

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERAWATAN KECANTIKAN PADA COSMEDIC SEMARANG

Shela Angelina Octasari Devi¹, Agus Winarno, M.Kom²

¹ Mahasiswa Sistem Informasi, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

² Dosen Pembimbing Sistem Informasi, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

ABSTRAK

Selama ini pendataan pelayanan perawatan cosmedic masih menggunakan pendataan manual, penjualan obat dan Pendataan member juga masih manual. Sehingga ingin membuat tujuan untuk mengatasi masalah tersebut dengan merancang Sistem Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang yang dapat melayani pelanggan Cosmedic dengan cepat, efektif dan akura. Metode dalam pembuatan menggunakan SDLC (*System Develompent Life Cycle*). Yang tahapannya meliputi *requirement analisis, design, implementasi, evaluation, manage*. Untuk tahapan perancangan menggunakan alat bantu perancangan *Flow of Document, Context Diagram, Dekomposisi Diagram, Data Flow Diagram, Entity Relation Diagram, Normalisasi Data, Kamus Data dan Desain Input Output*. Dengan terciptanya Sistem Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang sehingga dapat melayani pelanggan Cosmedic dengan cepat, efektif dan akurat

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, SDLC, DFD, Visual Basic

1. PENDAHULUAN

Saat sekarang banyak yang bergantung pada kecanggihan teknologi komputer yang membawa dampak perkembangan yang sangat pesat bagi masyarakat umum. Untuk itu di era teknologi yang setiap harinya semakin canggih maka setiap pekerjaan di dunia bisnis dituntut untuk dapat menghasikan informasi yang akurat, tepat dan cepat dengan

cara menggunakan system informasi yang sesuai.

Cosmedic merupakan bidang pelayanan jasa dan produk kecantikan yang termasuk dalam kategori perawatan kecantikan di kota Semarang yang cukup besar dan banyak peminatnya. Cosmedic ini menyediakan banyak pelayanan perawatan kecantikan untuk melayani pelangganya. Diantaranya pelayanan perawatan wajah seperti facial, laser

bintik hitam. Cosmedic juga menjual perlengkapan perawatan kecantikan, seperti salep, masker dan lain sebagainya.

Banyak pelanggan yang datang ke Cosmedic ini, baik itu untuk melakukan perawatan ataupun sekedar membeli produk-produk kecantikan yang disediakan oleh Cosmedic. Sehingga transaksi yang terjadi setiap harinya terkadang membuat pegawai Cosmedic kewalahan dalam melayani pelanggan dan tidak jarang membuat para pelanggan merasa pelayanannya lamban. Khususnya dalam hal melakukan transaksi pembayaran atas jasa ataupun produk yang pelanggan dapat dari Cosmedic.

Selama ini pendataan pelanggan/konsumen perawatan masih menggunakan pendataan manual yaitu mengisi blanko pendaftaran dan di simpan di buku besar pelanggan. Dan pelanggan/konsumen perawatan mendapatkan kartu pelanggan yang masih ditulis menggunakan pulpen. Sehingga kesulitan mencari data-data pelanggan, kesulitan membuat laporan pelanggan cosmedic. Data pelanggan

juga sangat diperlukan apabila akan terdapat diskon/potongan harga atas pembelian produk maupun potongan harga atas jasa perawatan kecantikan.

Sedangkan untuk pelayanan konsultasi perawatan konsumen ke dokter. Hasil dari konsultasi perawatan masih menggunakan pendataan manual yang dicatat di buku konsultasi perawatan oleh dokter. Sehingga kesulitan untuk melihat laporan perkembangan perawatan kecantikan pelanggan cosmedic.

Dibagian gudang juga masih proses pendataan obat juga masih menggunakan pendataan manual sehingga kesulitan membuat laporan barang, kesulitan mengetahui jumlah barang. Maka dari itu klinik kecantikan ini sangat membutuhkan sebuah system yang terkomputerisasi dalam proses transaksi pelanggan yang ada di Cosmedic ini. Atas dasar pemikiran tersebut, maka diperlukan system informasi transaksi Cosmedic dengan berbagai komponennya yang dapat memberikan informasi atau gambaran bagi manajemen. System informasi ini dapat dipergunakan

sebagai pedoman untuk berkaitan dengan transaksi pelayanan terhadap pelanggan dan system ini diharapkan dapat mempercepat proses penyajian data sewaktu-waktu diperlukan dalam menentukan kebijakan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dari itu penulis mengambil judul dengan tema seperti yang tertera di bawah ini “Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang”

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut bagaimana merancang Sistem Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang yang dapat melayani pelanggan Cosmedic dengan cepat, efektif dan akurat

3. PEMBATASAN MASALAH

Dalam penulisan laporan penelitian ini, batasan masalah yang ada yaitu:

- Sistem hanya mendata pelanggan, mendata riwayat konsultasi

dokter, mendata pengeluaran barang, mendata pemasukan barang pada Cosmedic semarang

