

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES PENGAWASAN DAN
EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA RSI SULTAN
AGUNG SEMARANG**

AFIFAH HAYATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104468@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

RSI Sultan Agung Semarang merupakan rumah sakit besar tipe B yang memberikan jasa layanan kesehatan bagi masyarakat luas seperti layanan pemeriksaan, rawat inap, rawat jalan, IGD, dan lain-lain. Dalam pengolahan data rawat jalan RSI Sultan Agung telah menggunakan suatu sistem informasi yang dapat membantu memperlancar proses pelayanan. Penggunaan sistem informasi tersebut diperlukan proses pengawasan dan evaluasi guna mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan perencanaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan serta tingkat kesadaran dan harapan pihak pengelola mengenai proses pengawasan dan evaluasi sistem informasi rawat jalan pada RSI Sultan Agung menggunakan framework COBIT 4.1 domain Monitoring and Evaluate Performance (ME1). Dengan melakukan observasi, wawancara, serta penyebaran kuesioner tentang tingkat harapan dan tingkat kematangan didapatkan hasil 2,93 (level 3) untuk tingkat kematangan saat ini, sedangkan tingkat harapan yang mencapai 79,01%. Dengan harapan yang ingin dicapai tingkat kematangan 4 didapatkan kesenjangan tingkat kematangan sebesar 1,07. Sebagai rekomendasi pihak pengelola harus berupaya untuk mengembangkan sistem informasi khususnya proses pengawasan dan evaluasi ke arah yang lebih baik yang terstandar, dilakukan secara formal dan terintegrasi, serta mampu memperbaiki kesalahan jika proses tidak berjalan efektif.

Kata Kunci : Pengawasan dan Evaluasi, Audit Sistem Informasi, COBIT 4.1, Sistem Informasi Rawat Jalan, Tingkat Kematangan

**MATURITY LEVEL ANALYSIS OF MONITORING AND EVALUATION
PERFORMANCE AMBULATORY INFORMATION SYSTEM PROCESS
USING COBIT 4.1 FRAMEWORK IN RSI SULTAN AGUNG
SEMARANG**

AFIFAH HAYATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104468@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

RSI Sultan Agung Semarang is a large hospital type B which provides health care services to the general public such as inspection services, inpatient, outpatient, emergency room, and others. In the outpatient data processing RSI Sultan Agung has been using an information system that can help expedite the process of service. The use of the information systems required monitoring and evaluation process to determine if the system is running according to plan. This research aims to determine the level of maturity and level of awareness and expectations of the manager of the monitoring and evaluation process outpatient information system on the RSI Sultan Agung using COBIT 4.1 framework and Evaluate Performance Monitoring domain (ME1). By observation, interviews, and questionnaires about the level of expectations and level of maturity showed 2.93 (level 3) for the current maturity level, while the level of expectation that reaches 79.01%. With expectations to achieve maturity level 4 obtained gap maturity level of 1.07. As the manager of the recommendations should seek to develop information systems in particular monitoring and evaluation Process to better direction standardized, and integrated formally done, and be able to correct the error if the process was not effective.

Keyword : Monitoring and Evaluate, Auditing Information System, COBIT 4.1, Ambulatory Information System, Maturity Level