PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BILLING PADA HOTEL RINJANI SEMARANG BERBASIS JAVA PROGRAMING

Steven Jodhi Nugroho
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang
Email : stevenjodhi@gmail.com

ABSTRACT

Rinjani Hotel Semarang is a company engaged in the field of lodging services, food and beverage providers, and other facilities, the processing of the current billing system is running at Rinjani is still based on DOS (Under DOS). According to employees of the system is less effective and is quite difficult because the operation is still based on text (Character User Interface), preparation of reports which have not been computed and a restaurant service payment procedures are still using the manual process by notifying the cost of restaurant guests to the receptionist over the phone or in person to recorded in the guest bill.

Based on the problems that occur, the authors make the Hotel Billing Information System Rinjani Semarang in order to facilitate the data processing, data retrieval, and reporting - report. Research methodology is a field study included observations and interviews, as well as the study of literature. System development method used is Waterfall. This system created using the Java programming language and uses a MySQL database GUI.

From the analysis, it is known agency requires new systems to improve the effectiveness and efficiency in the data processing a guest's stay up out the hotel bills and bill payments.

Keywords: Hotel Billing Information System Rinjani Semarang.

ABSTRAK

Hotel Rinjani Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman, dan fasilitas lainnya, Pada saat ini pengolahan sistem billing yang sedang berjalan di Hotel Rinjani masih berbasis DOS (*Under DOS*). Menurut pegawai sistem tersebut kurang efektif dan cukup menyulitkan karena pengoperasiannya masih berbasis text (*Character User Interface*), penyusunan laporan yang belum terkomputasi dan prosedur pembayaran layanan restoran tamu masih menggunakan proses manual yaitu dengan memberitahukan biaya restoran tamu kepada bagian *receptionist* melalui telepon atau secara langsung untuk dicatat dalam bill tamu tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka penulis membuat Sistem Informasi Billing pada Hotel Rinjani Semarang agar memudahkan dalam pengolahan data, pencarian data, dan pembuatan laporan - laporan. Metode penelitian yang dilakukan adalah studi lapangan meliputi observasi dan wawancara, serta melakukan studi kepustakaan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*. Sistem yang di buat ini menggunakan bahasa pemrograman Java GUI dan menggunakan *database* MySQL.

Dari hasil analisa, dapat diketahui instansi membutuhkan sistem yang baru untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pengolahan data tamu menginap sampai keluar dan pembayaran tagihan bill hotel.

Kata Kunci : Sistem Informasi Billing Hotel Rinjani Semarang.

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan dalam membantu kegiatannya sehari-hari seperti melakukan transaksi penjualan, pembelian, dan sebagainya. Selain itu, sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam mengambil sebuah keputusan atas informasi yang diperoleh dari sistem informasi tersebut. Hal tersebut membuat perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain dan memiliki keunggulan yang kompetitif dalam berbagai hal seperti kinerja perusahaan, pelayanan, produksi, dan sebagainya.

Dalam rangka peningkatan layanan tersebut perusahaan harus menyediakan suatu sitem informasi mampu menyediakan informasi – informasi yang dibutuhkan oleh para pelanggan perusahaan tersebut secara cepat dan akurat. Sistem tersebut berupa Sistem informasi berbasis komputer, dengan adanya sistem ini maka diharapkan pelanggan akan merasa terlayani dengan baik tanpa memerlukan prosedur yang rumit dan merepotkan.

Namun dengan seiringnya perkembangan teknologi yang cepat sekarang ini membuat banyak perusahaan meninggalkan sistem lama dan menggantinya dengan sistem yang baru. Hal ini dikarenakan adanya permasalahan – permasalahan yang timbul pada sistem lama, seperti ketidakberesan pada sistem yang lama menyebabkan sistem yang lama tidak dapat beroperasi sesuai dengan yang diharapkan, atau pertumbuhan perusahaan karena kebutuhan informasi yang semakin luas, volume pengolahan data semakin meningkat sehingga sistem yang lama tidak efektif lagi dan tidak dapat memenuhi lagi semua kebutuhan informasi yang dibutuhkan manajemen.

