

BIBLIOGRAPHY

- Ashton, Chris. 1996. *Hotel Courtesy*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Keraf, gorys. 1980. *Komposisi*. Jakarta: Nusa Indah
- Marzuki. 1997. *Metodologi riset*. Ed.g :Yogyakarta bagian penerbitan FE UII
- Simorangkir, O.P.1988. *Etiket Bisnis* . Penerbit Ind-Hit. Co
- Shite, Richard .1996. *Food service*. Surabaya: Penerbit SIC
- Sukresno. 2000. *Management F&B Service Hotel Restoran*. Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama