

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP
KINERJA MASINIS DAN ASISTEN MASINIS, DENGAN
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI INTERVENNING VARIABEL**

(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang)

**Oleh :
IRWAN HARWANTO
P32.2009.00132**

**Tesis diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2012**



UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA MASINIS DAN ASISTEN MASINIS, DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENNING VARIABEL (STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 4 SEMARANG)

Saya : IRWAN HARWANTO

mengijinkan Tesis Magister Manajemen ini disimpan di Perpustakaan Universitas Dian Nuswantoro dengan syarat-syarat kegunaan sebagai berikut :

1. Tesis adalah hak milik Universitas Dian Nuswantoro
2. Perpustakaan Universitas Dian Nuswantoro dibenarkan membuat salinan untuk tujuanreferensi saja.
3. Perpustakaan juga dibenarkan membuat salinan Tesis ini sebagai bahan pertukaran antar institusi pendidikan tinggi.
4. Berikan tanda s sesuai dengan kategori Tesis
 - Sangat Rahasia (Mengandung isi tentang keselamatan atau kepentingan Negara Indonesia)
 - Rahasia (Mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi / Badan dimana penelitian Tesis ini dikerjakan)
 - Biasa

Penulis,

Disahkan oleh :

Irwan Harwanto
P32.2009.00132

Dr. Yohan Wismantoro
Pembimbing Utama

Alamat Tetap :
Perum. Karonsih Baru
Jl. Karonsih Utara V / No. 65
RT 12/III Ngaliyan – Semarang

Tanggal : 9 Februari 2012

Tanggal : 9 Februari 2012



UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA MASINIS DAN ASISTEN MASINIS, DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENNING VARIABEL (STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 4 SEMARANG)

NAMA : IRWAN HARWANTO

NPM : P32.2009.00132

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tesis ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Magister Manajemen saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Semarang, 9 Februari 2012

Irwan Harwanto
Penulis



UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

PERSETUJUAN TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA MASINIS DAN ASISTEN MASINIS, DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENNING VARIABEL (STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 4 SEMARANG)

NAMA : IRWAN HARWANTO

NPM : P32.2009.00132

Tesis ini telah diperiksa dan disetujui,

Semarang, 9 Februari 2012

Dr. Yohan Wismantoro
Pembimbing Utama

Dr. St. Dwiwarso Utomo, SE, M.Kom, Ak
Pembimbing Pembantu

Dr. Abdul Syukur
Direktur Pasca Udinus



UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

PENGESAHAN TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA MASINIS DAN ASISTEN MASINIS, DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENNING VARIABEL (STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 4 SEMARANG)

NAMA : IRWAN HARWANTO

NPM : P32.2009.00132

Tesis ini telah diujikan dan dipertahankan Dewan Penguji pada Sidang Tesis tanggal 9 Februari 2012. Menurut pandangan kami, Tesis ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Magister Manajemen (M.M)

Semarang, 9 Februari 2012

Dr. Ir. Dwi Eko Waluyo
Ketua Penguji

Dr. Kusni Ingsih
Anggota

Dr. Agus Pravitno
Anggota

ABSTRACT

This research discusses about how to increase the performance of machinist and machinist's assistant through the implementation of Management System of Occupational Health and Safety through job satisfaction and organizational commitment as intervening variables. The research was conducted at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Operations 4 Semarang, where in the production process and its operational company realized that the frequency of accidents still happen. Expected with the implementation of Management System of Occupational Health and Safety will be able to create a system of occupational safety and health in the workplace by involving elements of management, labor, working conditions and environment are integrated as well as the creation of a safe workplace and healthy, which will eventually be able to improve employee performance.

The method of determining the sample in this study using a Proportional Stratified Random Sampling is the determination of the sample by selecting respondents randomly from machinist and machinist's assistant. Furthermore, the resulting data will be processed using the "Structural Equation Modelling (SEM)" with a computer program Amos 7 as a method of processing data.

The results of this study show them that the implementation of Management System of Occupational Health and Safety have a positive influence on job satisfaction. Job satisfaction has a positive effect on employee performance. The implementation of Management System of Occupational Health and Safety has a positive effect on organizational commitment. Positively affect the organization's commitment to employee performance. The implementation of Management System of Occupational Health and Safety positive effect on employee performance.

Keywords: Management System of Occupational Health and Safety, job satisfaction, organizational commitment and employee performance.

xvii+91 pages; 20 table; 9 images; list of references : 42 (1998-2010)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana peningkatan kinerja masinis dan asisten masinis melalui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai intervening variabel. Penelitian ini dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang, dimana dalam proses produksi dan operasionalnya perusahaan menyadari bahwa frekuensi terjadinya kecelakaan kerja masih sering terjadi. Diharapkan dengan diterapkannya SMK3 akan dapat menciptakan suatu sistem keselamatan dan kesehatan kerja dengan melibatkan unsur manajemen, tenaga kerja, kondisi dan lingkungan kerja yang terintegrasi agar terciptanya tempat kerja yang aman dan sehat, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Stratified Proportional Random Sampling* yaitu penentuan sampel dengan cara memilih responden secara acak dari tenaga kerja masinis dan asisten masinis. Selanjutnya data yang dihasilkan akan diolah dengan menggunakan “*Structural Equation Modelling (SEM)*” dengan program komputer Amos 7 sebagai metode pengolahan datanya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan SMK3 berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penerapan SMK3 berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penerapan SMK3 berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.*

xvii+91 hal; 20 tabel; 9 gambar; daftar referensi : 42 (1998-2010)

