

SISTEM INFORMASI PERSURATAN DINAS SOSIAL PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA SEMARANG BERBASIS WEB

Ahmad Rahman Harsono, A12.2009.03462

Sistem Informasi – S1

Universitas Dian Nuswantoro Semarang 2014

Abstrak

Sistem Informasi Persuratan adalah suatu sistem informasi manajemen yang menghasilkan berbagai informasi yang dapat berguna untuk mendukung kegiatan pengelolaan atau pengarsipan surat di Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Semarang.

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem informasi pengarsipan surat berbasis web yang dapat diakses oleh instansi sehingga dapat diakses dari manapun dan kapanpun.

Dalam melakukan analisa dan perancangan sistem baru ini, penulis menggunakan metode pengembangan sistem prototyping. Sedangkan untuk melakukan proses analisa, penulis menggunakan metode analisa abbot. Analisa abbot adalah suatu cara (metode) untuk mengabstraksikan benda (objek) atau biasa disebut analisis sistem berorientasi objek. Terakhir dalam melakukan perancangan sistem berorientasi objek, penulis menggunakan alat bantu perancangan berupa diagram UML yang terdiri dari diagram class, diagram use case dan diagram sequence. Dari analisa dan perancangan tersebut, dihasilkan sebuah sistem informasi persuratan baru berbasis web yang dapat membantu Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang dalam melakukan proses pengelolaan data surat secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Surat, Web, Pengirim, Penerima, Disposisi

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan sarana penting dalam dunia bisnis, pemerintahan, pendidikan, baik perorangan maupun kelompok. Salah satu bentuk komunikasi yang sering digunakan adalah surat. (Rohanda, 2011)

Surat merupakan alat atau sarana untuk menyampaikan pernyataan atau informasi secara tertulis dari pihak satu kepada pihak lainnya. Surat sering digunakan oleh perusahaan atau organisasi karena surat merupakan bukti “Hitam diatas putih”, surat berperan sebagai alat pengingat dan sebagai bahan dokumentasi bagi setiap proses baik internal maupun eksternal. (Risma, 2010)

Arsip surat terdiri dari dua macam, yakni surat masuk dan surat keluar. Surat masuk merupakan semua jenis surat yang diterima dari perusahaan atau organisasi lain maupun perorangan, baik yang diterima melalui pos maupun yang diterima dari kurir (pengirim surat). Surat keluar merupakan surat yang dibuat oleh suatu perusahaan atau

organisasi untuk ditujukan atau dikirim kepada perusahaan atau organisasi pemerintahan maupun perorangan.

Masalah penanganan surat merupakan masalah utama di dalam menjaga keutuhan informasi yang pada suatu saat akan dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau organisasi. Penanganan surat harus dilakukan secara praktis dan efisien sehingga surat - surat yang masuk dapat tersusun secara rapi tanpa menghabiskan banyak waktu, dan akan mempermudah pencarian kembali surat masuk tersebut.

Seperti halnya pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang dalam melakukan pengelolaan pengarsipan surat masih dilakukan dengan cara manual, yaitu mencatat surat yang keluar dan masuk pada sebuah buku. Hal ini masih menimbulkan berbagai kendala diantaranya sering terjadi hilangnya surat-surat penting yang diarsip, karena data jumlah surat yang masuk dan keluar sering tidak akurat yang disebabkan oleh kesalahan penulisan pada buku. Kendala lain adalah lamanya waktu yang dibutuhkan

untuk membuat laporan arsip surat yang akan diserahkan ke pimpinan karena data surat harus ditulis satu per satu terlebih dahulu. Selain itu juga kurangnya informasi mengenai surat yang masuk dan keluar seperti tujuan, alamat pengirim dan lain-lain.

Solusi yang diusulkan untuk menyelesaikan masalah yang ada saat ini adalah Merancang sebuah Aplikasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar BERBASIS WEB untuk memberikan kemudahan pada bagian kearsipan.

Dengan Latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PERSURATAN DINAS SOSIAL PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA SEMARANG BERBASIS WEB”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahan yaitu bagaimana membangun sistem informasi pengarsipan surat pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang berbasis web.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem informasi pengarsipan surat berbasis web yang dapat diakses oleh instansi sehingga dapat diakses dari manapun dan kapanpun.

