

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the effects of organizational culture, motivation, job satisfaction on employees Performance to increase employees performance in PT Global Indonesia branch office Semarang.

This research used primary data of questionnaire. Population of the current research is 120 people. Meanwhile the sample is 120 people. Analysis technique that used in this research is Structural Equation Model (SEM) from software AMOS. This result of this research indicate that causality [relation/link] usher variables influencing and criterion of Goodness Of Fit that is chi square = (192,450); Probability = (0,104); CMIN/DF = (1,139), GFI = (0,876); AGFI = (0,815); TLI = (0,991); CFI = (0,994); RMSEA = (0,034). The result indicates that organizational culture have a positive and significant effect to job satisfaction, organizational culture have an positive and asignificant effect to employees performance, motivation have an positive and significant effect to job satisfaction, motivation have an positive and significant effect to employees performance, and job satisfaction have an positive and significant effect to employees performance.

The empiric finding, indicated that to increase employees performance, PT Global Indonesia branch office semarang need to pay attention to factors that influencing employees performance such as organizational culture, motivation and job satisfaction. Because by given the referable the relation, influence to design strategy utilize improvement of employees performance.

Keywords : *Leadership Style, Organizational Culture, Organizational Commitment, and Employees Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini mencoba untuk menguji pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Global Indonesia Cabang Semarang.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 120 orang. Sedangkan Sampel penelitian ini sebanyak 120 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Structural Equation Model* (SEM) dari software AMOS . Hasil penelian ini menunjukkan bahwa hubungan kausalitas antar variabel-variabel yang mempengaruhi dan kriteria Goodness of Fit yaitu chi square = (192,450); Probability = (0,104); CMIN/DF = (1,139), GFI = (0,876); AGFI = (0,815); TLI = (0,991); CFI = (0,994); RMSEA = (0,034). Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka PT Global Indonesia Cabang Semarang perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, seperti budaya kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja . Karena dengan mengetahui pengaruh hubungan tersebut dapat dijadikan acuan untuk merancang strategi guna meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : *Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja*

ACKNOWLEDGMENT

Dengan mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugerah dan kasih karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GLOBAL INDONESIA CABANG SEMARANG** “.

Tesis ini disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Dalam kesempatan yang baik ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Edi Nursasongko, M.kom, selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Bapak Dr. Abdul Syukur , Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang telah memberikan kontribusi kepada penulis untuk mengembangkan ilmu pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Ibu Dr. Ngatindriatun, MP, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Dian Nuswantoro Semarang, yang telah memberikan fasilitas Kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
4. Bapak Dr. St. Dwiarso Utomo, SE, M.Kom, Akt, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyusun tesis ini.
5. Bapak Dr. Agus Prayitno, MM, selaku Dosen Pembimbing Pembantu, yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Segenap dosen dan karyawan/karyawati Program Pasca Sarjana Universitas Dian Nuswantoro semarang yg telah berkenan memberikan ilmu dan pelayanan yang baik dalam bidang akademis maupun administrasi kepada penulis hingga tersusunnya tesis ini.
7. Orang tua serta adik-adik tercinta, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya, sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan cita-cita memenuhi harapan keluarga.
8. Debby dan Michello, istri dan anakku yang terkasih yang senantiasa memberikan dukungan agar tesis ini dapat segera terselesaikan.

9. Rekan-rekan kuliah angkatan kelas malam yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Semoga Tuhan Yesus Kristus berkenan membalas semua kebaikan Bapak/ibu/Saudara/i dan teman-teman sekalian dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Semarang, 2013

Penulis