebih baik dengan adanya sistem terkomputerisasi. Identifikasi tujuan dilakukan untuk mengetahui tujuan apa yang ingin dicapai perusahaan.

Tahap 2 : Analisis sistem

Melakukan analisis terhadap perangkat lunak sehingga nantinya fungsi yang ada dalam perangkat lunak sesuai dengan yang diharapkan. Analisis perangkat lunak diantaranya dengan mendeskripsikan sistem rental online yang akan dibuat dengan menganalisis kebutuhan dalam membangun sistem tersebut.

Tahap3 : Desain sistem

Desain perangkat lunak berkaitan dengan struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail (algoritma). Proses desain menerjemahkan syarat / kebutuhan ke dalam sebuah representasi perangkat. Desain perangkat lunak diantaranya dengan membuat rancangan database dan membuat rancangan antarmuka perangkat lunak (halaman depan admin)

Tahap 4 : Implementasi sistem

Mengimplementasikan desain ke dalam bahasa pemrograman. Coding yang utama berkenaan dengan proses booking, input servis, input spareparts. Perangkat lunak ini diimplementasikan dalam bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database SQL

Tahap 5 : Perawatan Sistem

Tahap perawatan atau pemeliharaan sistem merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap penerapan, yang meliputi pemakaian atau penggunaan, audit sistem, penjagaan, perbaikan dan peningkatan sistem. Tahapan ini diperlukan untuk menguji bilamana terdapat kesalahan baik dalam desain maupun coding pembuatan perangkat lunak tersebut. Sedangkan untuk pengujiannya kita menggunakan metode blackbox.

2.3 Perancangan User Interface

Rancangan halaman user atau Perancangan halaman antar muka halaman utama dapat dilihat dibawah ini:

Gambar 2 : Halaman Reservasi Pelanggan

Gambar 3 : HalamanCek Reservasi Admin

3. IMPLEMENTASI PERANCANGAN

Pada tahap ini data yang berisi semua fakta diimplementasikan ke dalam pembuatan *website* dengan menggunakan *Dreamweaver CS3* sebelum *website* tersebut di *hosting* ke jaringan *internet*. Berikut ini adalah rancangan *website Booking System* Pada Toyota Nasmoco Cabang Pemuda Semarang dengan menggunakan *Dreamweaver CS3* :

Halaman Utama Website

Halaman ini menampilkan menu utama berupa login pelanggan dan menu reservasi. Halaman tersebut bisa dilihat seperti gambar di bawah ini :

Toyota Panel Room Dashboard

Home > Dashboard

Formulir Pemesanan

Nomor Polisi: H 4520 D14

Nama: Islam

Nama Pemesan:

Nama Pemilik: Tolu Hermanto

Alamat: Jl. Jember Raya 1 Demang

Nomor Telepon / Hp: 08574054343

Detail Pemesanan

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00	<input type="radio"/> 08:00
<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00	<input type="radio"/> 09:00
<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00	<input type="radio"/> 10:00
<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input checked="" type="radio"/> 11:00
<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00	<input type="radio"/> 12:00
<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00	<input type="radio"/> 13:00
<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00	<input type="radio"/> 14:00
<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00	<input type="radio"/> 15:00
<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00	<input type="radio"/> 16:00
<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00	<input type="radio"/> 17:00
03 Feb 2014	04 Feb 2014	05 Feb 2014	06 Feb 2014	07 Feb 2014	08 Feb 2014	09 Feb 2014

Mobil: Toyota Alphard

Kapasitas / Jarak Tempuh: 3000

Spare Oli: Oli Motor

Suku Cadang: Kampas REM

Keterangan: Oli 5w30

Simpan Ulang Cancel

Gambar 4 : Tampilan Reservasi Untuk Pelanggan

Halaman Administrator Website

Halaman ini merupakan halaman menu utama administrator yang mana di dalamnya terdapat beberapa menu utama yang terdiri cek reservasi, input daftar mobil, input spare parts, input oli

Home > Dashboard

Master Spare Parts

Kode Komponen: 54495-0B020

Nama Komponen: Kampas REM

Keterangan: Ready

Save Kembali

Data Spare Parts

10 entries per page

Search: Search here...

