

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI NASABAH PADA PRUDENTIAL LARASATI SEMARANG

DIDIN YUNianto

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903784@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Sebagai perusahaan mitra, Prudential Larasati Agency membutuhkan sebuah sistem tersendiri yang lebih baik untuk mengelola dokumen-dokumen nasabah yang dikirim ke pusat sebagai bentuk pelayanan yang dikelola oleh unit terhadap nasabah yang menggunakan jasa asuransi. Hal inilah yang menjadi alasan dibangunnya sistem pengelolaan nasabah untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi administrasi untuk menyimpan data transaksi nasabah, memudahkan pendataan pengajuan nasabah baru serta memudahkan pembuatan laporan nasabah. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode SDLC (System Development Life Cycle). Metode SDLC menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (waterfall approach), yang menggunakan beberapa tahapan dalam pengembangan sistem antara lain perencanaan, analisis, perancangan, implementasi dan maintenance. Hasil penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem informasi administrasi berbasis komputer yang lebih baik dari sistem lama dalam hal kecepatan proses pendataan dan laporan dengan tingkat kesalahan yang minimal sehingga memudahkan pengadministrasian pada unit Prudential Larasati Semarang dan diharapkan tidak terjadi keterlambatan laporan data agen dan unit yang direkrut, memudahkan dalam menginput dan membuat laporan untuk unit, agen, nasabah, proses pengelolaan nasabah, pengesahan nasabah.

Kata Kunci : Kata kunci : Sistem Informasi, Administrasi Asuransi, Pengelolaan Data Nasabah, Transaksi Nasabah, Prudential Larasati Agency

INFORMATION SYSTEM OF CUSTOMER ADMINISTRATION ON PRUDENTIAL LARASATI SEMARANG

DIDIN YUNianto

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903784@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

As a corporate partner, Prudential Larasati Agency requires a separate system to better manage the documents are sent to the customer as a service center which is managed by the unit to customers who take out insurance. This is the reason for the construction of the customer management system to get information fast, precise, and accurate. The purpose of this research is to develop an information system of customer administration to save data transaction, for facilitate data collection the filling of new customer, and facilitate the creation of customer reports. The method used in the development of this system is a method of SDLC (System Development Life Cycle). SDLC method uses a system approach called a waterfall approach (waterfall approach), which uses multiple stages in the system development including planning, analysis, design, implementation and maintenance. The result of this study is to produce a computer-based administrative information systems which better than the old system in terms of speed of data collection and reporting process with minimal error rate so as to facilitate the administration of the unit prudential larasati Semarang and it is expected to not delay the agency report data and unit recruited, facilitate the input and make a report to the unit, agent, customer, process customer transactions, customer validation transaction.

Keyword : Keywords: Information Systems, Insurance Administration, Customer Data Management, Customer Transactions, Prudential Larasati Agency