1.4 Manfaat Penelitian

Sebagai masukan dan bahan untuk perbaikan sistem yang berjalan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi internet mengembangkan sistem informasi kompetisi *online* yang dapat memudahkan akses perusahaan dalam pengelolaan arsip surat.

2. ANALISA DAN PERANCANGAN

2.1 Identifikasi Masalah

Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang dalam melakukan pengelolaan pengarsipan surat masih dilakukan dengan cara manual, yaitu mencatat surat yang keluar dan masuk pada sebuah buku. Hal ini masih menimbulkan berbagai kendala diantaranya sering terjadi hilangnya surat-surat penting yang diarsip,

karena data jumlah surat yang masuk dan keluar sering tidak akurat yang disebabkan oleh kesalahan penulisan pada buku. Kendala lain adalah lamanya waktu yang dibutuhkan untuk membuat laporan arsip surat yang akan diserahkan ke pimpinan karena data surat harus ditulis satu per satu terlebih dahulu. Selain itu juga kurangnya informasi mengenai surat yang masuk dan keluar seperti tujuan, alamat pengirim dan lain-lain.

2.2 Alternatif Yang Diusulkan

Solusi yang diusulkan untuk menyelesaikan masalah yang ada saat ini adalah Merancang sebuah Aplikasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar berbasis web untuk memberikan kemudahan pada bagian kearsipan.

2.3 Perancangan Sistem

Untuk merancang sistem baru ini, penulis menggunakan metode pengembangan sistem *prototyping*. Sedangkan untuk melakukan proses analisa, penulis menggunakan metode analisa *abbot*. Analisa *abbot* adalah suatu cara (metode) untuk mengabstraksikan benda (objek) atau biasa disebut analisis sistem berorientasi objek. Terakhir dalam melakukan perancangan sistem berorientasi objek, penulis menggunakan alat bantu perancangan berupa diagram UML yang terdiri dari diagram *class*, diagram *use case* dan diagram *sequence*.

2.4 Narasi Sistem Baru

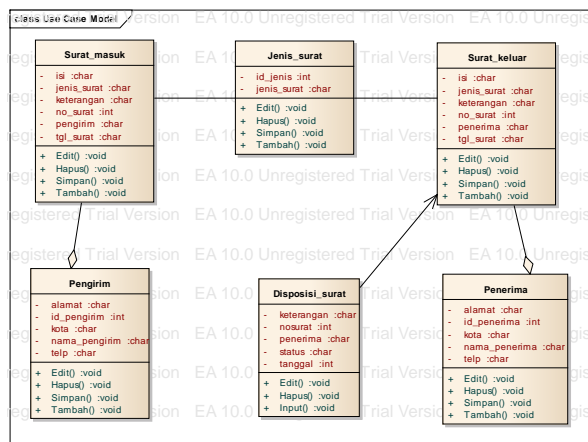
Narasi sistem pengarsipan ini adalah pertama jika admin menerima surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang, maka admin akan mendata surat sesuai dengan ketentuan. Data yang akan diinput adalah data pengirim, jenis surat, keperluan/isi surat dan selanjutnya akan didata dalam proses surat masuk dalam aplikasi. Sedangkan untuk proses surat keluar, yang pertama akan didata admin adalah disposisi surat dari kepala dinas yang berisi nomor surat, tanggal surat, tujuan/penerima dan isi surat. Jika semua data telah valid, maka akan diinput ke dalam proses surat keluar. Untuk pimpinan dalam mengakses web ini hanya mendapatkan hak

akses untuk melihat laporan surat masuk dan keluar tanpa dapat mengedit atau menghapus data.

