

STRATEGI PENINGKATAN KEMAMPUAN PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN KOMPUTER PADA TINGKAT OPERATOR SANDIDAM KODAM IV/DIPONEGORO BERDASARKAN FRAME WORK COBIT 4.1

Erwin Handoyo, Budi Widjajanto

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

JL. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131

E-mail : erwinhans99@gmail.com, sekretariat@dinus.ac.id

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat, sehingga manusia dalam mengerjakan setiap pekerjaan selalu membutuhkan komputer, Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas dan memanfaatkan teknologi komputer, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. SandiDam Kodam IV/DIPONEGORO Semarang sendiri memiliki department untuk mendapatkan informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sudah tersedia. Namun dengan banyaknya anggota baru untuk menjalankan dan mengoperasikan komputer pada SandiDam Kodam IV/DIPONEGORO terdapat ketidakmampuan dalam penguasaan teknologi informasi pada komputer tersebut, sehingga pengolahan data dan teknologi informasi pada SandiDam Kodam IV/DIPONEGORO mengalami keterlambatan dalam pengolahan data dan informasi yang ada.

Kata Kunci: sistem teknologi, informasi, strategi, framework cobit 4.1

Abstract

The development of information technology at the moment is very rapid, so that the man in doing every job is always in need of computers, information technology is used to process the data, including processing, obtain, compile, store and manipulate data in different ways to produce quality information and utilizes computer technology, information that is relevant, accurate and timely. SandiDam military command IV / Diponegoro Semarang itself has a department to obtain information using computer technology that is already available. But with so many new members to run and operate a computer at SandiDam military command IV / Diponegoro there is an inability in the mastery of information technology on the computer, so the data processing and information technology on SandiDam military command IV / Diponegoro experience delays in the processing of data and information.

Keywords: technology systems, information, strategies, frameworks COBIT 4.1

1. PENDAHULUAN

Dalam perkembangan perekonomian dewasa ini dimana persaingan antara organisasi yang satu dengan yang lain semakin tinggi maka dalam mengelola

sistem informasi harus ditunjang dengan tersedianya perangkat teknologi. Sebuah sistem pada organisasi yang kurang mendapat informasi maka akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menurunnya kinerja suatu organisasi.

Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian tentang evaluasi pengelolaan edukasi dan pelatihan pengguna TIK bersifat penelitian deskriptif artinya hasil penelitian disampaikan dalam bentuk deskripsi yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif. Selain itu penelitian ini bersifat eksploratif artinya penelitian dilakukan dengan cara menggali informasi untuk pengelolaan edukasi dan pelatihan pengguna TIK yang berlangsung di Sandidam IV/DIP Semarang.

Proses pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pengolahan data kuantitatif hanya dilakukan pada pengolahan tingkat kematangan (*maturity level*).
- b. Pengolahan tingkat kematangan (*maturity level*) dilakukan pada masing-masing proses untuk setiap responden. Dilakukan dengan mempertimbangkan jumlah level, jumlah kuisioner pada masing-masing level dan proses normalisasi.
- c. Agregasi tingkat *maturity* semua responden dilakukan dengan cara menghitung rata-rata aritmatik.
- d. Hasil agregasi disajikan dalam bentuk tabel.

Dikarenakan pengolahan data tingkat kematangan (*maturity level*) dilakukan dengan teknik-teknik yang sederhana, maka rangkaian prosedur pengolahan tidak dikemas dalam bentuk program tetapi cukup dilakukan dengan cara hitung interaktif dengan menggunakan perangkat lunak Microsoft Windows.

Metode Pengumpulan Data

a. Data primer diperoleh melalui :

1) Wawancara, dilakukan dengan staf komputer Sandidam IV/DIP yang bernama miran. Wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan seseorang untuk mendapatkan keterangan atau pendapatnya akan suatu hal atau masalah.

