

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMERIKSAAN

## PASIEN PADA KLINIK CAVITA MEDIKA

### TLOGOSARI SEMARANG

Aulia Ika Padma Savitrie

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131

Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165

---

#### ABSTRAK

Klinik Cavita Medika adalah klinik yang berada di daerah Tlogosari, sampai saat ini Klinik Cavita Medika masih menggunakan metode konvensional dalam pengelolaan data pasien dan penjualan obat. Beberapa kendala yang dihadapi oleh Klinik Cavita yang masih menggunakan metode konvensional adalah, terjadinya redundansi data, karena pasien yang sudah terdaftar saat kembali berobat ke klinik tidak membawa ataupun kehilangan kartu berobat pasien, hal ini membuat admin harus mendata kembali pasien dengan nomor pasien baru, tentunya hal ini tidak efektif. Dalam hal penghitungan total biaya pun sering terjadi kesalahan karena banyaknya macam obat yang diresepkan oleh dokter, sehingga hal ini dapat mengecewakan pasien. Dari masalah yang dihadapi tersebut maka penulis bertujuan akan dirancang sebuah sistem yang diharapkan dapat mengatasi masalah yang terjadi dengan membuat Sistem Informasi Pelayanan Pemeriksaan Pasien pada Klinik Cavita Medika Tlogosari Semarang. Metode yang digunakan dalam pengembangannya menggunakan metode waterfall, yang meliputi analisa, desain, implementasi, testing dan maintenance, sehingga dapat menghasilkan sistem yang terdiri dari data data pasien, data tindakan, data obat, data dokter, data bayar, data daftar, serta menghasilkan laporan Pendaftaran, dan laporan Pembayaran yang dapat membantu kepala klinik dalam pengambilan keputusan. Dari hasil penelitian penulis menyimpulkan dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pemeriksaan Pasien Pada Klinik Cavita dapat membantu dalam pelayanan pendaftaran dan pembayaran, yang dapat dilayani dengan cepat, tepat dan akurat. Namun untuk kedepannya sistem pelayanan ini dapat dikembangkan ke dalam sistem berbasis internet, agar dapat diakses oleh banyak bagian dengan tempat yang berbeda dan dalam waktu bersamaan.

**Kata kunci : sistem, informasi, sistem informasi, klinik, obat.**

#### A. PENDAHULUAN

Berkembangnya teknologi yang begitu pesat dapat dirasakan banyak manfaatnya dalam kehidupan sehari-hari, diantaranya penggunaan teknologi dimulai dari sesuatu kecil seperti kebutuhan untuk mengakses informasi, sampai kepada hal-hal besar dalam hidup seperti menjalankan sebuah bisnis, mengatur sebuah organisasi dan lain sebagainya. Dampak dari

perkembangan teknologi yang begitu pesat saat ini khususnya dalam era komputerisasi adalah tidak hanya perusahaan yang berkategori besar yang dapat menerapkan teknologi informasi untuk mengelola bisnis, namun perusahaan yang tergolong menengah kebawah pun bisa menerapkannya, dengan mengembangkan suatu sistem IT kegiatan-kegiatan yang dilakukan dengan sistem

yang terkomputerisasi akan memberikan banyak kemudahan dalam hal pencatatan pengelolaan data dan transaksi, karena data dapat disimpan dalam jumlah yang lebih besar dan lebih efisien. Selain itu keamanan data lebih terjamin dan informasi yang disajikan lebih akurat.

Manfaat-manfaat yang ditimbulkan oleh teknologi informasi saat ini, sayangnya masih belum diterapkan pada perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan umum Klinik Cavita Medika yang sampai saat ini masih menggunakan metode konvensional dalam pengelolaan data pasien dan penjualan obat. Meningkatnya pasien yang ingin berobat membuat pihak klinik kesulitan dalam melakukan pencatatan transaksi.

