

## **Analisis Tata Kelola Proses Layanan Keamanan Informasi Penyedia Barang/Jasa (DSS05) Dalam Kegiatan E-Procurement Pada LPSE Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5**

**ANA RANITANIA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201104469@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Tiga poin yang menjadi rencana peningkatan standar LPSE Provinsi Jawa Tengah untuk tahun 2013-2017 adalah pelayanan, keamanan informasi dan kapasitas LPSE. Berbagai penelitian kemudian dikembangkan guna mendukung rencana peningkatan tersebut. Berdasarkan penelitian sebelumnya terkait pelayanan LPSE kepada penyedia barang/jasa masih ditemukan adanya masalah mengenai atribut jaminan keamanan yang diberikan. Maka diperlukan sebuah kegiatan analisis tata kelola TI terkait pengelolaan layanan dalam menjamin keamanan informasi para penyedia barang/jasa. Dengan adanya pengukuran kinerja ini nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan LPSE Provinsi Jawa Tengah sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan TI terkait layanan keamanan informasi agar kedepannya dapat mendukung tujuan bisnis organisasi dengan lebih baik. Dari hasil studi dokumen, wawancara dan kuesioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses layanan keamanan informasi penyedia barang/jasa (DSS05) pada LPSE Provinsi Jawa Tengah saat ini adalah 2 yaitu Managed dengan status Largely Achieved sebesar 74,95% atau setara dengan nilai 2,75 dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan dari performa proses layanan keamanan informasi masih belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Dan untuk mencapai level kapabilitas 3, LPSE Provinsi Jawa Tengah dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Analisis Tata Kelola TI, Proses Layanan Keamanan (DSS05), E-Procurement  
xv + 105 halaman; 13 gambar; 16 tabel; 9 lampiran  
Daftar Acuan: 11 (2009 – 2014)

**Governance Analysis on Process Information Security Services  
Providers of Goods/Services (DSS05) in the Activities of  
E-Procurement in LPSE Provinsi Jawa Tengah Based on COBIT 5  
Framework**

**ANA RANITANIA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112201104469@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Three points of plan improved LPSE Provinsi Jawa Tengah for 2013-2017 are services, information security and LPSE capacity. The various research has done to support that plan. Based on previous research on related services LPSE to providers of goods and services is still found the problems on an attribute of a security guarantee has given. So, an IT governance analysis related technology management services in guaranteeing security of information the providers of goods and services is required. With this performance measurement, will produce the findings and recommendations can be used by LPSE Provinsi Jawa Tengah as a reference for improving the management of related IT security services to support business process organization. On the results of study document, interviews and questionnaires based on COBIT 5 framework, produced the level of IT governance capabilities for process manage information security services providers of goods and services (DSS05) on LPSE Provinsi Jawa Tengah at this point is 2 (managed) with the status of Largely Achieved 74,95 % or equivalent in value 2,75 where the performance of the process of information security services has not been fully managed well. To reach the level of capability 3, LPSE Provinsi Jawa Tengah can do strategy revisions have been done gradually from the process of an attribute the level of 1 to 3.

**Keyword** : COBIT 5, IT Governance Analysis, Manage Security Services (DSS05),  
E-Procurement  
xvi + 105 pages; 13 images; 16 tables; 9 appendixes  
References: 11 (2009 – 2014)