

BIBLIOGRAPHY

- Leo. 2000. *English for Professional Accommodation Service*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Marsum, WA. 1993. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi offset.
- Soekresno. 2001. *Manajemen Food and Beverage Service Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Yayuk. 1992. *Teori dan petunjuk praktek house keeping : Make up Room*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.