

Rancang Bangun Sistem Pemesanan Tiket Bus Sumba Putra Menggunakan Metode User Centered Design berbasis Mobile

ARIEF PRASETYO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200602353@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

PO. Sumba Putra adalah perusahaan pelayanan jasa antar penumpang luar provinsi salah satu tujuan yang di layani Sumba Putra yaitu dari Wonogiri provinsi Jawa Tengah ke Jakarta provinsi Jakarta. Daya kunjungan untuk mengadu nasib atau mencari pekerjaan di ibu kota Jakarta selalu meningkat. Selama ini Pemesanan tiket Bus pemesanan PO. Sumba Putra oleh penumpang PO. SUMBA PUTRA memiliki kendala kendala. Dan kendalanya meliputi Pihak penumpang harus datang ke PO. SUMBA PUTRA untuk mengetahui jadwal keberangkatan bus serta melakukan pemesanan tiket. Apabila tiket terjual habis penumpang tentunya merasakan kerugian dan harus menunda keberangkatan, apalagi saat lebaran atau bertepatan dengan hari liburan sekolah. Maka pemesanan tiket melonjak drastis. Dan banyak penumpang terlantar kehabisan tiket. Demi memuaskan penumpang PO. SUMBA PUTRA ingin membuat sebuah sistem pemesanan tiket yang praktis dan cepat dari sistem pemesanan yang ada, Untuk mengatasi masalah itu penulis ingin membuat sistem pemesanan menggunakan perangkat mobile dengan media telepon selular (hp) yang berbasis Android, dengan sistem ini penumpang PO. SUMBA PUTRA dapat langsung melakukan pemesanan dimanapun, penumpang juga dapat mengetahui jadwal keberangkatan dan dapat memesan tiket. Dengan memanfaatkan media smartphone Android ini diharapkan dapat menguntungkan kedua belah pihak yaitu PO. SUMBA PUTRA dan penumpang PO. SUMBA PUTRA

Kata Kunci : Sistem Pemesanan Tiket, User Centered Design, Data Flow Diagram, Android

Architecture System Bus ticket booking Sumba Putra method using User Centered Design-based Mobile

ARIEF PRASETYO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200602353@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

PO. Sumba Putra of the company between passenger services beyond the province of one of the goals that serve the Sumba Putra Wonogiri in Central Java province to Jakarta, Jakarta Province. Visit to power pitted the fate or looking for a job in the capital Jakarta is always increasing. During this Booking Bus tickets booking PO. Sumba Putraby passenger PO. Sumba Putra have constraints. And the barriers are covering The passenger must come to the PO. Sumba Putra to know the bus departure schedule and booking tickets. When tickets sold out passengers would feel the loss and had to postpone departure, much less as lebaran or coincide with the day of the school holidays. Then the ticket booking surged drastically. And many displaced passengers ran out of tickets. In order to satisfy passengers PO. Sumba Putra wanted to make a ticket reservation system is practical and fast from an existing booking system, to address the issue that the author wanted to make booking system using a mobile device with a mobile phone media (hp) which is Android based, with this system the passengers PO. Sumba Putra can directly place an order anywhere, passengers can also find out the departure schedules and can book tickets. By leveraging media Android smartphone is expected to benefit both parties i.e. the PO. Sumba Putra and passenger PO. Sumba Putra

Keyword : The ticket reservation system, User Centered Design, Data Flow Diagrams, Android