

REKAYASA PERANGKAT LUNAK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA UD. ULTRAA CLOTH SEMARANG

BAYU WIJANARKO

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201003936@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Distro Ultraa merupakan badan usaha yang bergerak dibidang penjualan produk clothing dari berbagai brand. Saat ini perusahaan dituntut untuk dapat memberikan kebutuhan dan keinginan pelanggan karena perusahaan sadar akan persaingan bisnis setiap tahunnya semakin meningkat. Sehingga perlu adanya strategi bisnis yang dapat memberikan kepuasan terhadap pelanggan, yaitu dengan menerapkan konsep Customer Relationship Management (CRM). Proses pembangunan website CRM ini menggunakan metode pengembangan Prototype, untuk teknik analisis dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan metode analisis berbasis obyek atau Unified Modeling Language (UML). Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat program ini adalah PHP dengan database server MySQL. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem CRM berbasis website yang memiliki beberapa menu salah satunya adalah untuk menampung masukan. Website ini juga memiliki kelengkapan informasi produk bagi pelanggan. Serta memberikan informasi kepada perusahaan mengenai pelanggan yang sering melakukan transaksi. Dengan adanya website yang menggunakan konsep CRM ini, perusahaan dapat memenuhi kebutuhan informasi dan pelayanan kepada pelanggan, sehingga dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan maupun bagi pelanggan.

Kata Kunci : Distro, CRM, Website, Prototype, Informasi

**WEB-BASED SOFTWARE ENGINEERING USING THE CONCEPT OF
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UD. ULTRAA
CLOTH SEMARANG**

BAYU WIJANARKO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201003936@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Distro Ultraa is a business entity engaged in the sale of clothing products from various brands. Currently the company is expected to provide the needs and desires of customers since the company aware of the business competition is increasing every year. Thus the need for a business strategy that can give satisfaction to the customer, that is by applying the concept of Customer Relationship Management (CRM). The CRM website development process using Prototype development methods, for analytical techniques in the manufacture of software using object-based analysis method or the Unified Modeling Language (UML). The programming language used to create this program is PHP with MySQL database server. This research resulted in a web-based CRM system that has multiple menus one of which is to accommodate input. This website also has a complete product information for customers. As well as providing information to companies about customers who often make transactions. With the website which uses the concept of CRM, companies can meet the needs of information and services to customers, so as to provide benefits for companies and for customers.

Keyword : Distro, CRM, Website, Prototype, Information