

## **Analisa Perbandingan Penerimaan Sistem Operasi BlackBerry dan Sistem Operasi Android oleh Pengguna Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)**

**ADHITYA RIZKY PRATAMA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112200802969@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini digunakan untuk melihat sejauh mana sistem operasi Blackberry dan Android bisa diterima oleh pengguna dan apakah faktor kemudahan serta faktor manfaat berpengaruh terhadap sikap pengguna terhadap suatu teknologi (dalam hal ini adalah teknologi smartphone). Smartphone yang dibandingkan dalam penelitian ini adalah smartphone samsung dengan sistem operasi android dan smartphone blackberry dengan sistem blackberry. Metode TAM adalah metode yang digunakan untuk melihat bagaimana suatu teknologi dapat diterima oleh pengguna, dilihat dari 2 faktor yaitu kemudahan dan manfaat. Dalam mengumpulkan data selain melakukan pengamatan, studi pustaka, penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pengguna dari kedua smartphone yang penulis bandingkan agar mendapat informasi yang lebih akurat dan objektif. Menggunakan teknik random sampling. Dari hasil yang diperoleh penulis, menunjukkan bahwa secara PERFORMANSI (fitur dan kemampuan) sebuah smartphone, ponsel cerdas Samsung dengan sistem operasi android lebih unggul daripada smartphone blackberry. Namun sesuai dengan metode TAM yang penulis gunakan untuk membandingkan, terbukti bahwa dilihat dari faktor kemudahan dan manfaat, Smartphone BlackBerry lebih dapat diterima oleh masyarakat dengan pengaruh sebesar 64,7% dan 47,9%. Dibandingkan dengan penerimaan user terhadap smartphone Android berdasarkan faktor kemudahan dan manfaat hanya berpengaruh sebesar 22,1% dan 41,8%

Kata Kunci : tam, ponsel cerdas, sistem operasi, kemudahan, manfaat

## **Comparative Analysis of Revenues Operating System BlackBerry and Android Operating System User`s, Using the Technology Acceptance Model (TAM) Method**

**ADHITYA RIZKY PRATAMA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112200802969@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

#### **ABSTRACT**

This research is used to see how far the Blackberry and Android operating systems can be accepted by the user and whether the ease and benefit factors affect user attitudes toward the technology (in this case is a smartphone technology). Smartphones are compared in this research is a smartphone with an operating system samsung android and blackberry smartphone with blackberry system. TAM method is a method used to see how the technology can be accepted by the user, the views of two factors: the ease and benefits. In addition to collecting data to make observations, literature review, the authors also distributed questionnaires to users of smartphones who authors compare the two in order to get more accurate information and objective. Using random sampling techniques. From the results obtained by the authors, showed that PERFORMANCE (features and capabilities) a smartphone, the Samsung smart phone with android operating system is superior to the blackberry smartphone. However, in accordance with the TAM method that I use to compare, it is evident that the views of the ease and benefit, BlackBerry smartphones can be accepted by society with the influence of 64.7% and 47.9% Compared with the user acceptance of Android based smartphones factors affect the ease and benefit of only 22.1% and 41.8%

**Keyword** : tam, smartphone, operating system, usefulness, ease of use