Hotel Rinjani Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman, dan fasilitas lainnya, Pada saat ini pengolahan sistem billing yang sedang berjalan di Hotel Rinjani masih berbasis DOS (Under DOS). Menurut pegawai sistem tersebut kurang efektif dan cukup menyulitkan karena pengoperasiannya masih berbasis text (Character User Interface), penyusunan laporan yang belum terkomputasi dan prosedur pembayaran layanan restoran tamu masih menggunakan proses manual yaitu dengan memberitahukan biaya restoran tamu kepada bagian receptionist melalui telepon atau secara langsung untuk dicatat dalam bill tamu tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi disusunlah proyek akhir dengan judul **”PENGEMBANGAN *SISTEM INFORMASI BILLING PADA HOTEL RINJANI SEMARANG BERBASIS JAVA PROGRAMING* ”.**

2. LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Informasi

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling ber-hubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.[1]

Sedangkan menurut Jogiyanto H.M sistem adalah suatu jaringan kerja dan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.[1]

Definisi sistem dalam laporan tugas akhir ini adalah suatu kumpulan elemen-elemen atau prosedur-prosedur yang saling berkaitan dan saling bekerja sama dalam menyelesaikan suatu masalah untuk mencapai sasaran dan tujuan bersama.

2.2 Teori Hotel

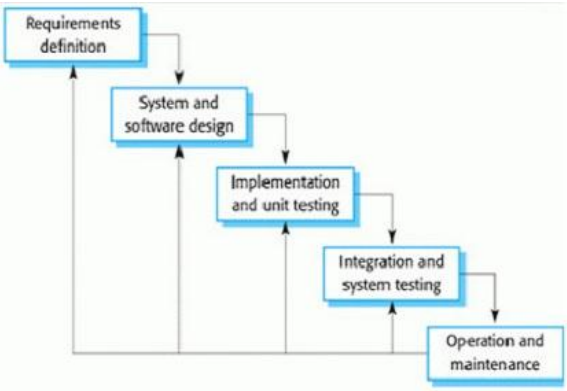
Hotel dapat diartikan sebagai sejenis akomodasi yang menyedia-kan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang tinggal untuk sementara waktu, dan dikelola secara komersial. [2]

Ada berbagai transaksi atau kegiatan yang dilakukan tamu pada saat berkunjung kehotel, diantaranya sebagai berikut :

1. Check In, merupakan proses pemesanan kamar hotel yang dilakukan oleh tamu melalui bagian receptionist.
2. Check Out, merupakan proses dimana tamu melakukan pembayaran (billing).
3. Billing, merupakan proses penagihan yang di siapkan oleh receptionist yang memuat total pembayaran dari segala fasilitas yang telah di gunakannya selama menginap di hotel.

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan peneliti dalam menyelesaikan Proyek Akhir adalah metode *Waterfall* yaitu suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodel-an, implementasi (konstruksi), dan penguji-an. Berikut adalah gambar pengembangan perangkat lunak berurutan [3] :



Gambar 3.1 Fase-fase Pengembangan Waterfall

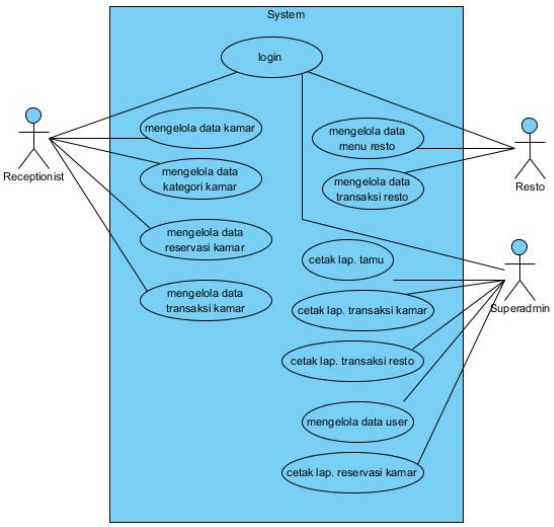
4. PERANCANGAN

Perancangan sistem baru berdasarkan pada sistem yang sedang dibuat, bertujuan untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem lama. Sehingga hasil yang dicapai dari sistem baru akan menjadi lebih baik dibandingkan dengan hasil sebelumnya. Untuk pemodelan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang menjadi bahasa standar analisis dan desain berorientasi objek.

