

BAB X

PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN ORGANISASI

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Mengetahui konsep dasar fungsi pengawasan dan pengendalian.
 2. Mengetahui langkah-langkah dalam fungsi pengawasan dan pengendalian.
 3. Mengetahui fungsi pengawasan dan pengendalian dalam praktek
 4. Mengetahui beberapa pendekatan untuk mempertahankan konsistensi dalam menjalankan fungsi pengawasan
-

PENGERTIAN PENGAWASAN

- ✘ Pengawasan adalah proses dalam menetapkan ukuran kinerja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan tersebut. *Controlling is the process of measuring performance and taking action to ensure desired results.* (Schermerhorn,2002)
- ✘ Pengawasan adalah proses untuk memastikan bahwa segala aktifitas yang terlaksana sesuai dengan apa yang telah direncanakan . *the process of ensuring that actual activities conform the planned activities.* (Stoner,Freeman,&Gilbert,1995)

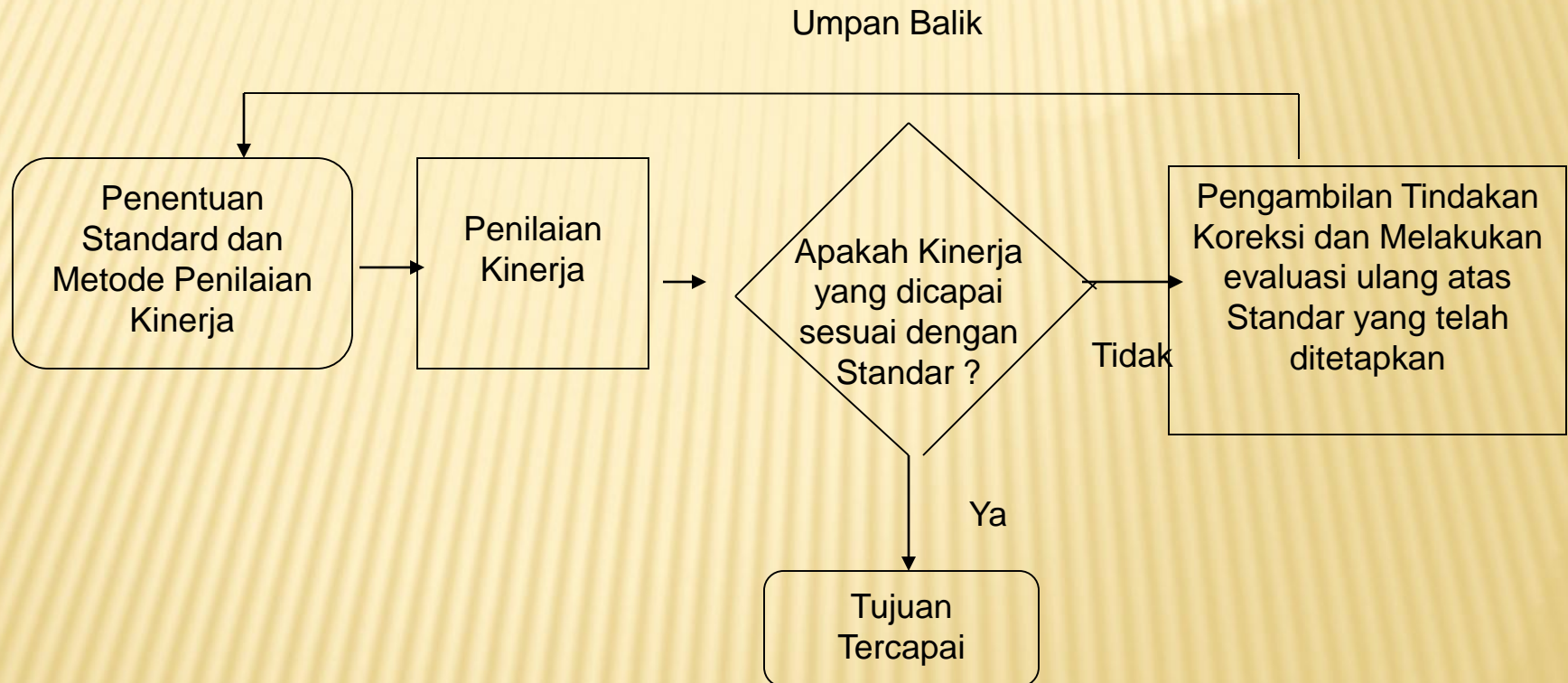
BEBERAPA ISTILAH ASING MENGENAI PENGAWASAN

- × *Controlling*
- × *Evaluating*
- × *Appraising*
- × *Correcting*

TUJUAN DARI FUNGSI PENGAWASAN

- ✘ adaptasi lingkungan
- ✘ meminimalkan kegagalan
- ✘ meminimumkan biaya
- ✘ mengantisipasi kompleksitas dari organisasi

