

**SISTEM INFORMASI JASA LAYANAN SERVIS SEPEDA MOTOR
PADA AHASS MOTOR CAHAYA SAKTI 871 TLOGOSARI
SEMARANG**

UMAR AZIZ AFRIANTO

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200903774@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perusahaan yang memberikan pelayanan berkualitas tinggi tidak diragukan lagi akan mengungguli pesaingnya yang kurang berorientasi pada pelayanan, karena kuncinya adalah memenuhi atau melebihi harapan kualitas jasa pelanggan. Jika pelanggan mendapatkan pelayanan dibawah jasa yang diharapkan maka akan hilanglah kepercayaan dan kesetiaan pelanggan sehingga mereka tidak akan berminat lagi, sebaliknya jika pelanggan mendapatkan jasa yang memenuhi atau melebihi harapannya sehingga mereka merasa Dalam kegiatan seluruh transaksi dilakukan pada Ahass Motor Cahaya Sakti 871 Tlogosari Semarang masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di kertas lalu dipindahkan ke buku besar, ini salah satu bagian yang memiliki resiko yang sangat tinggi dalam mengalami banyak kesalahan, ini dikarenakan semua proses data masukan dan keluaran di bagian ini berlangsung cepat dan dalam jumlahn banyak. Terkadang bagian administrasi melayani pelanggan dengan kurang teliti maka kemungkinan besar akan terjadi kesalahan dalam pemasukan data kemudian jika data-datanya cukup banyak maka proses pemasukan data menjadi lambat yang berpengaruh pada pembuatan laporan yang menjadi lambat juga. Pada transaksi pelayanan atau penerimaan pelanggan hanya mengandalkan bukti transaksi manual, sehingga pada proses pelayanan jasa servis masih sering terjadi kekeliruan data transaksi, baik data pada mekanik yang menangani jasa servis ataupun data spare part yang digunakan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengatasi masalah tersebut.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Servis, Spare Parts

INFORMATION SYSTEMS SERVICES MOTORCYCLE SERVICES ON AHASS MOTOR CAHAYA SAKTI 871 TLOGOSARI SEMARANG

UMAR AZIZ AFRIANTO

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200903774@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Companies that provide high-quality service will no doubt surpass its competitors who are less oriented on service, because the key is to meet or exceed the expectations of the customer service quality. If the customer gets the service under services expected then it will resolved the trust and loyalty of customers so that they will not be interested again, otherwise if the customer gets the service that meets or exceeds his expectations so they feel in the activities of the entire transaction is done at Ahass Motor Light Milky 871 Tlogosari Semarang still recorded conventionally with dicatat on paper and then transferred to great books, this is one part that has a very high risk of experiencing many errors, this is because all the processes of data input and output in this section take place quickly and in jumlahn a lot. Sometimes the Administration section to serve customers with a less thorough than most likely there will be errors in data entry and then if its enough then the data entry process into a slow effect on the making of a report to be slow too. On the transaction receipt or customer service simply rely on manual transaction evidence, so in service of process services services still often happens wrong transaction data, whether the data on the mechanical handling services servicing or spare part data are used. Therefore it needs an information system that can resolve the issue.

Keyword : System, Information, Information System, Servicing, Spare Parts