Untuk keamanan data surat surat penting dan rahasia, maka laporan data surat penting dan rahasia dipisah dengan jenis surat biasa lainnya. User yang dapat menginput dan melihat laporan surat penting dan rahasia tersebut hanya Kepala Dinas. Surat penting dan rahasia tersebut dibuat melalui form disposisi yang diinput oleh Kepala Dinas dan selanjutnya diserahkan kepada Sekretaris untuk ditindaklanjuti. Jadi tidak semua user dapat mengakses jenis surat yang ada pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

2.5 Diagram Class

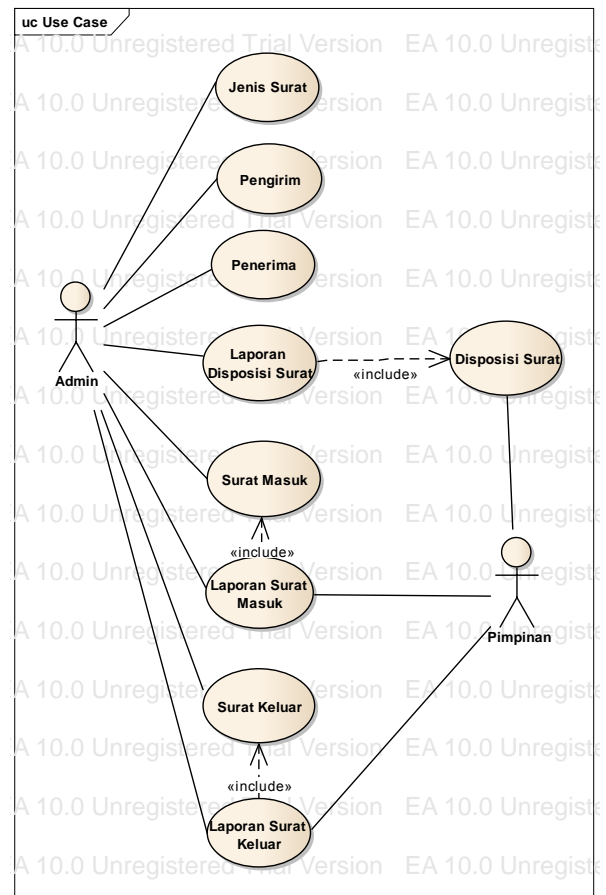
Pada gambar *Class Diagram* dibawah ini dapat dijelaskan bahwa *class diagram* mendeskripsikan jenis-jenis objek dalam sistem yang saling berelasi, dan nantinya digunakan untuk merancang database sistem. *Class* yang terbentuk yaitu jenis_surat, pengirim, penerima, disposisi_surat, surat masuk dan surat keluar.



Gambar 1 Diagram Class

2.6 Diagram Use Case

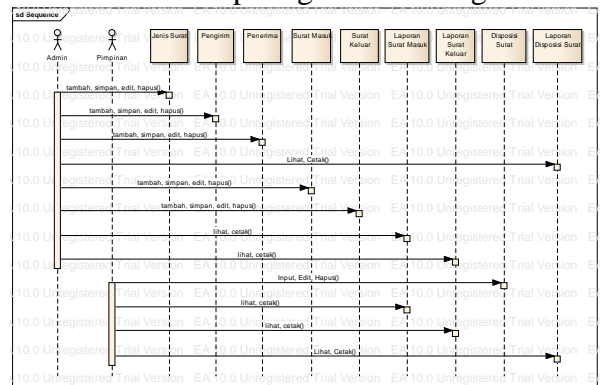
Pada gambar *Use Case Diagram* dibawah ini menjelaskan *graphical* dari beberapa atau semua actor, use case dan interaksi diantara komponen-komponen tersebut yang memperkenalkan suatu sistem yang akan dibangun.



Gambar 2 Diagram Use Case

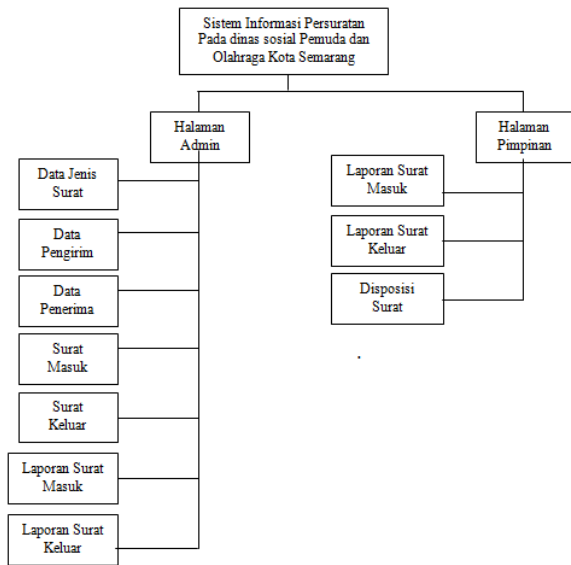
2.7 Diagram Sequence

Pada gambar dibawah ini merupakan *Sequence Diagram* yang menunjukkan serangkaian pesan yang dipertukarkan oleh obyek-obyek yang melakukan suatu tugas atau aksi tertentu. Obyek-obyek tersebut kemudian diurutkan dari kiri ke kanan dan aktor di letakkan paling kiri dari diagram.