Change columns

No	Kode Komponen	Nama Komponen	Keterangan	#
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries

First Previous Next Last

Gambar 5 : Input data sparepart

Home > Dashboard

Master Spare Parts

Kode Komponen: 001TOP

Nama Komponen: TOP 1 Oil

Harga Komponen: 45000

Keterangan: readyj

Data Spare Parts

10 entries per page

Search: Search here... Change columns

No	Kode Komponen	Nama Komponen	Keterangan	#
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries

First Previous Next Last

Gambar 6 : Input data oli

Home > Dashboard

Transaksi Penjualan

No. Booking: 0000

Nomor Transaksi: 10000143

Tanggal: 2014-02-10

Nomor Polisi: 4028BP

Merk: Hagan

Nama Pemesan:

Nama Perseki: Yusuf

Alamat: 0000 000000 Semarang

Nomor telepon / Hp: 000000000000

Mobil: Toyota Camry

Kilometer / Jarak Tempuh: 10000

Keluhan: AC 0000 0000

Rp. 0,00

Kode	Nama Barang	Harga Satuan	Qty	Diskon (%)	Pajak (%)	Total	#
001	001	10.000,00	1		10		X

Uang: 50000

Uang Kembali: Rp. 50000

Nomor Barcode:

Gambar 7 : Cek reservasi dan transaksi

5. KESIMPULAN

Dari hasil percobaan yang telah dilakukan web *booking system* ini telah berjalan dengan baik mulai dari registrasi user untuk booking sampai proses transaksi. Namun untuk penilaian oleh user web *booking system* ini cukup mudah dioperasikan / tidak, belum bisa tercapai dikarenakan web *booking system* ini belum diimplementasikan di Toyota Nasmoco Pemuda. Jadi penilaian dan pengoperasian web ini menurut saya sebagai penulis sebagai berikut :

- Proses register, login, reservasi untuk user telah berjalan dengan baik dan mudah dimengerti
- Desain tampilan dibuat sederhana mungkin namun menarik. Dimaksudkan agar web dapat berjalan lancar saat memproses.
- Proses register, login, reservasi untuk user telah berjalan dengan baik dan mudah dimengerti

Dari hasil akhir yang dicapai dalam tugas akhir ini. Masih terbuka untuk kemungkinan mengembangkan web ini lebih jauh lagi guna menyempurnakan web ini. Adapun saran-saran yang dapat penulis sampaikan untuk tujuan diatas adalah sebagai berikut :

- a. Web ini perlu dihosting supaya bisa diakses oleh pelanggan Toyota Nasmoco Pemuda Semarang secara online jika memang ingin diimplementasikan
- b. Untuk lebih informatif lagi perlu adanya penambahan fitur reminder otomatis yang dikirimkan ke nomor handphone dalam bentuk sms / dikirim ke email pelanggan. Selain reminder fitur tadi juga bisa berisi informasi/promo yang ingin disampaikan Toyota Nasmoco ke pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kadir, Abdul . 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta : Andi Publisher
- [2] Irianto, Agus. 2009. *Managing Airline Reservation System*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- [3] Jogiyanto . 2009. *Analisis dan Desain*, Yogyakarta : Andi Publisher
- [4] Ridwan, Ahmad. *Pengertian Web Menurut Para Ahli*.
<http://www.impoint.info/2013/06/pengertian-www-menurut-ahli-dan-buku.html#axzz2sSd3VgLn>. Tanggal akses 17 September 2013.
- [5] Berrorck, Hamdan. *Perancangan Sistem Informasi*
<http://hamkerblack.blogspot.com/2013/10/pengertian-perancangan-sistem-informasi.html>
._Tanggal akses 28 Agustus 2013
- [6] Fowlwer, Martin. 2008. *UML Distelled*, Jakarta : Andi