

Sistem Layanan Perbaikan Komputer Pada CV.Andira

RICKY ADI MURWANTO

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200803125@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

CV. Andira merupakan usaha yang bergerak di bidang komputer yang mencoba memberikan pelayanan yang lebih kepada pelanggannya yaitu dengan memberikan kepuasan bagi pelanggan yaitu dengan pelayanan yang cepat, namun khususnya pada bagian layanan service Andira masih mengalami kesulitan. Baik dalam melakukan pencatatan barang masuk dan keluar sering terjadi kesalahan begitu juga dalam pembuatan laporan bulanan dan pencarian stock barang sehingga hal tersebut dapat memperlambat kinerja. Karena itu dengan membuat system pelayanan service pada perusahaan tersebut sehingga dapat mempercepat pelayanan kepada pelanggan dan hal tersebut juga dapat memberikan kemudahan khususnya di bagian service. Tujuan Tugas Akhir dari peneliti ini adalah untuk merancang sistem layanan perbaikan komputer pada CV Andira Demak yang mampu menangani pencatatan barang masuk dan keluar service computer dan pembuatan laporan yang berhubungan dengan persewaan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode Waterfall yang dimulai dari tahapan perencanaan, analisis sistem, desain sistem dan implementasi sistem. Dari hasil penelitian sistem tersebut, akan menghasilkan proses pendataan pelanggan, pendataan transaksi, dan laporan yang dibutuhkan. Sistem tersebut diharapkan akan menghasilkan keseragaman informasi, sehingga akan memudahkan para pengguna informasi untuk mendapatkan data yang diperlukan.

Kata Kunci : Sistem informasi, Perbaikan, Service, VB 6.0 , MySQL

Services System Of Computer Repair In CV.Andira

RICKY ADI MURWANTO

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200803125@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

CV. Andira is a business engaged in the computer that tries to provide better service to its customers by providing customer satisfaction with a service that is fast, but especially in the service service Andira still having trouble. Good at doing the recording of goods in and out frequent errors as well as in making monthly reports and search the stock of goods so that it can slow down performance. Therefore by making care system service on the company so as to speed up service to customers and it is also able to provide facilities, especially in the service. Final goal of this research is to design a system of computer repair services in CV Andira Demak capable of handling incoming and outgoing goods recording service computer and preparing reports related to leasing. In this study, the authors used the Waterfall method starting from the stages of planning, system analysis, system design and system implementation. From the results of the system, will result in the customer data collection, transaction data, and required reports. The system is expected to produce uniformity of information, making it easier for users to obtain information necessary data.

Keyword : Information systems , Repair , Service , VB 6.0 , MySQL