

LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN PADA GRIYA ADELIN SALON DAN SPA JAKARTA

Agil Prayoga

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro

Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131
Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi kini semakin pesat seiring dengan perkembangan jaman yang sudah sangat maju dan modern yang menuntut semua bidang usaha saling menggunakan teknologi informasi untuk kepentingan usaha. Sama halnya dengan Griya Adelin Salon & Spa yang merupakan perusahaan bergerak dalam bidang jasa pelayanan kepada masyarakat berupa pelayanan perawatan wajah dan tubuh, dengan konsumen diberbagai kalangan baik menengah. Dalam melakukan operasional sehari-hari pelayanan administrasi Griya Adelin Salon & Spa masih menggunakan metode pencatatan dalam dokumen manual dengan mencatat mulai pemakaian jenis layanan, penjualan produk, dan membuat nota pelayanan. Dengan kegiatan operasional yang transaksinya masih dilakukan secara manual tersebut sering kali terjadi kesalahan dalam pemrosesan pencatatan oleh human error atau manusia itu sendiri, dan juga dengan metode tersebut akan kesulitan jika transaksi yang diproses setiap harinya banyak yang akan mengakibatkan kesulitan dalam pengontrolan. Dalam metode tersebut juga sering kali terjadi kesulitan dalam pengecekan stok produk. Selain itu pada akhir periode dalam pencatatan dalam laporan akan terjadi kesulitan karena harus menggabungkan antara nota yang satu dengan nota yang lain dan transaksi yang satu dengan transaksi yang lain. Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Griya Adelin Salon & Spa maka akan dirancang Sistem Informasi Administrasi yang dapat membantu kegiatan operasional pada salon Griya Adelin & Spa, karena Sistem Informasi Administrasi Salon ini dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat terkait pendataan produk, pendataan pelanggan, pendataan jasa, pendataan terapist, pendataan pendaftaran, dan pendataan pembayaran, serta dapat membantu dalam pemuatan laporan, yaitu laporan pendaftaran dan laporan pembayaran.

I. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi kini semakin pesat seiring dengan perkembangan jaman yang sudah sangat maju dan modern, menuntut semua bidang usaha saling menggunakan teknologi informasi untuk kepentingan usaha agar tidak ketinggalan dalam persaingan dengan perusahaan lain atau kompetitor. Teknologi informasi tidak bisa lepas dari peran komputer sebagai media yang didalamnya telah didukung media penyimpanan yang telah memadai. Tujuan utama suatu usaha pada umumnya yaitu untuk mencari keuntungan, kelanjutan usaha, serta pertumbuhan dan perkembangan usaha. Dalam mencapai tujuan tersebut tentu saja akan terkait dengan proses transaksi baik penjualan maupun pembelian, pelayanan dan pada proses transaksi tentunya membutuhkan alat bantu yang dapat digunakan untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan.

Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Sedangkan melayani yaitu berarti membantu mempersiapkan (mengurus) apa yang dibutuhkan seseorang. Pada setiap usaha salon tentunya tidak lepas dari kegiatan pelayanan dan melayani pelanggan.

Dimana pada umumnya salon merupakan tempat untuk mempercantik dan merawat diri bagi para kaum hawa, agar terlihat lebih cantik dan menarik. Pelayanan yang di berikan pada tiap salon berbeda-beda, ada sistem yang memberikan pelayanan yang sangat baik ada juga yang masih secara sederhana.

Griya Adelin Salon & Spa adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kepada masyarakat berupa pelayanan perawatan wajah dan tubuh, dengan konsumen diberbagai kalangan baik menengah ataupun atas dan area pelayanan didaerah tersebut dan diluar daerah. Dalam melakukan operasional sehari-hari pelayanan administrasi salon dan spa masih menggunakan metode pencatatan dalam dokumen manual dengan mencatat mulai pemakaian jenis layanan, penjualan produk, dan membuat nota pelayanan. Dengan kegiatan operasional yang transaksinya masih dilakukan secara manual tersebut sering kali terjadi kesalahan dalam pemrosesan pencatatan oleh human error atau manusia itu sendiri, dan juga dengan metode tersebut akan kesulitan jika transaksi yang diproses setiap harinya banyak yang akan mengakibatkan kesulitan dalam pengontrolan. Dalam metode tersebut juga sering kali terjadi kesulitan dalam pengecekan stok produk. Selain itu pada akhir periode dalam pencatatan dalam

laporan akan terjadi kesulitan karena harus menggabungkan antara nota yang satu dengan nota yang lain dan transaksi yang satu dengan transaksi yang lain.

Dari permasalahan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa yang menjadi penyebab terjadinya keterlambatan dalam penyajian informasi adalah masalah sistem yang lama yaitu pengelolaan dokumen masih menggunakan sistem manual atau belum terkomputerisasi dimana dokumen-dokumen tersebut dibuat dan dikumpulkan menjadi satu untuk membuat suatu informasi yang dibutuhkan oleh semua pihak atau bagian yang membutuhkan.