4.1 Use Case Diagram

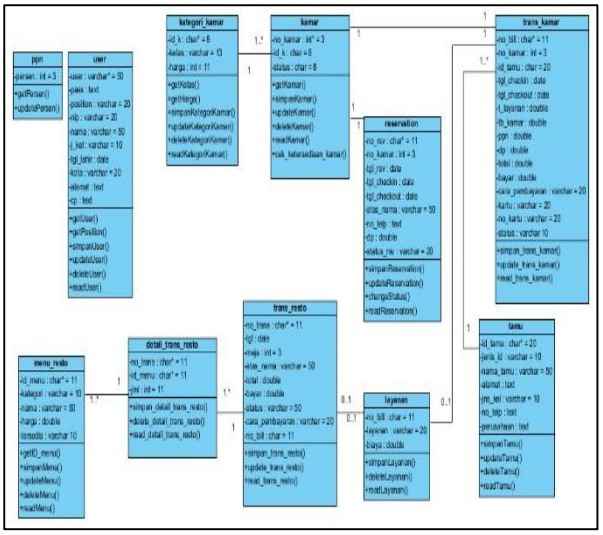
Use case diagram menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem (actor). Berikut adalah diagram use case dari sistem informasi billing pada Hotel Rinjani Semarang.

1. Sistem memiliki 3 aktor yang berhubungan dengan fungsi – fungsi system, yaitu Receptionist, Resto dan Superadmin. Ketiga actor tersebut dapat mengolah semua informasi seperti login, maenambah, mengurangi, maupun menghapus data – data namun untuk pengolahan data user dan kegiatan cetak laporan hanya dapat dilakukan oleh superadmin.
2. Diagram model Use Case adalah penjabaran secara grafis kegiatan yang dilakukan oleh pengguna selama berada didalam sistem.



Gambar 4.1 Diagram Use-case pada rancangan sistem

4.2 Class Diagram



Gambar 4.2 Class Diagram

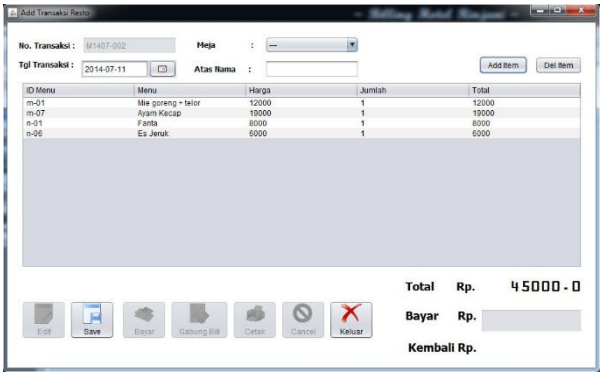
5. IMPLEMENTASI

5.1 Implementasi Input

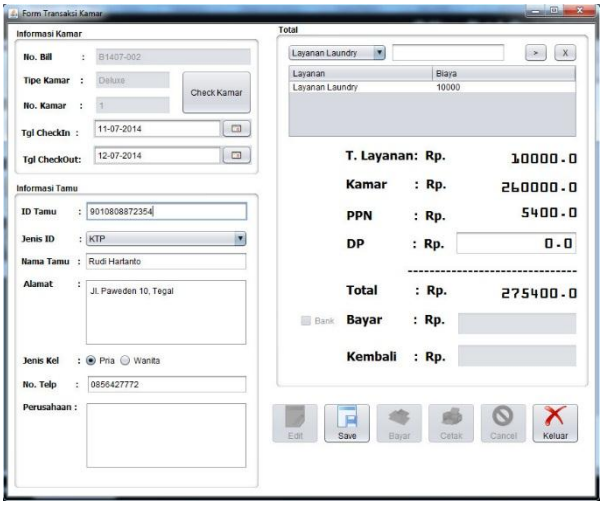
Desain input adalah produk dari aplikasi yang dapat dilihat dan digunakan untuk memasukan data – data yang akan diolah dan nantinya akan menghasilkan informasi – informasi yang diperlukan maupun, menghasilkan data – data untuk diolah menjadi informasi bentuk lain. Berikut ini adalah form ilustrasi desain perancangan input pada Penyusunan Sistem Informasi Billing Hotel Rinjani.