Gambar 3 Diagram Sequence

3. Perancangan Struktur Program



Gambar 4 Hirarki Input Output

Keterangan :

- Halaman Admin. Dalam halaman ini berisi menu-menu bagi admin untuk mengelola web, mulai dari data jenis surat, data pengirim, data penerima, data surat masuk, data surat keluar, laporan surat masuk dan laporan surat keluar.
- Halaman Pimpinan. Dalam halaman ini berisi menu-menu bagi pimpinan untuk melihat laporan data yaitu laporan surat masuk, laporan surat keluar dan disposisi surat.

4. Perancangan Antar Muka

Rancangan desain antar muka web ini dibuat untuk merancang tata letak konten web supaya terlihat menarik. Rancangan desain antar muka web tersebut adalah sebagai berikut :

a. Halaman Input

Halaman ini digunakan untuk mengelola data surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

No.	No. Surat	Tgl Surat	Jenis Surat	Pengirim
1.	63463454	12/12/2013	Surat Dinas	Pengirim 1
2.	34565466	12/12/2013	Surat Resmi	Pengirim 2
3.	45322115	12/12/2013	Surat Pribadi	Pengirim 3

Gambar 5 Halaman Input Surat Masuk

b. Halaman Output

Halaman ini digunakan untuk melihat laporan semua data surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

No.	No. Surat	Tgl Surat	Jenis Surat	Pengirim	Diterima	Gambar Surat
1.	63463454	12/12/2013	Surat Dinas	Pengirim 1	Penerima	Lihat
2.	34565466	12/12/2013	Surat Resmi	Pengirim 2	Penerima	Lihat
3.	45322115	12/12/2013	Surat Pribadi	Pengirim 3	Penerima	Lihat

Gambar 6 Halaman Output Laporan Surat Masuk

5. Implementasi

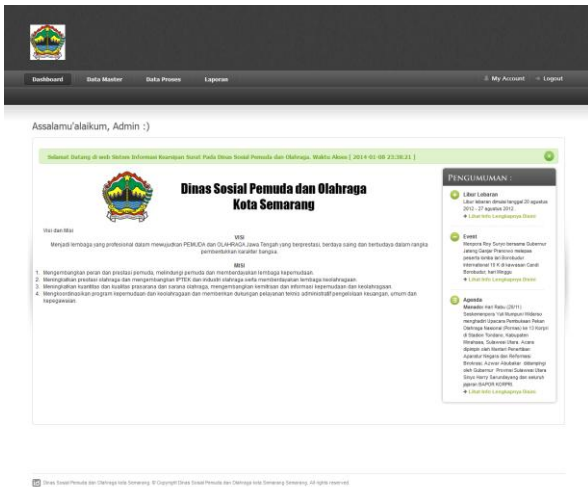
a. Halaman Login



Gambar 7 Halaman Login

Halaman ini digunakan saat pertama kali user membuka web dan diwajibkan mengisi username serta password.

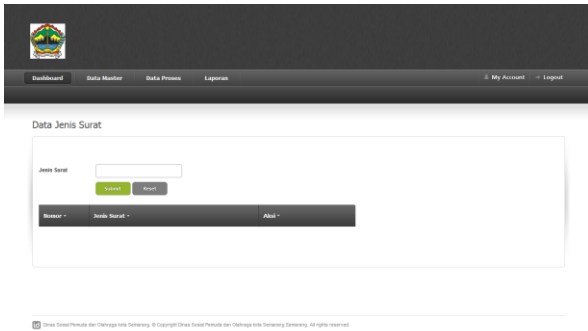
b. Halaman Home



Gambar 8 Halaman Home

Halaman ini digunakan setelah login dan admin dapat mengelola semua konten web.