ACKNOWLEDGMENTS

Sungguh merupakan suatu momentum yang membahagiakan dan tentu ini merupakan suatu karunia dari Allah SWT, sehingga sepatutnyalah penulis menghaturkan puji syukur kehadirat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat sarjana S-2 pada Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang berjudul :

“Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Masinis dan Asisten Masinis, dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Intervening Variabel (Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang)”

Berkenaan dengan penulisan laporan tesis ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala bantuan dan dukungan dari semua pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan maupun penyajian laporan tesis ini dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Edi Noersasongko, M. Kom selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Ibu Dr. Kusni Ingsih, MM selaku Pembantu Rektor I Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Bapak Dr. St. Dwiarso Utomo, SE, selaku Pembantu Rektor II Universitas Dian Nuswantoro Semarang sekaligus sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan terbaik selama penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Abdul Syukur, MM, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
5. Bapak Dr. Yohan Wismanoro, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang sekaligus sebagai Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.

6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Program Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang, yang telah banyak memberikan suatu landasan ilmu, pemikiran analitis dan pengalaman yang baik dalam karier akademis penulis.
7. Para Staf Administrasi & Staf Akademik Program Magister Manajemen Universitas Dian Nuswantoro Semarang, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan Studi Program Magister Manajemen.
8. Bapak Vice President, Bapak Manager SDM dan Umum serta jajaran terkait di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang yang telah berkenan mengizinkan penulis dalam proses penelitian.
9. Bapak-bapak Masinis dan Asisten Masinis PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang yang telah bersedia menjadi responden dan sumber informasi dalam penelitian ini.
10. Istri tercinta dan dan kedua buah hati tersayang yang selalu meberikan dukungan moril dan segala pengertiannya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi pasca sarjana sampai dengan selesai.
11. Sahabat-sahabat karib kampus dan rekan kerja yang familier dan penuh kekeluargaan yang telah memberikan perhatian dalam proses penelitian berlangsung.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis berharap penyusunan tesis ini dapat bermanfaat bagi insan pendidikan, institusi maupun masyarakat serta berharap agar penelitian ini dapat lebih dikembangkan sebagai dasar oleh para peneliti kedepan khususnya dalam bidang penelitian Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan maupun penyajian tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan tesis ini, selanjutnya penulis berharap dengan senang hati akan menerima segala saran, masukan serta kritik yang membangun demi kesempurnaan penyusunan tesis ini.

Akhirnya semoga Allah SWT senantiasa memberikan Ridho-Nya dan jalan terbaik bagi kita semua untuk mengambil hikmah kehidupan menuju makna hidup yang lebih baik, mengisi lembaran dan kesempatan yang ada untuk bisa melakukan sesuatu yang terbaik setiap hari, memperbaiki kesalahan, menggapai cita dan melanjutkan alur cerita yang sudah ditetapkan-nya.

Terimakasih dan salam akademis.

Semarang, Februari 2012

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

HANYA AGAMA YANG MEMBERITAHU KITA
AKAN YANG BAIK DAN YANG BURUK
HAK DAN BATHIL
SERTA MADHOROT DAN MANFA'AT
DISAMPING ITU AGAMA MENGAJARI KITA
MEMAHAMI HIDUP SECARA KOMPREHENSIF
BAHWA HIDUP INI SATU
SEBUAH DINAMIKA YANG INTEGRAL
BILA ADA SATU PROBLEMA
DI SATU SEGI KEHIDUPAN
PASTI IA PUNYA KAITAN
DENGAN SEGI-SEGI KEHIDUPAN YANG LAIN

Persembahkan

KARYA PENELITIAN INI AKU PERSEMBAHKAN BUAT
ALM. AYAHANDA DAN ALM. IBUNDA TERCINTA
ISTRI DAN KEDUA BUAH HATI TERCINTA
CIVITAS AKADEMISKU YANG AKU BANGGAKAN
SERTA SAHABAT-SAHABAT KARIBKU

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN STATUS TESIS	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
ACKNOWLEDGMENTS	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TERORI	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	10
2.1.2. Kinerja Karyawan	19
2.1.3. Kepuasan Kerja	21
2.1.4. Komitmen Organisasi	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.4. Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Variabel dan Definisi Operasional	35
3.1.1. Variabel Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	35
3.1.2. Variabel Kepuasan Kerja	36
3.1.3. Variabel Komitmen Organisasi	36
3.1.4. Variabel Kinerja Karyawan	37
3.2. Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1. Data Primer	38
3.2.2. Data Sekunder	38
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	40
3.4. Pengujian Terhadap Alat Pengumpulan Data	41
3.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	41