Beberapa kendala yang dihadapi oleh Klinik Cavita yang masih menggunakan metode konvensional adalah, terjadinya redundansi data, karena pasien yang sudah terdaftar saat kembali berobat ke klinik tidak membawa ataupun kehilangan kartu berobat pasien, hal ini membuat admin harus mendata kembali pasien dengan nomor pasien baru, tentunya hal ini tidak efektif. Dalam hal penghitungan total biayapun sering terjadi kesalahan karena banyaknya macam obat yang diresepkan oleh dokter, sehingga hal ini dapat mengecewakan pasien. Karena masih dilakukan secara konvensional maka membutuhkan waktu lama dalam

pembuatan laporan, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam penyajian laporan, yang berguna untuk pengambilan keputusan pimpinan. Untuk peningkatan yang lebih baik, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka pada penulisan tugas akhir ini penulis mengambil sebuah judul “Sistem informasi pelayanan pemeriksaan pasien pada klinik Cavita Medika Tlogosari Semarang”.

## **B. TINJAUAN PUSTAKA**

Sistem adalah suatu jaringan kerja dan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima

Suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan / atau spesialistik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis yakni dokter umum, spesialis ataupun dokter gigi umum atau dokter gigi spesialis.

Obat dapat didefinisikan sebagai bahan yang menyebabkan perubahan dalam fungsi biologis melalui proses kimia. Sedangkan definisi yang lengkap, obat adalah bahan atau campuran bahan yang digunakan pengobatan, peredaan, pencegahan atau diagnosa suatu penyakit, kelainan fisik atau gejala-gejalanya pada manusia atau hewan; atau dalam pemulihan, perbaikan atau pengubahan fungsi organik pada manusia atau hewan. Obat dapat merupakan bahan yang disintesis di dalam tubuh (misalnya : hormon, vitamin D) atau merupakan bahan-bahan kimia yang tidak disintesis di dalam tubuh.

Microsoft Visual Basic 6.0 merupakan bahasa pemrograman berbasis MS-Windows yang mendukung pemrograman berorientasi objek. Bahasa pemrograman yang dikembangkan oleh Microsoft sejak tahun 1991 ini merupakan pengembangan dari bahasa pemrograman BASIC yang dikembangkan pada era 1950-an.

Tenaga Kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan atau keterampilan melalui pendidikan di bidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan, baik berupa pendidikan gelar-D3, S1, S2 dan S3; pendidikan non gelar; sampai dengan pelatihan khusus kejuruan khusus seperti Juru Imunisasi, Malaria, dsb., dan keahlian. Hal inilah yang membedakan jenis tenaga ini dengan tenaga lainnya. Hanya mereka yang mempunyai pendidikan atau keahlian khusus-lah yang boleh melakukan pekerjaan tertentu yang berhubungan dengan jiwa dan fisik manusia, serta lingkungannya.

## **C. METODOLOGI PENELITIAN**

Untuk mengkaji permasalahan dalam suatu penelitian, maka dalam bab ini penulis akan menjelaskan metode penelitian yang digunakan. Metode penelitian merupakan prosedur yang digunakan penulis untuk mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data guna menunjang penelitian yang dilakukan.

### **Objek Penelitian**

Objek penelitian yang dilakukan penulis ini meliputi seluruh bagian yang terlibat dalam sistem administrasi pendaftaran dan pembayaran Klinik Cavita Medika

### **Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penulisan ini meliputi :

#### **1. Data Primer**

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Data jenis ini diperoleh dari hasil survey, dan hasil wawancara. Contoh data yang diperoleh pada Klinik Cavita Medika adalah alur pendaftaran dan pembayaran.

#### **2. Data Sekunder**

Merupakan data pendukung yang sumbernya diperoleh secara tidak langsung yang lebih dulu dikumpulkan dan dilaporkan di luar

penyelidikan. Data yang dimaksud adalah data yang diperoleh melalui studi pustaka.

### **Jenis Data**

Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah :

#### **1. Data Kualitatif**

Merupakan jenis data yang dapat dikategorisasikan tetapi tidak dapat dihitung. Jenis data ini tidak dapat dituliskan dalam bentuk angka-angka. Adapun data kualitatif yang akan digunakan nantinya adalah data dan informasi mengenai tinjauan umum klinik, struktur organisasi, alur dokumen pada proses pendaftaran dan pembayaran.

#### **2. Data Kuantitatif**

Data kuantitatif merupakan data yang terdiri dari kumpulan angka-angka hasil observasi. Adapun data yang digunakan adalah data harga dari tindakan, maupun data harga obat.

