

RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN SERVICE MOBIL PADA BENGKEL TEJO MOTOR SEMARANG

MOCHAMMAD SODIQ

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200603069@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan transaksi pada Bengkel Tejo Motor masih dicatat secara manual. Pada transaksi pelayanan, penerimaan pelanggan hanya mengandalkan bukti transaksi manual, hal tersebut yang menjadikan format output tidak standar sehingga dapat mengakibatkan dokumen hilang. Stok barang pada salon mobil inipun hanya dicatat pada beberapa buku sehingga tidak dapat dikontrol untuk jumlah barang yang masih dan yang sudah habis, selain itu sulitnya menyesuaikan harga barang dengan harga pasar juga menjadi kendala karena tidak adanya histori harga barang. Kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi dan dapat dimanipulasinya transaksi oleh kasir ataupun karyawan. Belum adanya pengelolaan basis data yang baik menghambat proses penyampaian informasi terhadap pimpinan dan rekanan. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membangun sistem pelayanan jasa service mobil sehingga dapat memudahkan dalam pengolahan data pelayanan dan menghasilkan suatu informasi yang berkualitas dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Tahap-tahap pengembangan sistem yang digunakan yaitu Waterfall dengan tahapan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan perawatan sistem. Hasil dari sistem ini adalah sistem yang mampu menangani pendataan barang, pendataan pelanggan, transaksi penjualan, transaksi layanan jasa, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan perusahaan.

Kata Kunci : Rancang bangun, bengkel mobil, jasa service, waterfall.

ENGINEERING FOR CAR SERVICE SYSTEM ON REPAIR SHOP OF TEJO MOTOR SEMARANG

MOCHAMMAD SODIQ

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111200603069@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Transaction activity on the Tejo is Workshop Was Recorded Manually's Motor. In transaction services, customer acceptance only rely on the evidence of transactions manually, which makes it not a. output's standard so can result in lost documents's format. Saloon car inventory even this is only recorded on a. few books that can't be controlled for the number of items still and that is up, besides the difficulty of adjusting the price of goods at the market price is also an obstacle in the absence of historical prices of goods. The difficulty in making statements and transactions can be manipulated transactions by cashiers or employees. The absence of good is base management hinder the process of delivering information to the leader and's data partner. The purpose of this is project is to build's final a. system service car services so to facilitate the's usa processing services and produce's data a. quality and useful information for all those in need. The stages of development of the system used by the Waterfall stage system analysis, system design, system implementation and system maintenance. The results of this system is a. system that is capable of handling the collection of goods's data, customer is collection's data, sales transactions, transaction services, payment transactions and preparing reports that the company needs.

Keyword : Engineering, car repair shops, service services, waterfall.