

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI I-POS 4.0.3  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (STUDI KASUS PT POS  
INDONESIA MPC ERLANGGA SEMARANG)**

**DENNY PRADANA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201003968@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

I-POS 4.0.3 merupakan aplikasi utama dalam penyedia layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada PT. Pos Indonesia MPC Semarang yang dibuat berdasarkan dasar proses bisnis kantor MPC ini yaitu Collecting-Processing-Transporting-Delivery-Reporting (C-P-T-D-R). Keberhasilan dalam mencapai sasaran atau tujuan utama organisasi bergantung besar terhadap sistem yang berjalan di dalamnya. Untuk menilai sejauh mana sistem yang berjalan dalam suatu organisasi terkait dengan perlindungan aset, pemeliharaan infrastruktur maupun layanan, sampai dengan penyajian informasi yang dibutuhkan untuk mencapai suatu tujuan organisasi. Evaluasi Sistem Informasi merupakan salah satu kegiatan yang dapat mengukur sebaik apa sistem informasi yang berjalan dalam organisasi tersebut. Pengukuran diambil berdasarkan standar COBIT 4.1 yang meliputi Domain Acquire and Implement (AI) dan Delivery and Support (DS). Hasil dari evaluasi Sistem Informasi I-POS 4.0.3 ini menunjukkan bahwa tata kelola TI yang ada pada PT. Pos Indonesia MPC Semarang sudah berjalan cukup baik. Dari kedua domain dengan mengambil 17 proses dihasilkan rata-rata level kematangan pada angka 2,9 yang masuk dalam kategori level 3-Defined dengan kondisi dari seluruh proses telah didokumentasikan dan telah dikomunikasikan berdasarkan metode pengembangan sistem komputerisasi yang baik, namun belum ada proses evaluasi terhadap proses tersebut, sehingga masih ada kemungkinan terjadinya penyimpangan.

Kata Kunci : Evaluasi, sistem informasi, teknologi informasi, kerangka COBIT 4.1, maturity level, domain.

**EVALUATION INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE USING I-POS  
4.0.3 COBIT FRAMEWORK 4.1 (CASE STUDY PT. POS INDONESIA  
MPC ERLANGGA Semarang)**

**DENNY PRADANA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201003968@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

I-POS 4.0.3 is a application in the service provider of Information and Communication Technology (ICT) at PT. Pos Indonesia MPC Semarang made focus by basic business processes MPC`s office is Collecting-Processing-Transporting-Delivery-Reporting (CPTDR). The success of achieving the organization`s goal or main objective rely on the system running great in it. To assess the extent to which the system is running in an organization related to asset protection, maintenance of infrastructure and services, to the presentation of information that is required to achieve an organization`s goals. Evaluation of Information Systems is one of the activities that can measure how well the running of information systems within the organization. Measurements taken by standard COBIT 4.1 that includes Domain Acquire and Implement (AI) and the Delivery and Support (DS). The results of the evaluation of Information Systems I-POS 4.0.3 shows that the existing IT governance at PT. Pos Indonesia Semarang MPC has been going well. The second domain of 17 processes generated by taking the average level of maturity in figure 2.9 in the category of Level 3-Defined by the condition of the entire process has been documented and has been communicated by a computerized system development methods are good, but there is no process of evaluation of the process, so there is still a possibility of deviation.

**Keyword** : Evaluation, information system, information technology, COBIT framework 4.1, maturity level, domain