Agar permasalahan yang dihadapi oleh Griya Adelin Salon & Spa dapat teratasi maka penulis akan membantu Griya Adelin Salon & Spa dalam pembuatan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Jasa Pelayanan Pada Griya Pada Griya Adelin Salon & Spa”.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Yakub dalam bukunya, analisis sistem adalah suatu proses memahami sistem yang ada, dengan menganalisa jabatan dan uraian tugas (*business users*), proses bisnis (*business process*), ketentuan atau aturan (*business rules*), masalah dan mencari solusinya (*business problem and solution*), *business tools*, dan rencana-rencana perusahaan (*business plans*). Sedangkan menurut Jogiyanto dalam

bukunya, analisis sistem adalah informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. Tahapan analisis sistem merupakan tahapann yang sangat penting karena kesalahan di dalam tahapan ini akan akan menyebabkan kesalahan pada tahapan selanjutnya.

Pelayanan merupakan serangkaian kegiatan, karena itu pelayanan juga merupakan suatu proses. Sebagai proses, pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan yang meliputi seluruh kehidupan orang dalam masyarakat (Munir, 2000). Yang dimaksud pelayan umum adalah setiap kegiatan yang dilakukan oleh pihak lain yang ditujukan guna memenuhi kepentingan orang banyak.

III. METODOLOGI PENELITIAN

Objek Penelitian

Objek penelitian dilakukan pada Griya Adelin Salon Dan Spa yang beralamat di jalan Raya Batu Ampar 3 Condet, Jakarta Timur.

Jenis Data

Jenis data yang penulis gunakan untuk mendukung penelitian dalam penyelesaian tugas akhir ini, adalah data primer dan data sekunder. Adapun definisi dari data primer dan data sekunder adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari sumber data tersebut yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan melalui wawancara dan survei atau pengamatan langsung, dan digunakan sebagai bahan acuan dalam pembuatan sistem. Contoh data primer yang dibutuhkan penulis menunjang pembuatan sistem adalah data detail dari data pelanggan, data jenis produk, dan data jenis layanan.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari data penulis dalam bentuk yang sudah jadi bersifat informasi dan kutipan, baik dari internet maupun literatur, pustaka, jurnal yang berhubungan dengan penelitian yang dibuat. Contoh data sekunder yang dibutuhkan penulis adalah data yang memuat pelayanan dan administrasi pada salon dan spa.

Sumber Data

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sumber data yang penulis gunakan untuk mendukung penelitian adalah data internal dan data eksternal. Adapun definisi dari data internal dan eksternal adalah sebagai berikut:

1. Data Internal

Data internal merupakan data yang didapat dari dalam perusahaan atau organisasi di mana riset dilakukan. Dalam penelitian ini data internal yang diperoleh seperti sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, job deskripsi, dan dokumen-dokumen yang digunakan dalam sistem pelayanan dan administrasi di perusahaan tersebut.

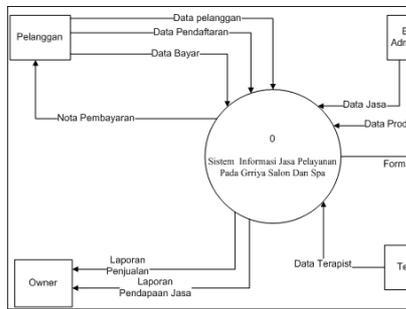
2. Data Eksternal

Data eksternal adalah data yang menggambarkan situasi serta kondisi yang ada di luar organisasi. Contoh: tingkat kepuasan dan trafik kunjungan pelanggan salon dan spa terhadap Griya Adelin Salon dan Spa.

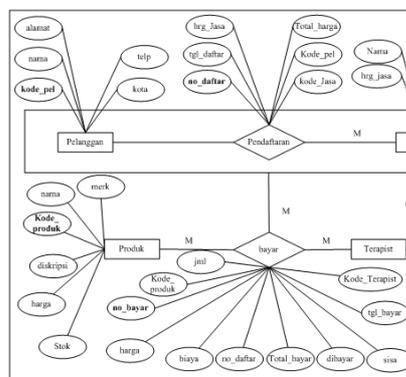
IV. PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

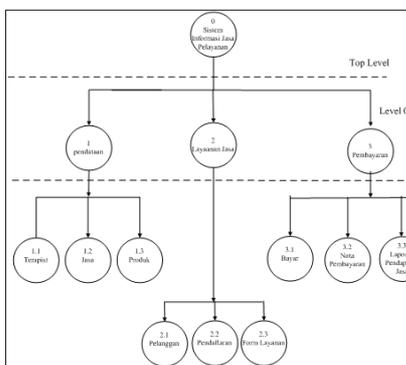
a) Context Diagram



b) ERD



c) Dekomposisi Diagram



V. PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis dapat menyimpulkan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Jasa Pelayanan Pada Griya Adelin Salon Dan Spa Jakarta ini dapat membantu kegiatan operasional pada salon Griya Adelin & Spa, karena Sistem Informasi ini dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat terkait pendataan produk, pendataan pelanggan, pendataan jasa, pendataan terapist, pendataan pendaftaran, dan pendataan pembayaran, serta dapat membantu dalam pemuatan laporan, yaitu laporan pendaftaran dan laporan pembayaran.

Saran

Pengembangan sumber daya manusia yang menjadi bahan utama sebagai user dalam pengoperasian computer harus sudah mengenal dan mengerti tentang pengaplikasian komputer, agar dapat meminimalkan kesalahan – kesalahan yang terja didalam pencatatan, karena ini akan berpengaruh pada keefektifan waktu dan tenaga.