

AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PENGELOLAAN DATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA BANK JATENG

ALIEF FITRIYANTO WIJAYA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201004134@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini banyak digunakan oleh perbankan untuk meningkatkan pelayanan kepada para nasabahnya. Penggunaan teknologi tersebut untuk mempermudah mendapatkan informasi, melakukan komunikasi, dan melakukan transaksi perbankan. Penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan operasional perbankan tentu terdapat risiko-risiko yang dihadapi. Dari risiko-risiko yang ada pada perbankan, perlu adanya tata kelola teknologi informasi untuk meminimalisir risiko yang ada sehingga nasabah merasa aman untuk melakukan transaksi pada media elektronik. Tujuan penulisan ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai tingkat kematangan TI, kesenjangan yang terjadi. Kerangka kerja yang digunakan adalah COBIT 4.1 dengan menggunakan domain delivery and support 11 yaitu mengelola data. Hasil dari temuan penelitian ini adalah tingkat kematangan kondisi saat ini level 3 dan kondisi yang diharapkan mencapai level 4. Kemudian dilakukan analisis terhadap kesenjangan untuk kemudian dibuat suatu rekomendasi strategi untuk mengatasi kesenjangan yang ada agar tingkat kematangan yang diharapkan bisa tercapai.

Kata Kunci : COBIT 4.1, DS 11, Maturity Level, teknologi informasi, Bank Jateng

AUDITING IT GOVERNANCE IN MANAGEMENT DATA USING FRAMEWORK COBIT 4.1 AT JATENG BANK

ALIEF FITRIYANTO WIJAYA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201004134@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of information technology is now widely used by banks to improve services to clients. The use of such technology is to facilitate information, communicate, and carry out banking transactions. The use of information technology in banking operations are certainly risks faced. Since of the risks that exist in banking, the need for governance of information technology to minimize the risks, so that customers feel safe to conduct transactions on the electronic media. The purpose of this paper is to obtain information on the level of IT maturity and to find gaps occur. The framework used is COBIT 4.1 by using the domain delivery and support 11 that is managing the data. The results of these research is the current level of maturity level is up to 3rd level and conditions that are expected to reach 4th level. Then performed an analysis of the gaps and then made a recommendation strategies to address the gaps that exist so that the level of maturity that is expected to be achieved .

Keyword : COBIT 4.1, DS 11, Maturity Level, Information Technology, Jateng Bank