



LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK MEKAR FARMA SEMARANG

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro

Disusun Oleh :

Nama : Subekhi
NIM : A13.1999.02956
Program Studi : Sistem Informasi (S1)

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG**

2009

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Pelaksana Tugas Akhir : Subekhi
Nomor Induk Mahasiswa : A13.1999.02956
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi (S1)
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Persediaan Obat Pada
Apotek Mekar Farma Semarang

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui,
Semarang, Februari 2009

Menyetujui :
Pembimbing

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro

Budi Widjajanto, M. Kom

Dr. Yuliman Purwanto, M. Eng

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Pelaksana Tugas Akhir : Subekhi
Nomor Induk Mahasiswa : A13.1999.02956
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi (S1)
Judul Proyek Akhir : Sistem Informasi Persediaan Obat Pada
Apotek Mekar Farma Semarang

Tugas akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir tanggal 30 Januari 2009. Menurut pandangan kami, tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

Semarang, Februari 2009

Dewan Penguji :

Sudaryanto, M. Kom

Anggota

Heribertus Himawan, S. Kom, M. Kom

Anggota

Agus Winarno, M. Kom

Ketua Penguji

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya :

Nama : Subekhi
NIM : A13.1999.02956

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul : **“Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Apotek Mekar Farma Semarang”** merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung seperti web cam dll). Apabila dikemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : Februari 2009
Yang Menyatakan

(Subekhi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya :

Nama : Subekhi

NIM : A13. 1999.02956

Demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Apotek Mekar Farma Semarang”
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Dian Nuswantoro berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Dian Nuswantoro, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Semarang

Pada Tanggal : Februari 2009

Yang Menyatakan

(Subekhi)

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas karunianya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Persediaan Obat pada Apotek Mekar Farma Semarang”**.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan suatu kewajiban guna melengkapi syarat untuk menempuh ujian akhir di Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Adapun penulis dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari kesulitan dan kesalahan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing serta berbagai pihak yang tidak mungkin disebutkan disini maka laporan ini dapat penulis selesaikan.

Atas terselesainya Laporan Tugas Akhir ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Edi Noersasongko, M. Kom, selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Bapak Dr. Yuliman Purwanto, M. Eng, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Bapak Budi Widjajanto, M. Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Pimpinan Apotek Mekar Farma Semarang, yang telah memberikan ijin survey.
5. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang telah membantu secara moril maupun materiil dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seseorang yang telah mencurahkan perhatiannya pada penulis, sehingga dengan semangat yang ada penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

7. Teman-teman serta semua pihak yang tidak mungkin penulis untuk disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Akhirnya pada kesempatan ini penulis berharap mudah-mudahan penulisan Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat buat kita semua.

Semarang, Februari 2009

Penulis

(Subekhi)

ABSTRAK

Apotek merupakan salah satu usaha pelayanan masyarakat yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan. Apotek Mekar Farma Semarang merupakan apotek yang sedang berkembang dan selalu membutuhkan data serta informasi. Pengolahan data yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat, efektif dan efisien sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan.

Tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang mampu mendata arus pembelian dan penjualan obat pada Apotek Mekar Farma Semarang serta stok obat digudang dengan cepat dan akurat. Untuk dapat membantu mengefisienkan pekerjaan pada bagian persediaan obat dengan menggunakan sistem komputer.

Metodologi penelitian yang dilakukan adalah meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan dan wawancara. Sedang studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut.

Setelah rancangan global selesai dibuat maka dapat diketahui bahwa dengan rancangan ini laporan yang dihasilkan yaitu laporan obat masuk dan obat keluar serta laporan stok obat yang diperlukan akan dengan mudah diperoleh, tinggal hanya dengan memilih menu laporan yang ada.

Kata Kunci: Sistem, Infomasi, Persediaan

xiv + 77 halaman; 23 gambar; 11 tabel

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Halaman Ucapan Terimakasih	vi
Halaman Abstrak	viii
Halaman Daftar Isi	ix
Halaman Daftar Tabel	xiii
Halaman Daftar Gambar	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Pengertian Informasi	6
2.2.1 Kualitas Informasi	6
2.1.2 Nilai Informasi	7
2.3 Pengertian Sistem Informasi	7
2.4 Analisis Sistem	9
2.5 Perancangan Sistem	10
2.5.1 Tujuan Perancangan Sistem.....	10
2.5.2 Alat Bantu Dalam Perancangan Sistem.....	10
2.5.2.1 Bagan Alir Dokumen.....	10

