

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN

JASA LAUNDRY PADA HELLO LAUNDRY

Rakasiwi Syarief Hidayat¹, Agus Winarno, M.Kom²

¹ Mahasiswa Sistem informasi, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

² Dosen Pembimbing Sistem informasi, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

ABSTRAK

Hello Laundry yang beralamat di Jalan Depoksari Raya No 14 B Semarang, dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci dan kering dan setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal. Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry masih di catat dalam nota penerimaan laundry. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Selain itu pendataan pembelian barang untuk keperluan Hello laundry juga masih menggunakan pendataan manual sehingga untuk mengetahui jumlah pengeluaran laundry membutuhkan waktu yang relatif lama. Untuk itu diharapkan ingin dibuat sistem informasi agar pencatatan pengeluaran dan pendapatan laundry dapat berjalan cepat, efektif dan efisien.

Kata kunci : Analisa Perancangan, Pelayanan Laundry, SDLC, DFD, PHP

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi pelayanan merupakan program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengolahan data maupun

informasi serta memudahkan kita dalam mencari data maupun informasi tersebut.

Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam system penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah

dan berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa laundry. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tak sempat atau tak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

Tak berhenti sampai disitu, kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya laundry kiloan. Yaitu laundry biasa, tetapi harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram (bukan per potong pakaian). Inilah bisnis yang sangat pesat pada masa sekarang, dimana

banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa laundry kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry tersebut.

Adapun usaha laundry yang penulis teliti adalah Hello Laundry yang beralamat di Jalan Depoksari Raya No 14 B Semarang, dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci dan kering dan setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal. Usaha laundry ini tidak melayani cuci boneka karena keterbatasan dalam proses pengeringan. Hello laundry memberikan harga yang relatif bersaing dengan kualitas yang bermutu. Untuk pelanggan laundry yang bertransaksi rutin 10 kali cuci maka akan diberikan fasilitas 1 kali gratis cuci, guna menarik agar pelanggan tetap setia menggunakan jasa Hello laundry

Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry masih di catat dalam nota penerimaan laundry.

Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Selain itu pendataan pembelian barang untuk keperluan Hello laundry juga masih menggunakan pendataan manual sehingga untuk mengetahui jumlah pengeluaran laundry membutuhkan waktu yang relatif lama. Untuk itu diharapkan ingin dibuat sistem informasi agar pencatatan pengeluaran dan pendapatan laundry dapat berjalan cepat, efektif dan efisien. Untuk itu penulis membuat judul tugas akhir yaitu “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Hellow Laundry” .

2. RUMUSAN MASALAH

“Bagaimana cara merancang sebuah sistem pelayanan jasa laundry sebagai media melakukan pelayanan akan yang handal, tepat sasaran, cepat serta berkualitas dalam memberikan informasinya”.

3. PEMBATASAN MASALAH

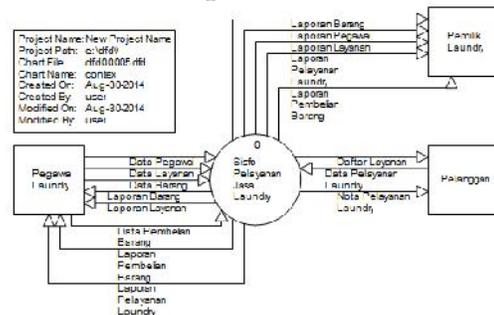
- Menggunakan metode SDLC
- Pembahasan hanya sampai perancangan tidak sampai dengan pembuatan aplikasi

4. TUJUAN TUGAS AKHIR

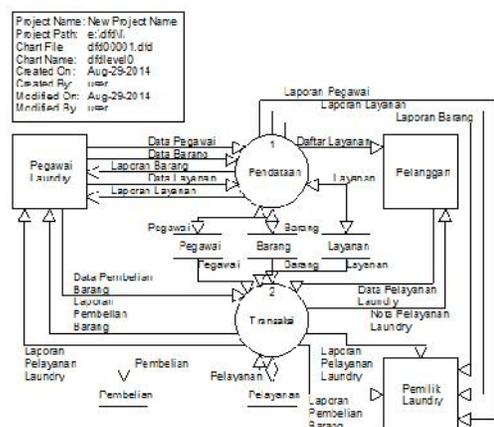
Adapun tujuan penelitian tentang merancang untuk pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Hello Laundry sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat, handal dan efektif