Gambar 5.1 Tampilan Menu Login

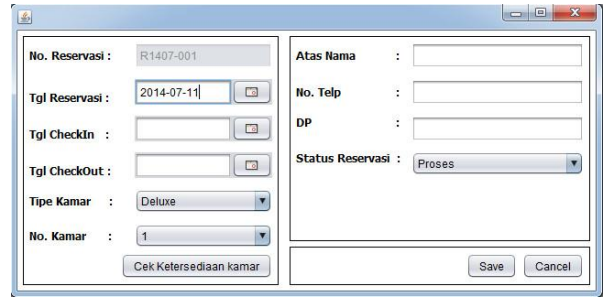
Gambar 5.2 Tampilan Halaman Menu



Gambar 5.3 Tampilan Transaksi Resto



Gambar 5.3 Tampilan Transaksi Kamar



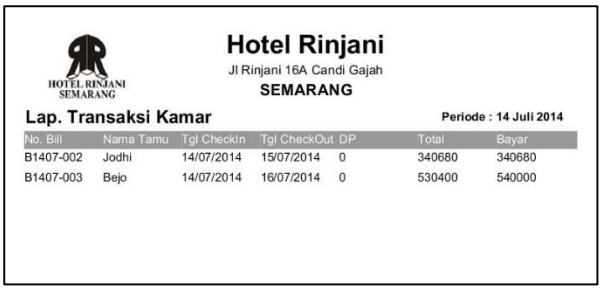
Gambar 5.4 Tampilan Pendataan Pensiun

5.2 Implementasi Output

Desain Output adalah produk dari aplikasi yang dapat dilihat dan digunakan yang biasa berupa hasil di media kertas maupun hasil di media perangkat lunak.

Bagan desain Output pada Sistem Billing Hotel Rinjani adalah sebagai berikut :

Gambar 5.5 Output Laporan Resto



Gambar 5.6 Output Laporan Kamar

Gambar 5.7 Output Laporan Tamu

Hotel Rinjani
Jl Rinjani 16A Candi Gajah
SEMARANG

HOTEL RINJANI SEMARANG

Laporan Pendapatan Transaksi Hotel

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan pendapatan transaksi hotel

Periode : Juli 2014

Pendapatan kamar	: Rp	25000000	
Pendapatan Layanan	: Rp	4000000	
Pendapatan Resto	: Rp	11000000	+
Total Pendapatan	: Rp	40000000	

Mengetahui,
Kepala Hotel Rinjani

Teguh Santosa, S.E

Semarang, 31 Juli 2014
Manager Hotel Rinjani

Mugiono P, S.E

Gambar 5.8 Output Laporan Kamar

6. PENUTUP

Berdasarkan hasil akhir yang diperoleh dari pelelitian, pengamatan, dan pengujian dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini, membantu pihak receptionist dan pihak restoran dalam mendata transaksi bisnis yang terjadi baik itu transaksi restoran maupun transaksi kamar.
2. Sebagai alat bantu kerja, yang dapat me-ningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pembayaran transaksi restoran.
3. Sebagai alat bantu dalam pencarian data maupun perekapan laporan-laporan mengenai transaksi yang terjadi.

7. DAFTAR PUSTAKA

[1] M. P. Prof. Dr. Jogiyanto HM, Analisis & Desain, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2005.

[2] "Casey Notes," [Online]. Available: http://casey-school.blogspot.com/2014/03/sistem-informasi-penyewaan-kamar-hotel.html. [Accessed 5 June 2014].

[3] "Mbah Second," [Online]. Available: http://mbahsecond.blogspot.com/2013/10/metodologi-pengembangan-waterfall.html. [Accessed 3 June 2014.