

PENGUKURAN KINERJA RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK DENGAN METODE BALANCED SCORECARD

YULISNAWATI

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104363@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pemerintah selaku pengolahan sumber daya publik, memandang ukuran keberhasilan dari instansi atau organisasi yang dimiliki pemerintah dilihat dari pengukuran kinerja secara tradisional yang hanya menitik beratkan pada tolok ukur keuangan sementara pengukuran kinerja perusahaan pada aspek-aspek nonkeuangan seperti tingkat kepuasan pelanggan, tingkat kepuasan karyawan dan kegiatan operasional internal kurang diperhatikan. Hal ini menunjukkan bahwa keberhasilan organisasi pemerintah hanya dilihat dari aspek pendapatan saja, tanpa memperhatikan aspek pengeluarannya, manfaat, dan dampak dari suatu aktivitas atau kegiatan yang telah dilaksanakan. Pengukuran kinerja merupakan hal yang penting untuk rumah sakit dalam melakukan evaluasi dan perencanaan untuk kedepannya. Selama ini pengukuran kinerja di RSUD Sunan Kalijaga berdasarkan dari segi finansial, sedangkan dari sisi non finansial belum dilakukan dan itu merupakan salah satu kendalanya. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk pengukuran kinerja adalah balanced scorecard. Tujuan penelitian ini ialah membuat sistem informasi untuk mengukur kinerja RSUD Sunan Kalijaga Demak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Balanced Scorecard, dimana Balanced Scorecard merupakan kartu skor yang dimanfaatkan untuk mencatat skor hasil kinerja eksekutif, hasil perbandingan ini dimanfaatkan untuk melakukan evaluasi atas eksekutif. Kinerja eksekutif diukur secara berimbang dari dua perspektif: keuangan dan nonkeuangan, jangka pendek dan jangka panjang, internal dan ekstern. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu sistem informasi yang dapat melakukan pengukuran kinerja rumah sakit, sebagai bagian dalam melakukan evaluasi rumah sakit.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengukuran Kinerja, Rumah Sakit, keuangan, Balanced Scorecard.

Performance Measurement in RSUD Sunan Kalijaga Demak Using Balanced Scorecard

YULISNAWATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104363@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Government as a public resource processing, the success of the size of the agency or organization that the government has seen from traditional performance measurement that only focuses on financial measures while measuring performance of companies in the non-financial aspects such as customer satisfaction, employee satisfaction levels and activities internal operations less attention. This shows that the success of the government organization is only viewed from the aspect of income alone, without attention to their spending, benefits, and the impact of an activity or activities that have been carried out. Performance measurement is important for hospitals to evaluate and plan for the future. During this performance measurement in RSUD Sunan Kalijaga based financial terms, while the terms of the non financially has not been done and it is one of the obstacles. One method that can be used for performance measurement is the balanced scorecard. The purpose of this research is to develop information systems to measure the performance RSUD Sunan Kalijaga Demak. The method used in this study is the Balanced Scorecard, which the Balanced Scorecard is a score card used to record scores executive performance results, the results of this comparison is used to evaluate executive. Performance is measured in a balanced executives from two perspectives: financial and non-financial, short-term and long-term, internal and external. The results obtained from this research is that information systems can perform hospital performance measurement, as part of evaluating the hospital.

Keyword : Information Systems, Performance Measurement, Hospitals, finance, Balanced Scorecard.