5. PEMBAHASAN

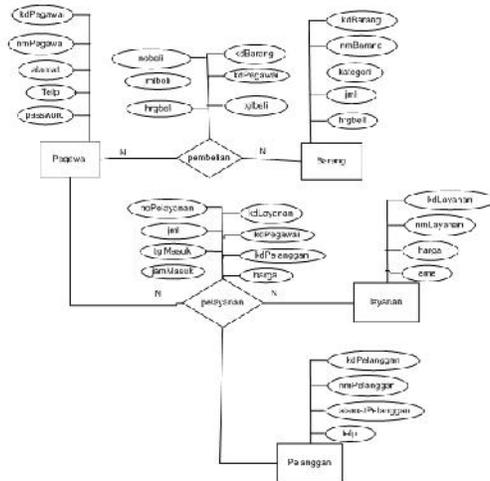
5.1 Comtext Diagram



5.2 DFD Level 0



5.3 ERD



5.4 Desain Tampilan Program

HELLO Laundry

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA HELLO LAUNDRY

Form Login

User Pegawai

Password

CUCI KERING DAN BERSIH

HELLOW

HELLO Laundry

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA HELLO LAUNDRY

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Background Gambar

CUCI KERING DAN BERSIH

HELLOW

HELLO Laundry

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA HELLO LAUNDRY

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Input Pelayanan Laundry

Nama Pegawai : xxx No Nota : 0009999

Tgl Masuk

Jam Masuk

Kode Layanan

Nama Layanan

Jumlah/berat

| Daftar pelayanan laundry | | | |
|--------------------------|--------------|-----|-------|
| Kode layanan | nama layanan | Jml | Harga |
| 1 | xxx | 999 | 999 |
| 9 | xxx | 999 | 999 |

Total Bayar

Nama Pelanggan

Telp

HELLO Laundry

Jalan Depoksari Raya No 14 B Semarang
Telephone : 0246705661 / 085712333336

Nota No : 00001

Tgl Masuk : dd/mm/yyyy
Jam Masuk : 99:99

Daftar pelayanan laundry

| Kode layanan | nama layanan | Jml | Harga |
|--------------|--------------|-----|-------|
| 1 | xxx | 999 | 999 |
| 9 | xxx | 999 | 999 |

Total Bayar : Rp 99.999
Nama Pelanggan : xxx
Telp : 9999999

Semarang, dd-mm-yyyy

(Nama Pegawai : xxx)

TERIMA KASIH A TAS KEPERCAYAAN ANDA MENGGUNAKAN JASA HELLO LAUNDRY

6. Kesimpulan

Dengan telah dibuatnya merancangan untuk pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Hellow Laundry sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat, handal dan efektif

7. Saran

- a. Lakukan pembuatan dengan perancangan yang telah dibuat ini. Menggunakan php atau Visual basic.
- b. Dapat dikembangkan menu lainnya, seperti pembayaran gaji karyawan. Stok barang. Dan lainnya

Daftar Pustaka

- Aan Nugroho (2008), *Aplikasi Sistem Informasi Pada Jasa Usaha Laundry, Universitas Narotama, Surabaya*
- Ihsan (2010), *Pengembangan Sistem Informasi Laundry Pada Perusahaan Refresh Laundry Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Java, UPI, Padang.*
- Peem Marlina Deviyanti (2010), *Rancang Bangun Aplikasi Informasi Layanan Laundry Dengan SMS Gateway Menggunakan PHP, AMIKON, YOGYAKARTA, 2010*
- J Pressman, Roger S., Phd. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- ogiyanto Hartono, MBA, Ph.D (2005)., *Daur Hidup Perangkat Lunak Penerbit ANDI*
- Nugroho, Adi (2005). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek. Bandung : Penerbit Informatika.