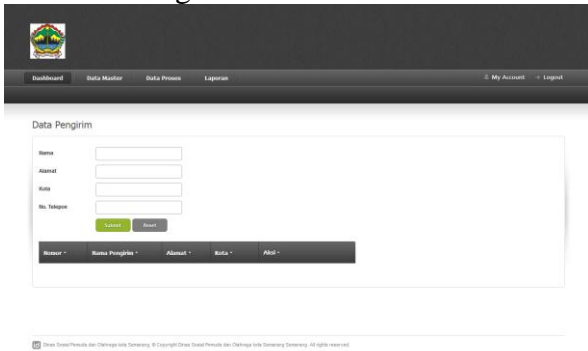
c. Halaman Jenis Surat



Gambar 9 Halaman Jenis Surat

Halaman ini digunakan untuk mengelola data jenis surat yang keluar dan masuk pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

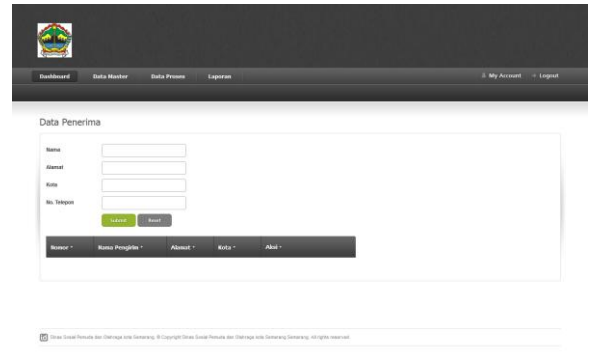
d. Halaman Pengirim



Gambar 10 Halaman Pengirim

Halaman ini digunakan untuk mengelola data pengirim surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

e. Halaman Penerima



Gambar 11 Halaman Penerima

Halaman ini digunakan untuk mengelola data penerima surat yang keluar dari Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

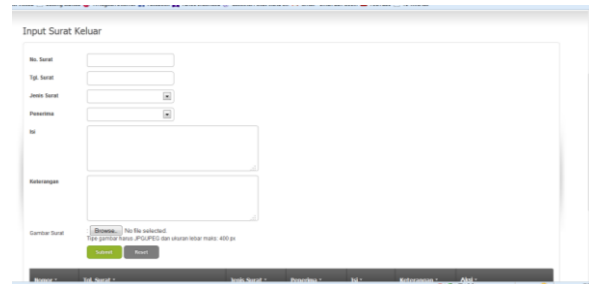
f. Halaman Surat Masuk



Gambar 12 Halaman Surat Masuk

Halaman ini digunakan untuk mengelola data surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

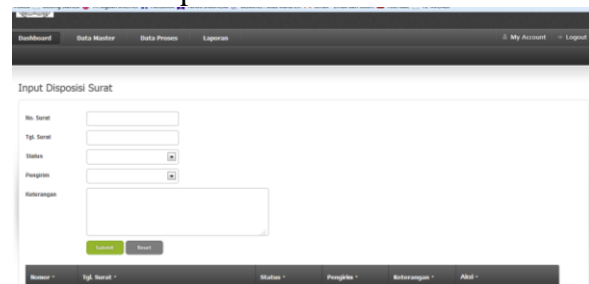
g. Halaman Surat Keluar



Gambar 13 Halaman Surat Keluar

Halaman ini digunakan untuk mengelola data surat yang keluar dari Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

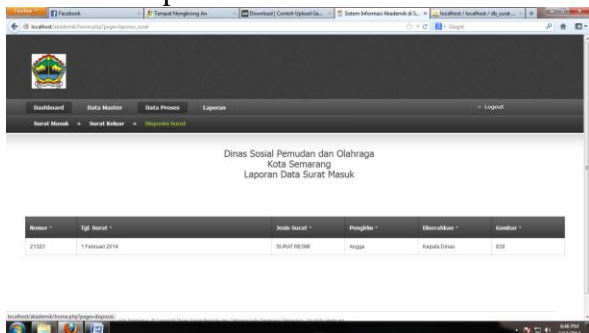
h. Halaman Disposisi Surat



Gambar 14 Halaman Disposisi Surat

Halaman ini digunakan untuk mengelola data disposisi surat di Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