### **Metode pengumpulan Data**

Dalam penyusunan tugas akhir ini perlu adanya suatu metode tertentu yang akan digunakan dalam pengumpulan data yang diperoleh dengan cara :

a. Survey

Yaitu dengan meminta data - data secara langsung kepada Klinik Cavita Medika Semarang.

b. Wawancara

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan sumber data atau pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian.

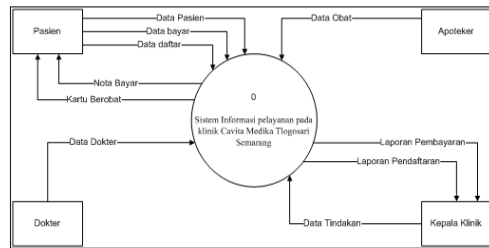
Dalam wawancara tersebut menanyakan seputar masalah yang berhubungan dengan administrasi klinik.

c. Studi Pustaka

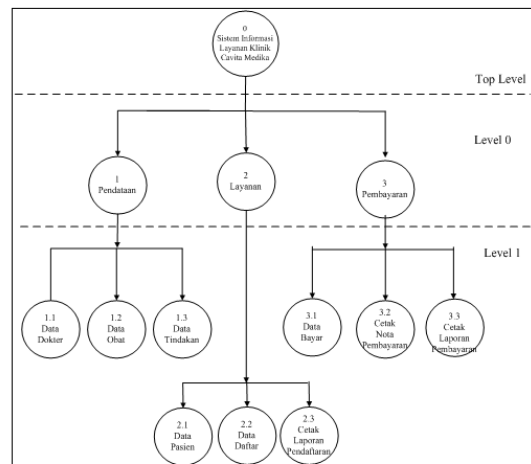
Yaitu penelitian dengan menggunakan dan mempelajari buku-buku maupun literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai landasan teori bagi penulis.

## D. HASIL DAN PEMBAHASAN

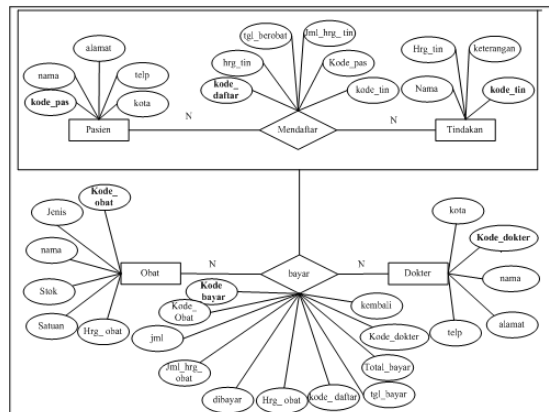
### 1. CONTEX DIAGRAM



### 2. DEKOMPOSISI DIAGRAM



### 3. ERD



## E. PENUTUP

### KESIMPULAN

Dengan dilakukannya pengembangan sistem Informasi Pelayanan Pemeriksaan Pasien Pada Klinik Cavita Medika Tlogosari Semarang, maka :

- a. Pengelolaan data tidak lagi menggunakan sistem pemberkasan dokumen dalam bentuk *hard copy*, namun data tersimpan dan terintegrasi di dalam *database*, sehingga dapat menghemat penggunaan kertas dan mengurangi resiko dan kesalahan data.
- b. Tiap data memiliki atribut kunci yang bersifat unik sehingga mengurangi terjadinya redudansi data dapat dilakukan dengan lebih mudah yaitu dengan menetikkan kata kunci tersebut
- c. Mengurangi tingkat kecurangan dan kesalahan dalam pembuatan laporan, karena data di dalam *database* telah terintegrasi dan tidak dapat dimanipulasi oleh user secara langsung.
- d. Pembuatan laporan dapat dilakukan lebih mudah dan fleksible, dapat dilakukan setiap saat tanpa harus mencari data satu per satu.

## SARAN

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah Untuk perkembangan sistem ini kedepannya. Karena kemajuan zaman yang diiringi kemajuan teknologi, diharapkan untuk kedepannya sistem pelayanan ini dapat dikembangkan ke dalam sistem yang berbasis internet, agar dapat diakses oleh banyak bagian dengan tempat yang berbeda dan dalam waktu bersamaan.