3.5. Analisis Structural Equation Modeling	42
3.5.1. Pengembangan Model Teoritis	43
3.5.2. Pengembangan Path Diagram	43
3.5.3. Konversi Path Diagram ke dalam persamaan	44
3.5.4. Memilih matriks input dan estimasi model	45
3.5.5. Kemungkinan munculnya masalah identifikasi	46
3.5.6. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit	46
3.5.7. Interpretasi dan Modifikasi Model	48
3.6. Uji Reliabilitas dan Variance Extract	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Karakteristik Responden	50
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.2. Analisis Data Diskriptif	51
4.2.1. Persepsi Responden terhadap SMK3	54
4.2.2. Persepsi Responden terhadap Kepuasan Kerja	55
4.2.3. Persepsi Responden terhadap Komitmen Organisasi	56
4.2.4. Persepsi Responden terhadap Kinerja Pegawai	57
4.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	58
4.4. Hasil Pengujian Model SEM	62
4.4.1. Memilih Matriks Input dan Estimasi Model	62
4.4.2. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruksi Eksogen dan Endogen	63
4.4.3. Menilai Problem Identifikasi	68
4.4.4. Analisis SEM Secara Full Model	72
4.5. Uji Reliabilitas Dan Variance Extract	76
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	78
4.6.1. Uji Hipotesis 1	78
4.6.2. Uji Hipotesis 2	78
4.6.3. Uji Hipotesis 3	79
4.6.4. Uji Hipotesis 4	79
4.6.5. Uji Hipotesis 5	79
4.7. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	80
4.8. Pembahasan Hipotesis	83
4.8.1. Pengaruh SMK3 Terhadap Kepuasan Kerja	83
4.8.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.8.3. Pengaruh SMK3 Terhadap Komitmen Organisasi	85
4.8.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	86
4.8.5. Pengaruh SMK3 Terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90
5.2.1. Bagi Perusahaan	90
5.2.2. Bagi Peneliti Mendatang	91

DAFTAR REFERENSI

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 : Rekapitulasi Data Kecelakaan Kereta Api di Daerah Operasi 4 Semarang Tahun 2008 s.d. 2011	6
Tabel 2.1 : Hubungan antara SMK3, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai menurut beberapa peneliti	26
Tabel 3.1 : Indikator Dalam Variabel	37
Tabel 3.2 : Jumlah Responden berdasarkan Jenis Ketenagakerjaan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang	40
Tabel 3.3 : Koversi Diagram Path dalam Model Matemateka	45
Tabel 3.3 : Indeks Pengujian Kelayakan Model	48
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.3 : Data Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.4 : Persepsi Responden terhadap SMK3	54
Tabel 4.5 : Persepsi Responden terhadap Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.6 : Persepsi Responden terhadap Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.7 : Persepsi Responden terhadap Kinerja Pegawai	57
Tabel 4.8 : Hasil Pengujian Validitas Penerapan SMK3	59
Tabel 4.9 : Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.10 : Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi	60
Tabel 4.11 : Hasil Pengujian Validitas Kinerja	60
Tabel 4.12 : Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.13 : <i>Sample Covariances – Estimates</i>	62
Tabel 4.14 : Normalitas Data	69

Tabel 4.15 : Hasil Pengujian <i>Univariat Outlier</i>	71
Tabel 4.16 : Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i>	74
Tabel 4.17 : Hasil <i>Regression Weights Analisis Struktural Equation Modeling</i>	75
Tabel 4.18 : Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	76
Tabel 4.19 : Pengujian Hipotesis	80
Tabel 4.20 : Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	81

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Diagram Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 3.1 : Skor Skala Likert	41
Gambar 3.2 : Diagram Alur	44
Gambar 4.1 : Analisis Faktor Konfirmatori SMK3	64
Gambar 4.2 : Analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja	65
Gambar 4.3 : Analisis Faktor Konfirmatori Komitmen Organisasi	66
Gambar 4.4 : Analisis Faktor Konfirmatori Kinerja Karyawan	67
Gambar 4.5 : Hasil <i>Uji Structural Equation Model</i>	73
Gambar 4.6 : Pengaruh Antar Variabel Dalam Diagram Alur	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 : Jadwal Penelitian	L-1
Lampiran 2 : Kuesioner (Daftar Pertanyaan)	L-2
Lampiran 3 : Data Responden	L-3
Lampiran 4 : Score Pengisian Kuesioner	L-4
Lampiran 5 : Data Statistik Deskriptif	L-5
Lampiran 6 : Normalitas Data	L-6
Lampiran 7 : Hasil Pengujian <i>Univariat Outlier</i>	L-7
Lampiran 8 : Hasil Pengujian <i>Multivariat Outlier</i>	L-8
Lampiran 9 : Hasil Pengujian Reliabilitas	L-9
Lampiran 10 : Hasil Pengujian Validitas	L-10
Lampiran 11 : <i>Sample Covariances</i>	L-11
Lampiran 12 : Pengujian <i>Regression Weights</i>	L-12
Lampiran 13 : Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	L-13
Lampiran 14 : Surat Keterangan Penelitian	L-14