2.5.2.2	Contex Diagram (CD)	12
2.5.2.3	Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.5.2.4	Kamus Data (Data Dictionary).....	13
2.5.2.5	Entity Relationship Diagram (ERD)...	14
2.6	Perancangan Database	15
2.6.1	Normalisasi	16
2.6.2	Teknik Entity Relationship	18
2.7	Konsep Dasar Persediaan	21
2.7.1	Pengertian Persediaan	21
2.7.2	Manfaat Persediaan	22
2.7.3	Jenis Persediaan	22
2.7.4	FIFO dan LIFO	23
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Obyek Penelitian	24
3.2	Jenis Dan Sumber Data	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Pengembangan Sistem	25
3.5	Metode Analisis Data	26
3.6	Implementasi Sistem	27
BAB IV	: ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan	28
4.1.1	Sejarah Singkat Apotek Mekar Farma Semarang	28
4.1.2	Struktur Organisasi	29
4.1.3	Job Description	29
4.2	Analisa Sistem	31
4.2.1	Narasi Sistem Dan Flow Of Documen.....	31
4.2.2	Identifikasi Masalah	35
4.2.3	Identifikasi Sumber Masalah	35
4.2.4	Identifikasi Kebutuhan Informasi	36

4.2.5	Alternatif Sistem Yang Diusulkan	38
4.2.6	Pemilihan Kelayakan Sistem	39
4.2.7	Analisis Biaya Dan Manfaat	39
4.3	Desain Database	41
4.3.1	Model-Model Perancangan Sistem	41
4.3.2	Entity Relationship Diagram	47
4.3.3	Perancangan Basis Data Dengan Teknik Normalisasi	48
4.3.4	Kamus Data (Data Dictionary)	59
4.3.4.1	Data Obat	59
4.3.4.2	Data Supplier	59
4.3.4.3	Data Pesan	60
4.3.4.4	Data Masuk	61
4.3.4.5	Data Retur	61
4.3.4.6	Data Konsumen	63
4.3.4.7	Data keluar	63
4.3.5	Data Base File	65
4.3.5.1	File Supplier	65
4.3.5.2	File Obat	65
4.3.5.3	File Pesan 1	66
4.3.5.4	File Pesan 2	66
4.3.5.5	File Masuk 1	66
4.3.5.6	File masuk 2	67
4.3.5.7	File Retur 1	67
4.3.5.8	File Retur 2	68
4.3.5.9	File Konsumen	68
4.3.5.10	File Keluar1	68
4.3.5.11	File Keluar 2	69
4.3.5.12	Desain Input dan Output	70

BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran-Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Apotek merupakan salah satu usaha pelayanan masyarakat yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat harus selalu memandang agar kebutuhan masyarakat segera terpenuhi dalam hal ini termasuk kebutuhan akan penunjang kesehatan yaitu obat-obatan.

Apotek Mekar Farma Semarang merupakan apotek yang sedang berkembang dan selalu membutuhkan data dan informasi. Pengolahan data yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat, efektif dan efisien sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan. Begitu pula dengan pengolahan data persediaan obat. Karena tanpa persediaan, perusahaan atau instansi tidak dapat menjalankan usahanya dengan baik.

Apotek Mekar Farma Semarang bergerak dalam bidang farmasi sangat perlu mengetahui dengan cepat dan tepat mengenai jumlah obat yang tersedia dalam gudang dan berapa jumlah barang yang masuk keluar dari gudang sehingga diperlukan untuk mengetahui kapan Apotek Mekar Farma Semarang harus mengadakan stok kembali. Jika hal ini diabaikan maka Apotek Mekar Farma Semarang itu sendiri akan mengalami kesusahan. Sehingga harus adanya pengontrolan data obat dalam gudang jika tidak di kontrol akan mengakibatkan penumpukan maka perlu diwaspadai karena dapat menghambat kemajuan apotek yang dikhawatirkan adalah terjadinya penumpukan digudang terjadinya pembengkakan biaya perawatan. Bahkan bisa terjadi bahan baku digudang mengalami kekosongan atau kekurangan obat maka akan menghambat perputaran transaksi yang terjadi dapat pula mengurangi keuntungan. Maka dapat disimpulkan apotek harus bisa mengatasi hal demikian dimana Apotek Mekar Farma Semarang harus dapat merencanakan dan menentukan batas jumlah obat

yang ada dalam gudang dan juga batas jumlah obat yang keluar masuk dari gudang serta batas waktu untuk melakukan pemesanan atau stok kembali.