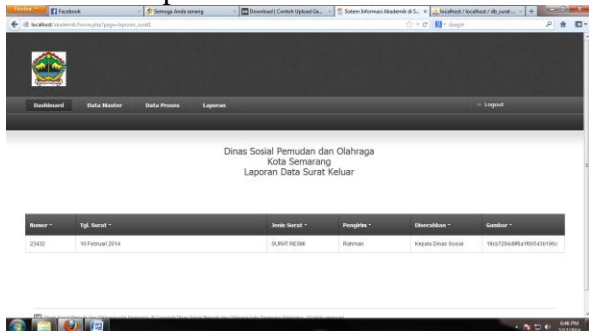
i. Halaman Laporan Surat Masuk



Gambar 15 Halaman Laporan Surat Masuk

Halaman ini digunakan untuk melihat laporan semua data surat yang masuk ke Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

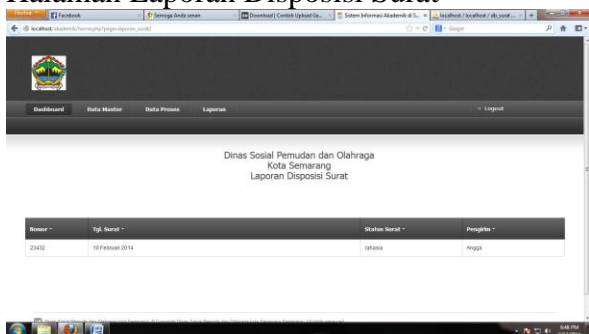
j. Halaman Laporan Surat Keluar



Gambar 16 Halaman Laporan Surat Keluar

Halaman ini digunakan untuk mengelola data surat yang keluar dari Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

k. Halaman Laporan Disposisi Surat



Gambar 17 Halaman Laporan Disposisi Surat

Halaman ini digunakan untuk melihat data disposisi surat di Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

6. KESIMPULAN

Setelah penulis merancang suatu sistem informasi persuratan pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang dengan menggunakan bahasa pemrograman

PHP dan database MySQL, maka dapat diambil kesimpulan dari hasil penulisan skripsi ini seperti berikut :

1. Hasil dari penelitian ini adalah website yang dapat digunakan oleh Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang dalam melakukan pendataan surat masuk dan keluar secara online.
2. Website ini juga dapat membantu Kepala Dinas dalam melakukan pengecekan surat yang keluar dan masuk pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga secara online.
3. Sistem ini dibangun dengan menggunakan software editor Adobe Dreamweaver CS6, bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sedangkan apache server yang digunakan adalah Xampp 1.6.4.
4. Dengan adanya sistem informasi persuratan pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang baru diharapkan dapat mengatasi permasalahan perseratan secara manual pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang.

7. SARAN

Saran-saran yang dapat penulis buat sesuai dengan berjalannya sistem baru yang telah diterapkan adalah :

1. Sistem informasi persuratan pada Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga Kota Semarang ini masih memerlukan sekuritas yang tinggi, karena adanya keterbatasan pembuat sistem dengan membatasi sekuriti yang digunakan.
2. Perlu integrasi antara sistem persuratan manual dengan sistem persuratan berbasis web ini agar data dan informasi yang ada akurat dan mengurangi redundancy data.
3. Diperlukan dukungan teknis yaitu beberapa perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), dan pengguna tersebut, serta dukungan non teknis yaitu dukungan kedisiplinan pegawai yang menangani sistem baru ini.
4. Data-data yang sudah lama sebaiknya perlu di backup guna menghindari kehilangan data bila terjadi kerusakan pada sistem atau pada perangkat keras.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir & Terra CH. Triwahyuni. (2005) *Pengenalan Teknologi Informasi*, Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Bambang Hariyanto, Ir., MT. (2004) *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*, Bandung, Penerbit Informatika
- Edhy Sutanta, (2003) *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta, Penerbit Graha Ilmu.
- Edward, (1973), *Techniques of Attitude Scale Constructi-ons*. New York: Appleton-Century-Crofts, Inc.,
- Raymond Mcleod, Jr. (2001) *Sistem Informasi Manajemen Edisi ketujuh*, Jakarta, Penerbit PT. Prenhallindo
- Roki Aditama. (2012) *Sistem Informasi Akademik Kampus Berbasis WEB dengan. PHP*, Yogyakarta, Penerbit Lokomedia.