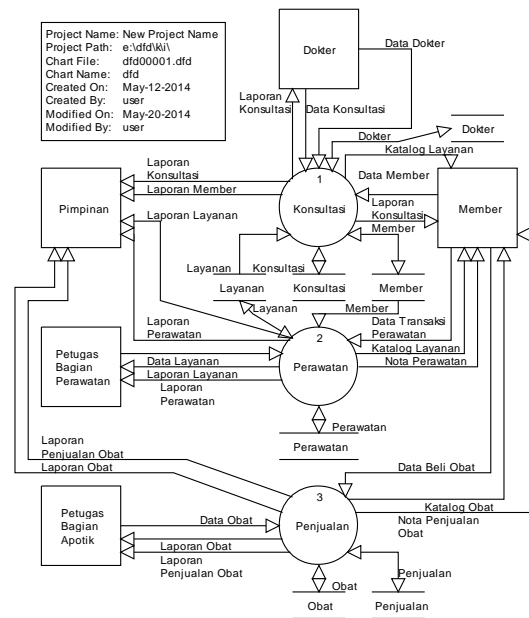
- Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic

4. TUJUAN TUGAS AKHIR

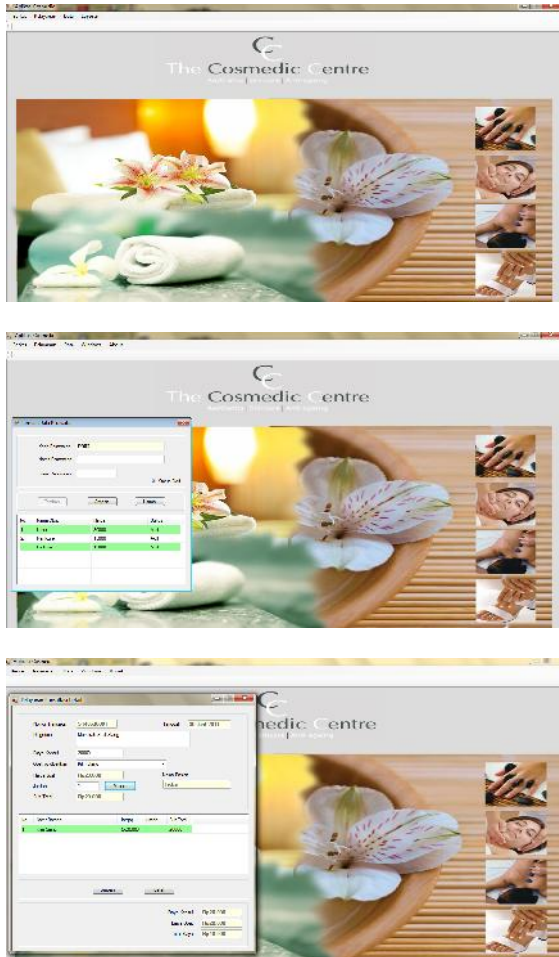
Tujuan yang ingin dicapai adalah membangun Sistem Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang yang dapat melayani pelanggan Cosmedic dengan cepat, efektif dan akurat

5. PEMBAHASAN

5.1 Dfd Level 0



5.2 Tampilan Program



6. Kesimpulan

Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang ini, maka bisa diperoleh kesimpulan sebagai berikut: Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang maka pengelolaan

pelayanan perawatan, pengelolaan pendataan member, pengelolaan transaksi penjualan obat di cosmedic dapat cepat efektif dan efisien. Sehingga untuk membuat laporan member, laporan perawatan, laporan penjualan dapat cepat efektif dan efisien.

7. Saran

- Dapat dikembangkan dengan menambah fasilitas informasi pemberitahuan ulang tahun member dan Cosmedic melakukan SMS selamat ulang tahun sehingga akan merasa diperhatikan oleh Cosmedic
- Dapat dikembangkan SMS Gateway yang memberikan informasi mengenai produk pelayanan terbaru maupun pemberitahuan diskon kepada seluruh member.

Daftar Pustaka

- [1] Wajirah 2010, SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)

KABUPATEN CILACAP.

Universitas Sebelas Maret,
Surakarta.

- [2] Radiant Victor Imbar 2012,
Perancangan Sistem Informasi
Pelayanan Medis Rawat Jalan
Poliklinik Kebidanan dan
Kandungan pada RSUD Kota
Batam Universitas Kristen
Maranantha Bandung
- [3] Nur Rohman S, 2012,
Pembangunan Website Informasi
Pelayanan Rumah Sakit Cankra
Husada Klaten. Universitas
Diponegoro. Semarang
- [4] Jogiyanto Hartono, MBA, Ph.D.,
Daur Hidup Perangkat Lunak
Penerbit ANDI 2005.
- [5] Pressman, Roger S., Phd. (2002).
Rekayasa Perangkat Lunak
Pendekatan Praktisi (Buku Satu).
Yogyakarta : Penerbit Andi