

**APLIKASI SISTEM MANAGEMENT SERVIS DI PT. DINAR TECH  
SHARE-E (EXCELLENT COMPUTER SEMARANG) MENGGUNAKAN  
PHP MySql**

**DEASY RIN JAMAIN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111200803979@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Seiring dengan perkembangan zaman sekarang ini semuanya harus berbasis Digital. Dalam hal ini pekerjaan pun demikian, jadi aplikasi dalam proses servis akan lebih mudah dilakukan dalam melayani konsumen. Teknologi komunikasi berkembang sangat pesat seiring dengan semakin banyaknya permintaan masyarakat akan teknologi tersebut. Menjadi Customer Service memang tidak mudah, maka dalam hal ini dibutuhkan program dalam bantuan kerja. Agar tercipta pelayanan yang memuaskan. Hal-hal telah dilakukan dan yang belum dilakukan pada perancangan Program Aplikasi Service ini akan di bahas pada bagian akhir laporan ini. Dalam hal ini selaku penulis tiap hari yang mengerjakan pekerjaan tersebut maka dilakukan upaya-upaya dalam membantu masalah tersebut. Berdasarkan servis yang utama dan pelayanan yang memuaskan maka dukungan dari semua karyawan sangat perlu dilakukan.

Kata Kunci : Management Servis, konsumen, Sistem

## **SERVICE MANAGEMENT SYSTEM APPLICATION IN PT. DINAR TECH SHARE-E (EXCELLENT COMPUTER Semarang) USING PHP MySql**

**DEASY RIN JAMAIN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111200803979@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Along with the times now everything should be based Digital. In this case the work is so, so applications in the process of servicing will be easier to do in serving konsumen. Teknologi communication is growing very rapidly as more and more public demand for these technologies. Being a Customer Service is not easy, so in this case required the assistance program of work. To ensure a satisfactory service. Things have been done and which have not been done on designing Service Application Program will be discussed in the final section of this report. In this case as the author of each day doing the work is carried out in the efforts to help the problem. Based on the major servicing and satisfactory service, the support of all employees is necessary.

**Keyword** : Management Service, Consumers, System