Yang akan di wawancarai salah satunya :

- Bagian pengolahan IT
- Bagian Operator
- Bagian perawatan IT

2) Observasi, akan di lakukan di organisasi Sandidam IV/DIP Semarang, observasi yaitu dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian, selama periode waktu tertentu.

- Ta Operator Komputer yaitu lebih spesifiknya di bagian informasi Berikut ini hasil wawancara dari bagian informasi dan tanggapan Tentang aplikasi mail server yang di gunakan oleh User sehari – hari :

Dengan hatinah, sebagai user pada bagian informasi dalam bentuk konsep surat dan produk lainnya bertanggung bahwa Aplikasi mail server yang di pakai terdapat proses – proses pembuatan laporan baru, maintenance , pembatalan . Jika informasi sudah jadi maka akan ada notifikasi bahwa proses sudah terkirim dan sudah bisa di proses dan mendapat informasi dari aplikasi mail server tersebut.

Bagi user aplikasi mail server sangat membantu bagi kinerja komputer dan bagi sebagai pengembangan data.

3) Metode Survei, dilakukan di organisasi sandidam IV/DIP Semarang yaitu dengan menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada responden yang terpilih sebagai sampel dalam

penelitian. Kuesioner berisi daftar pertanyaan yang ditujukan kepada responden untuk diisi. Dengan demikian, peneliti akan memperoleh data atau fakta yang bersifat teoritis yang memiliki hubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

b. Data sekunder meliputi struktur organisasi, infrastruktur TI, gambaran sistem informasi tentang pengurusan keanggotaan, dan lain-lain. Data sekunder diperoleh melalui:

1) Studi dokumentasi

Studi dokumentasi digunakan untuk mencari data-data sekunder yang dibutuhkan dalam melakukan tata kelola TI yang ada pada Sandidam IV/DIP Semarang

2) Akses internet

Akses internet digunakan untuk mencari data-data pendukung dari berbagai buku, ebook, maupun jurnal-jurnal yang disediakan di internet.

3) Studi yang relevan

Studi yang relevan ini digunakan sebagai acuan dalam melakukan penelitian.

3. PUSTAKA

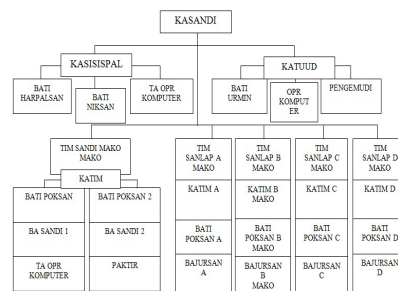
Sistem adalah suatu jaringan kerja dan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima Suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan Cobit adalah Alat yang

komprehensif untuk menciptakan adanya IT Governance di organisasi adalah penggunaan COBIT (Control Objectives For Information And Related Technology) yang mempertemukan kebutuhan beragam manajemen dengan menjembatani celah antara risiko bisnis, kebutuhan kontrol, dan masalah-masalah teknis TI. COBIT menyediakan referensi best business practice yang mencakup keseluruhan proses bisnis organisasi dan memaparkannya dalam struktur aktivitas-aktivitas logis yang dapat dikelola dan dikendalikan secara efektif.

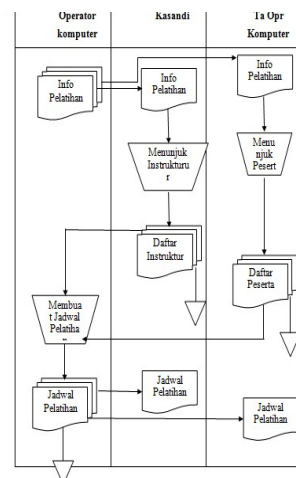
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Struktur Organisasi