Pada saat ini Apotek Mekar Farma Semarang dalam menyajikan data yang dibutuhkan oleh perusahaan masih secara manual, dalam hal ini dalam mengendalikan jumlah bahan baku yang ada di gudang atau arus keluar masuknya jumlah obat dari gudang masih kurang efisien sehingga banyak sekali kesulitan yang ada apalagi data yang harus diolah banyak dikarenakan stok obatnya terdiri dari berbagai macam obat dengan berbagai macam jenis. Maka untuk mengatasi masalah tersebut Apotek Mekar Farma Semarang memerlukan suatu sistem pengolahan data yang lebih baik dari sistem sebelumnya yaitu dengan sistem informasi persediaan obat-obatan yang akan memberikan hasil pengolahan data yang optimal dan didukung dengan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga Apotek Mekar Farma Semarang dapat mengontrol kegiatannya dengan mudah cepat akurat dan dapat memberikan laporan yang diinginkan secara tepat dan cepat setiap saat bila dibutuhkan.

Apotek Mekar Farma Semarang pada pelaksanaan tugasnya harus bisa mengatur atau mengelola persediaan obat yang ada, sehingga mengetahui jika hendak kehabisan suatu jenis obat sebelum pemesanan dari pelanggan terjadi. Misalnya untuk mengetahui stok obat yang masuk maupun obat yang keluar, order pembelian dan lain lain. Masalah ini akan dapat berkurang jika pencatatan tersebut menggunakan alat bantu komputer yang mengolah data secara cepat dan mudah sehingga diperoleh informasi yang cepat dan akurat sesuai yang dibutuhkan.

1.2 Perumusan Masalah

Sehubungan hal diatas yang menjadi permasalahan adalah bagaimana Apotek Mekar Farma Semarang menyajikan laporan laporan yang relevan sehingga dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan dan pengendalian jumlah obat untuk memperlancar arus transaksi obat obatan yang ada di gudang. Oleh maka dari itu masalah yang ada dalam jumlah obat pada Apotek Mekar Farma Semarang dapat di rumuskan sebagai berikut :

Rancangan sistem informasi pengolahan persediaan obat pada Apotek Mekar Farma Semarang supaya informasi yang disajikan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk membatasi meluasnya permasalahan yang ada maka dalam Tugas Akhir ini dibatasi hanya pada proses obat masuk dan obat keluar pada Apotek Mekar Farma Semarang.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang mampu mendata arus masuk dan keluarnya obat pada Apotek Mekar Farma Semarang serta stok obat digudang dengan cepat dan akurat. Untuk dapat membantu mengefisienkan pekerjaan pada bagian persediaan obat dengan menggunakan sistem komputer.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

1.5.1 Manfaat Bagi Penulis

Dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu yang diperoleh pada bangku perkuliahan dalam kehidupan yang nyata di masyarakat dan untuk

menambah pengetahuan penulis tentang apa sebenarnya persediaan barang. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu fakultas ilmu komputer khususnya Sistem Informasi di Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Menambah pengalaman tersendiri dengan mengadakan survey ke perusahaan pada mahasiswa khususnya bagi penulis.

1.5.2 Manfaat Bagi Apotek

1. Dapat memberikan sumbangan pikiran dan pertimbangan bagian gudang dalam membuat perencanaan serta mengambil keputusan pada masa yang akan datang yang didasarkan pada hasil laporan laporan bagi persediaan obat di gudang.
2. Menambah kecepatan serta ketepatan dalam pengolahan data obat sehingga dapat menyediakan informasi yang dibutuhkan setiap saat. Mempermudah dan mengefisienkan pekerjaan dengan digunakannya sistem komputer.
3. Memperoleh sistem informasi secara tepat dan akurat, mengetahui distribusi atau perputaran obat secara menyeluruh dengan digunakannya sistem komputer. Mengurangi resiko kesalahan yang terjadi dalam pengelolaan data.

1.5.3 Manfaat Bagi Akademik

Manfaat bagi akademik yaitu sebagai tambahan referensi perpustakaan yang dapat dimanfaatkan sebagai media untuk menambah pengetahuan pembaca. Dapat memperoleh gambaran nyata tentang perusahaan sebagai sumber informasi untuk mengembangkan kurikulum perkuliahan. Dapat menjadi acuan dan dorongan sebagai tolak ukur dalam mendidik dan membekali ilmu bagi mahasiswa sebelum terjun ke masyarakat.

