

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENGELOLAAN KOMPLAIN KARYAWAN MENGGUNAKAN SMS GATEWAY PADA PT NAYATI INDONESIA SEMARANG

DYAH AYU ASTANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201004144@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Karyawan merupakan aset penting bagi perusahaan contohnya adalah pada PT Nayati Indonesia Semarang. Faktor paling dominan dalam menentukan berhasil atau tidaknya suatu kegiatan organisasi adalah kinerja karyawan. Agar tercipta kinerja yang baik dalam perusahaan, maka perlu diperhatikan kepuasan kerja karyawan. Menjaga kepuasan kerja karyawan dapat dilakukan dengan menjalin komunikasi dua arah antara perusahaan dengan karyawan. Pada PT Nayati Indonesia Semarang, komunikasi dua arah masih terhambat oleh batasan level managerial sehingga karyawan susah untuk mengeluarkan segala keluhan mereka. Diperlukan suatu media untuk penghubung di antara level-level managerial tersebut. Sehingga kondisi nyaman pada perusahaan dapat tercipta dengan baik. SMS merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk berkomunikasi dua arah dengan harga yang relatif murah karena biaya sms ke sistem sama dengan biaya sms biasa. Teknologi SMS Gateway dipilih karena teknologi ini tidak terikat dengan tipe handphone yang digunakan dan tempat keculi tempat yang tidak ada jaringan provider. Untuk metode pengembangan sistem pada masalah ini menggunakan metode prototype karena metode ini lebih mengedepankan pengguna dengan cara melakukan komunikasi langsung pada pihak yang bersangkutan sehingga sesuai dengan keinginan pengguna sistem nantinya. Dari sistem yang dirancang diharapkan karyawan lebih terbuka dengan perusahaan sehingga terjalin komunikasi dua arah.

Kata Kunci : PT Nayati, kinerja karyawan, komplain karyawan, sms gateway, sistem informasi

**EMPLOYEE COMPLAINT MANAGEMENT ADMINISTRATION
INFORMATION SYSTEM USING SMS GATEWAY IN PT NAYATI
INDONESIA SEMARANG**

DYAH AYU ASTANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201004144@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Employees are an important asset for the company example in PT Nayati Indonesia Semarang. The most dominant factor in determining the success or failure of an organization's activities is the performance of employees. In order to create a good performance in the company, it should be noted employee satisfaction. Maintain employee satisfaction can be done by establishing two-way communication between the company and employees. In PT Nayati Indonesia Semarang, two-way communication is still hampered by the limits of managerial level employees so hard to pull out all their grievances. Required a medium for connecting diatara the managerial levels. So that comfortable conditions on the company can be created with either. SMS is a technology used to communicate two-way with relatively low prices because the cost of the sms system to equal the cost of a regular SMS. SMS Gateway technology chosen because the technology is not tied to the type of phone used and Except for places where there is no network provider. For system development methods on this problem using prototype method because this method prioritizes the user with a way to communicate directly to the parties concerned in accordance with the wishes of the user so that the system will be. Of the designed system is expected to be more open with its employees so that two-way communication is established.

Keyword : PT Nayati, employee performance, employee complaints, sms gateway, information systems