

**Pengembangan Sistem Pelayanan Pemesanan Tiket Kapal
Penumpang di PT. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Semarang
Berbasis SMS Gateway**

LESTARI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903742@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

PT Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang pelayaran. PT.Pelni masih mempunyai kendala dalam sistem pemrosesan penjualan tiketnya. Dimana saat hari besar membuat pihak PT Pelni merasa kerepotan dalam memenejemen pembelian tiket. Kurang cepatnya penyampaian informasi mengenai kendala tekhnis maupun non tekhnis keberangkatan kapal, juga merupakan kendala penjualan tiket. Penyampaian informasi dilakukan dengan media masa atau radio, dimana tidak semua calon penumpang selalu membaca koran maupun mendengarkan radio. Dan pihak PT Pelni belum bisa menjangkau konsumennya sampai pelosok. Untuk menangani masalah diatas, dalam tugas akhir ini penulis akan merancang sebuah sistem pelayanan tiket kapal penumpang pada PT.Pelni cabang Semarang, melalui fasilitas SMS pada jaringan GSM (Global For System Mobile Communication). Dengan pemanfaatan sistem SMS Gateway diharapkan mampu memberikan informasi dengan cepat dan praktis bagi para calon penumpang kapal.

Kata Kunci : SMS Gateway, Pemesanan, Tiket Kapal, DFD,Prototype

**Ticket booking service system development of Ship Passengers in
pt. Pelayaran Nasional Indonesia Semarang Branch-based SMS
Gateway**

LESTARI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903742@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

PT Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni) is a State-owned enterprise engaged in the cruise. PT.Pelni still have constraint in the system of processing the sale of tickets. Which time of day of parties making PT Pelni feel hassles in memenejemen ticket purchase. Less fast delivery of information regarding technical or non technical barriers to departure of the vessel, is also a constraint on ticket sales. Submission of information is carried out by the mass media or radio, where not all the would-be passengers are always read a newspaper or listen to the radio. PT Pelni and parties have not been able to reach consumers through corners. To deal with the issue above, in this writer's final project will design a passenger ship ticket service system on PT.Pelni Semarang branch, via the SMS facility on the GSM (Global System For Mobile Communication). With the utilization of SMS Gateway system is expected to provide information quickly and practical for the prospective passenger ship.

Keyword : The SMS Gateway, Booking Tickets, Ship, DFD, Prototype