

Sistem Pendukung Keputusan Pengukur Kualitas Software Dengan Menerapkan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)

SYAIFUL AMAR

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200905109@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perangkat lunak komputer atau lebih dikenal dengan nama software sering dijumpai dalam kehidupan, terutama dalam era global seperti saat ini, dalam pengelolaan data nasabah yang dilakukan oleh manajemen, sistem yang telah ter-komputerisasi tentunya sangat membantu manajemen keuangan dalam mengelola data nasabah, namun dari software yang diterapkan manajemen, tentunya harus ada takaran kualitas dari software / sistem yang telah diimplementasikan. Dari hal tersebut penulis berinisiatif untuk menciptakan sebuah sistem pendukung keputusan pengukur kualitas software. Sistem tersebut berdasarkan prinsip usability yang diperoleh penulis dari cabang ilmu Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) serta dengan menerapkan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP merupakan suatu model pendukung keputusan yang dikembangkan oleh Thomas L. Saaty. Model pendukung keputusan ini akan menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki, hirarki didefinisikan sebagai suatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur multi level dimana level pertama adalah tujuan, yang diikuti level faktor, kriteria, sub kriteria, dan seterusnya ke bawah hingga level terakhir dari alternatif.

Kata Kunci : sistem pendukung keputusan, IMK, AHP, Saaty, level, kriteria, sub kriteria

Decision Support System for Measuring Quality of Software Using Analytical Hierarchy Process (AHP) Method

SYAIFUL AMAR

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200905109@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Computer software , or better known by the name of the software is often encountered in life , especially in the current global era , in the management of customer data conducted by management , the system that have already been computerized financial management course is very helpful in managing customer data , but from the software applied management , there should be a dose of the quality of the software / system which has been implemented . From this the authors took the initiative to create a decision support system measuring the quality of software . The system is based on usability principles obtained by the authors of the branch of Human-Computer Interaction (IMK) and by applying the method of Analytical Hierarchy Process (AHP) . AHP is a decision support models developed by Thomas L. Saaty . The decision support model will describe the problem of multi factor or a complex multi- criteria into a hierarchy , the hierarchy is defined as a representation of a complex problem in a multi-level structure where the first level is the goal , followed by the level of factors , criteria , sub- criteria , and so on down to the last level of the alternatives .

Keyword : decision support system,HCI, AHP, Saaty, criteria, sub criteria