

## **SISTEM PELAYANAN SERVIS KOMPUTER PADA CV. SILVACOM BERBASIS WEBSITE**

**SATRIA MUKTI WIBOWO**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111200804278@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Tujuan pembuatan tugas akhir ini untuk mengenalkan sistem pelayanan servis komputer berbasis web dengan menggunakan sistem ini diharapkan mempermudah CV. Silvacom mencari customer secara luas dan mempermudah proses administrasi secara maksimal. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan studi lapangan dan kepustakaan. Studi lapangan yang dilakukan adalah mengamati langsung jalannya pelayanan servis computer dan melakukan wawancara pada narasumber CV. Silvacom. Studi kepustakaan yang dilakukan adalah dengan mengumpulkan data tertulis yang sesuai dengan masalah penelitian yang dilakukan. Penerapan sistem ini dilakukan dengan penjelasan desain model, desain input, desain output, desain database yang didukung dengan landasan teori yang sesuai dengan materi. Rancangan sistem informasi pelayanan servis hardware dapat dijadikan usulan untuk mengurangi masalah yang saat ini terdapat di CV. Silvacom, dimana dalam sistem informasi pelayanan servis hardware yang berjalan saat ini masih terjadi beberapa masalah seperti : penyajian laporan yang sering tidak tepat waktu, kesulitan dalam mengetahui informasi mengenai pelayanan servis hardware, kesulitan dalam mengetahui informasi mengenai konsumen yang melakukan servis, kesulitan dalam mengetahui informasi mengenai jumlah pembayaran servis setiap periodenya, kesulitan dalam mengetahui informasi mengenai perkembangan CV. Silvacom dan proses pelayanan servis hardware yang terlalu lama karena setiap bagian harus mencatat data atau berkas sendiri – sendiri tidak menggunakan satu data yang terintegrasi/terhubung. Pada sistem yang baru yaitu dengan membuat perancangan sistem pelayanan servis komputer di CV. Silvacom dengan berbasis web maka diharapkan mempermudah dalam penyajian laporan – laporan yang dibutuhkan. Waktu yang dibutuhkan untuk pengelolaan data lebih cepat, tepat, dan akurat. Dengan demikian pelayanan yang akan diberikan lebih baik dan dapat membantu segala kegiatan yang ada didalam CV. Silvacom.

Kata Kunci : CV. Silvacom, website, servis, ERD, sistem pelayanan servis

## **COMPUTER SERVICE SYSTEM ON CV. SILVACOM BASED ON WEBSITE**

**SATRIA MUKTI WIBOWO**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111200804278@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The purpose of this final project to introduce computer -based system services web services using this system is expected to facilitate the CV . Silvacom looking for customers in a broad and maximally simplify the administrative process .The method used in this study using field studies and literature . Field studies were conducted to observe directly the course of servicing the computer services and conduct interviews on the CV speakers . Silvacom . Literature study was conducted by collecting data that is written according to the problem of research conducted . The application of this system is done with the explanation model design , design input , output design , database design theory is supported by the foundation in accordance with the material .The design of system hardware information service advisor can be used as a proposal to reduce the problems that are currently contained in the CV . Silvacom , wherein the service information system service that runs the hardware is still going on several issues such as : statements that are often not timely , the difficulty in knowing the information about the hardware service advisor , difficulty in knowing information about consumers served , the difficulty in knowing the information the amount of the payment service each period , difficulty in knowing information about the development of CV . Silvacom and servicing hardware service process is too long because each part must record data or file itself - itself does not use a single integrated data / connected . In the new system is to make the computer system design services serve CV . Silvacom with web-based , it is expected to facilitate the presentation of the report - a report that is required . The time required for data management is more fast, precise , and accurate . Thus the services to be provided better and can help any activities that are in the CV . Silvacom .

**Keyword** : CV. Silvacom, websites, services, ERD, service systems