

Analisis Dan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Tlogosari Wetan

OKTA CANTIKA WARDANI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104210@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Puskesmas Tlogosari Wetan merupakan salah satu instansi kesehatan yang sudah berkembang menggunakan sistem informasi. Puskesmas Tlogosari Wetan telah menerapkan TI sebagai infrastruktur untuk memberikan pelayanan registrasi pasien dan Puskesmas Tlogosari Wetan juga telah menerapkan sistem informasi puskesmas (SIMPUS). Akan tetapi SIMPUS dan pengolahan registrasi pasien di instansi ini, ada beberapa yang masih mempunyai kendala yaitu masih kurang efektif dan belum memaksimalkan proses kerjanya pada bidang registrasi pasien dimana sering terjadi penumpukan pendaftaran pasien sehingga terjadi pengantrian pasien, sistem yang sulit dimengerti user sehingga user kurang paham dan waktu menajadi tidak efektif, trobel jaringan yang berakibat pada proses pengiriman registrasi pasien ke pusat atau Dinas Kesehatan Kota (DKK) menjadi terganggu, administrasi dokumen yang kurang baik sehingga dokumen buat pasien salah dan pasien harus kembali ke bagian registrasi lagi, prosedur yang tidak standart, penempatan SDM yang tidak sesuai kebutuhan sehingga pengolahan registrasi pasien menjadi lebih lama. Untuk mengetahui permasalahan yang ada dilakukanlah langkah awal yaitu menganalisis kinerja sistem yang dilakukan dengan cara pengukuran kinerja, pada penelitian ini pengukuran kinerja berdasarkan pada penelitian TRADE

Kata Kunci : Kinerja Sistem, Sistem Informasi, SIMPUS, Pengukuran Kinerja, TRADE

Kinerja Sistem, Sistem Informasi, SIMPUS, Pengukuran Kinerja, TRADE
?

**Performance Analysis and Evaluation of Systems Information
Puskesmas (SIMPUS) to Improve Employee Performance at
Puskesmas Tlogosari Wetan**

OKTA CANTIKA WARDANI

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104210@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Puskesmas Tlogosari Wetan is one of the health agencies that have developed using of information the system. Puskesmas Tlogosari Wetan has applied of information technology as an infrastructure to provide patient registration services. In addition, puskesmas Tlogosari Wetan has also applied an information system that called SIMPUS. However, SIMPUS and patient registration processing in this agencies, there are still some obstacles that in effective and have not been optimizing the working process in patient registration where often occurs the stacks of patient registration form that causing the queue of patient system is difficult to understood by user causes a slight problem and time becomes ineffective, network trouble and in addition, in the delivery of patient registration to the center or the DKK to be disrupted, poor administration documents that document for one patient and the patient should return to the registration again, standard procedures, human resources placement does not fit the needs of that patient registration processing becomes longer. To find out the existing problems, made the first step is to analyze the performance of the system is done by means of performance measurement. This study is based on research performance measurement TRADE.

Keyword : Performance Systems , Information Systems ,SIMPUS, Performance Measurement ,
TRADE