

RANCANG BANGUN APLIKASI QUICK RESPONSE BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY DALAM MELAYANI PENGADUAN MASYARAKAT

ANGGA WAHYU PUTRA WIDAYAT

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200904914@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi dimana warga lingkungan Kelurahan Kalisegoro Semarang menginginkan sebuah sistem ataupun aplikasi pengaduan yang dapat mempermudah mereka, untuk melakukan atau mengakses sistem tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperbaiki sistem yang sudah berjalan menggunakan sistem manual dengan sistem baru yaitu web dan sms gateway. Serta merancang hasil evaluasi antara sistem manual dengan sistem online dengan cara menentukan tingkat efektifitas aplikasi pengaduan berbasis web dan SMS gateway dalam melayani pengaduan masyarakat di Kelurahan Kalisegoro Semarang. Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Kalisegoro Semarang pada tahun 2013, dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Pendekatan dengan cara ini digunakan untuk mengungkap keefektifitasan aplikasi quick respond berbasis web dan sms gateway dalam melayani pengaduan masyarakat di Kalisegoro. Subjek penelitian ini adalah Lurah Kalisegoro beserta staff dan warga Lingkungan Kelurahan Kalisegoro. Instrumen yang dipergunakan dalam pengumpulan data adalah: kuisisioner, lembar observasi dan pedoman wawancara. Dari penelitian ini memperoleh hasil analisis setelah melakukan pengujian menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai Mean Rank sebesar 168, 900 menunjukkan bahwa aplikasi pengaduan ini berjalan efektif dalam penanganan pengaduan warga, sedangkan sisanya sebesar 150, 2600 menunjukkan besar rata-rata pengaduan manual.

Kata Kunci : Pengaduan Masyarakat, Metode Kuantitatif, Uji Kolmogorov-Smirnov, efektivitas

ENGINEERING OF WEB BASED QUICK RESPONSE APPLICATION AND SMS GATEWAY TO SERVE PUBLIC COMPLAINTS

ANGGA WAHYU PUTRA WIDAYAT

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200904914@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The research was distributed by the environmental conditions in which the citizens of village Kalisegoro Semarang wish a system or an complaint application that can make them easy to access the system. The purpose of this research is to repair a system that has been running using manual system with new system, that are web and sms gateway. And designing evaluation results between manual systems and online system by determine the level of effectiveness complaint application based on web and SMS gateway in serving the public complaints in the village Kalisegoro Semarang. This research was conducted in Kalisegoro Village Semarang in 2013, using quantitative research approach. This approach used to reveal the efficiency of quick respond based on web applications and sms gateway in serving the society complaints at Kalisegoro. The subject of this research is the head of Kalisegoro, staff and society surroundings. The instruments used in collecting the data are questioner, observation sheet, and manual interview. From this research found that the results of the analysis after treat the trial using Kolmogorov-Smirnov Test. The hypothesis result show the value of Mean Rank approximately about 168, 900 which show that this complaint application run effectively in solve the society's complaint, while the other approximately about 150, 2600 shows the amount average of manual complaint.

Keyword : public complaints, quantitative methods, Kolmogorov-Smirnov Test, effectiveness