Sandidam IV/DIP



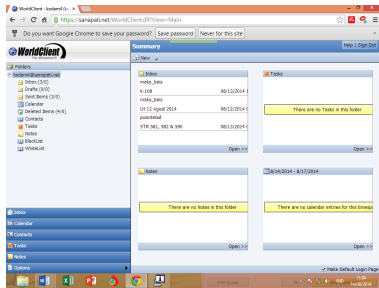
B. Prosedur Pelatihan



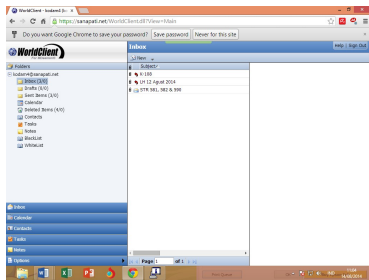
C. Halaman Login depan pada Aplikasi web



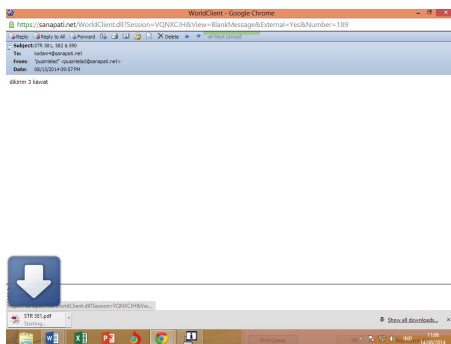
D. Halaman Setelah Login



E. Halaman Inbox



F. Halaman ddownload



5. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data yang di peroleh dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Tata kelola TI sistem informasi pada organisasi di sandidam IV/Diponegoro Semarang sudah di lakukam dan berjalan lancar sebaaimana mestinya aplikasi itu di jalankan menyesuaikan bagianya masing – masing, karena Aplikasi tersebut sudah di kirimkan dari sandidam yaitu di Magelang.
- b. Tingkat Kematangan (maturity level) yang ada pada proses DS7 berada pada level 2.81 dan masih berada di level 2.
- c. Untuk dapat mencapai tingkat kematangan yang di inginkan (Expected maturity level) di level 3 (defined process) maka semua prosedur yang di syaratkan di setiap proses harus di penuhi.

Untuk mencapai level 3 (defined process), mengacu pada standarisasi COBIT maka pada bagian Ta Opr Komputer harus memiliki mekanisme dan prosedur yang jelas mengenai tata cara dan manajemen proses investasi teknologi informasi, dan mengkomunikasikan serta mensosialisasikan dengan baik di seluruh jajaran manajemen organisasi.

B. SARAN

Beberapa saran yang dapat disampaikan pada laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menentukan struktur tanggung jawab dan peran yang lebih jelas terkait dengan edukasi dan pelatihan TI
- b. Melakukan analisa terhadap kebutuhan anggaran, sumberdaya, fasilitas yang ideal bagi pengembangan program edukasi dan pelatihan.

- Hasil dari analisa dapat dijadikan sebagai panduan dalam mengambil keputusan.
- c. Kurikulum pelatihan di perbaharui secara periodic

DAFTAR PUSTAKA

Sujono. “ Perencanaan Strategik Sistem Informasi : Studi Kasus STMIK Atma Luhur Pangkalpinang”, 2002

Surbakti, Herison. “*MANAGING CONTROL OBJECT FORIT (COBIT) SEBAGAI STANDAR FRAMEWORK ADA PROSES PENGELOLAAN IT-GOVERNANCE DAN AUDIT SISTEM INFORMASI*”, 2012

Susanti, Emy. (2014, februari) “Audit Sistem Informasi Menggunakan Cobit Framework Untuk Peningkatan Kinerja Sistem Informasi Pada Perguruan Tinggi”

[online].http://industriinformasi.setiabudi.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=129:audit-sistem-informasi-menggunakan-cobit-framework-untuk-peningkatan-kinerja-sistem-informasi-pada-perguruan-tinggi&catid=79:nomor-01-november-2013

rti tanggal akses.

Contoh :

[7]National electronic Library for Health, 2003. *Can walking make you slimmer and healthier?* (Hitting the headlines article) [Online] (Updated 16 Jan 2005) URL: <http://www.nhs.uk.hth.walking> [Diakses pada 10 April 2005]