PROSES PENGAWASAN



BEBERAPA GEJALA YANG MEMERLUKAN PENGAWASAN

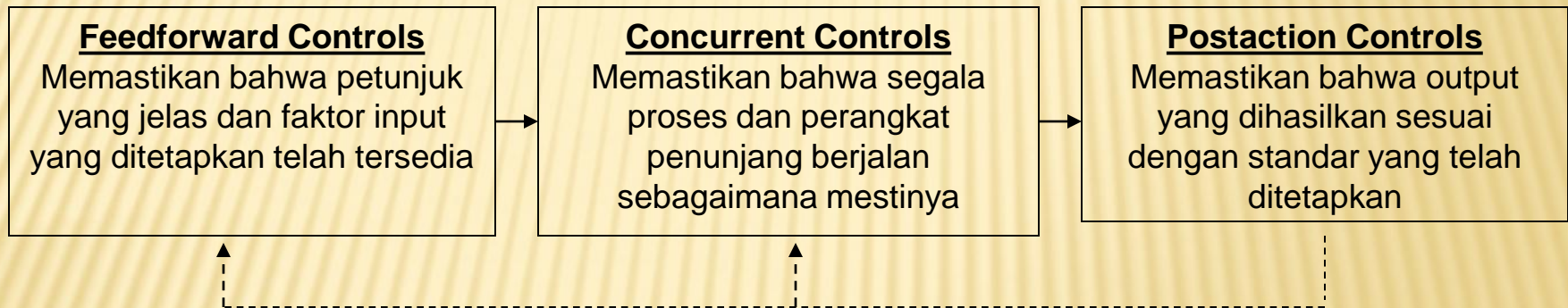
- ✘ Terjadi penurunan pendapatan atau profit, namun tidak begitu jelas faktor penyebabnya
- ✘ Penurunan kualitas pelayanan (teridentifikasi dari adanya keluhan pelanggan)
- ✘ Ketidakpuasan pegawai (teridentifikasi dari adanya keluhan pegawai, produktifitas kerja yang menurun, dan lain sebagainya)
- ✘ Berkurangnya kas perusahaan
- ✘ Banyaknya pegawai atau pekerja yang menganggur
- ✘ Tidak terorganisasinya setiap pekerjaan dengan baik
- ✘ Biaya yang melebihi anggaran
- ✘ Adanya penghamburan dan inefisiensi

PENGAWASAN BERDASARKAN PROSES KEGIATAN

Awal

Proses

Akhir



BEBERAPA FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN PENGAWASAN DALAM BIDANG SDM

- ✘ Penerapan *Employee Discipline System*
- ✘ Adanya *Career Path*
- ✘ Pemahaman Manajer atas Motivasi, Kepuasan, serta Gaya Kepemimpinan yang diterapkan

PENGAWASAN DI BAGIAN INFORMASI

- ✘ Penggunaan Teknologi Komputer dan Teknologi Informasi
- ✘ Penerapan Sistem Informasi Manajemen

PENGAWASAN DI BAGIAN KEUANGAN

- ✘ Analisis Laporan Keuangan (*Financial Statement Analysis*)
- ✘ Manajemen Kas (*Cash Management*)
- ✘ Pengelolaan Biaya (*Cost Control*)

PENGAWASAN DI BAGIAN PEMASARAN

- ✘ Evaluasi atas Pasar Sasaran dan Pasar Potensial
- ✘ Survey atas Perilaku Konsumen dan berbagai Faktor yang terkait dengan Konsumen
- ✘ Evaluasi atas Strategi Pemasaran dan Bauran Pemasaran yang dilakukan

PENGAWASAN DI BAGIAN PRODUKSI/OPERASI

- ✘ Evaluasi atas *Plant Location*
- ✘ Evaluasi atas *Plant Lay-out*
- ✘ Evaluasi atas *Production Process and Schedule*
- ✘ Evaluasi atas *Product Distribution*

MEMPERTAHANKAN (MEMELIHARA) FUNGSI PENGAWASAN

- ✘ Sistem pengawasan tradisional (*traditional control system*)
- ✘ sistem pengawasan yang berdasarkan komitmen (*commitment-based control system*).