

APLIKASI PELAYANAN E-PBB P2 BERBASIS WEB PADA DINAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA SEMARANG

IIN NOR IDIA WATI

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro
Jl. Nakula 1, No.5-11, Semarang, 50131, Telp.(024) 3515261, 3520165 Fax : 3569684
E-mail : iin_idya@yahoo.com

Abstrak

Pemerintah Kota adalah merupakan bagian dari Pemerintahan yang menjalankan tugasnya untuk melayani masyarakat, Sistem Informasi Pelayanan PBB P2 Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dinilai kurang efektif. Perkembangan teknologi memang tidak bisa dibendung lagi, dalam era digital seperti saat ini semua serba cepat dan secara real time untuk mengupdate sesuatu. Revolusi digital ini telah mengubah cara pandang seseorang dalam menjalani kehidupan yang sangat canggih saat ini. Sebuah teknologi yang membuat perubahan besar kepada seluruh dunia, dari mulai membantu mempermudah segala urusan sampai membuat masalah karena tidak bisa menggunakan fasilitas digital yang semakin canggih ini dengan baik dan benar untuk menyelesaikan permasalahan yang ada Pelayanan PBB P2 di Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Semarang. Sistem ini di analisa dan dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik dan pengolahan datanya lebih akurat dan menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan di Dinas yang bersangkutan. Dapat memberikan kemudahan pelayanan kepada wajib pajak atau masyarakat dalam menyelesaikan pengajuan permohonan PBB P2, serta masyarakat dalam hal ini wajib pajak dapat mengakses dan dapat mengajukan permohonan tanpa datang langsung ke Pos pelayanan yang ada di Kota Semarang melainkan langsung dengan internet (on line sistem).

Kata Kunci: *Wajib Pajak, Pemerintah Kota, Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang, Petugas Pelayanan PBB.*

Abstract

City government is part of the Government who did their duty to serve the community, the United Nations Service Information System P2 Office of Financial Management and Asset less effective. Technological development is irreversible, in today's digital era all the fast-paced and in real time to update anything. The digital revolution has changed the way someone in their life very canggih today. A technology that makes major changes to the whole world, from the start to help facilitate all matters to make trouble for not being able to use increasingly sophisticated digital facility is properly to resolve the existing problems in the P2 UN Service Office of Financial Management and Asset Semarang. This system is analyzed and developed into a system that is better and more accurate data processing and generating reports required in the Department concerned. Can provide service to the taxpayer or the public in resolving application for UN P2, and the public in this case the taxpayer can access and be able to apply without coming directly to the Postal services in Semarang but directly with the internet (on-line system).

Keyword : *Taxpayers, City Government, Department of Finance and Asset Management, United Nations Pelayanana Officer*

1. PENDAHULUAN

Pemerintah secara konsisten berupaya memperkuat dan menyempurnakan kebijakan desentralisasi fiskal untuk mendukung tercapainya peningkatan layanan publik di daerah. Konsistensi tersebut diwujudkan tidak hanya melalui penguatan desentralisasi fiskal dari sisi pengeluaran, tetapi juga dari sisi penerimaan berupa perluasan *local taxing power*. Salah satu wujud nyata komitmen tersebut adalah dengan mengalihkan PBB-P2 menjadi pajak daerah. Pengalihan pajak tersebut merupakan langkah fundamental yang dilakukan dalam rangka memperbaiki struktur keuangan daerah. Apabila dilihat dari karakteristiknya, yakni dari sisi kepada siapa sebagian besar penerimaannya diserahkan, pajak PBB-P2 tersebut merupakan pajak daerah. Namun, kewenangan dalam hal penentuan basis pajak, pentarifan, pemberian hasil penerimaan tax sharing dan pengelolaan administrasinya masih berada pada Pemerintah Pusat.

Dengan pengalihan ini maka kegiatan proses pendataan, penilaian, penetapan, pengadministrasian, pemungutan/penagihan dan pelayanan PBB-P2 akan diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah (Kabupaten/Kota). Dilihat dari berbagai aspek, pengalihan PBB P2 menjadi pajak daerah merupakan kebijakan yang tepat. Untuk kelancaran pengalihannya diperlukan perencanaan yang matang, implementasi rencana yang konsisten, serta monitoring dan evaluasi yang berkesinambungan sebagai landasan untuk melakukan penyempurnaan. Kebijakan pengalihan PBB P2 menjadi pajak daerah dilakukan melalui suatu proses pembahasan rancangan undang-undang yang cukup panjang antara pemerintah dan dewan perwakilan rakyat. Dengan mempertimbangkan berbagai faktor strategis serta kondisi daerah yang berbeda-beda, pemerintah dan dewan perwakilan rakyat akhirnya menyepakati pengalihan PBB P2 menjadi pajak daerah dengan beberapa kondisi, antara lain:(1) pemungutan PBB P2 dapat dilakukan oleh daerah secara

optimal,dan (2) pelayanan kepada masyarakat tidak mengalami penurunan.

Perkembangan teknologi memang tidak bisa dibendung lagi, dalam era digital seperti saat ini semua serba cepat dan secara real time untuk mengupdate sesuatu. Revolusi digital ini telah mengubah cara pandang seseorang dalam menjalani kehidupan yang sangat canggih saat ini. Sebuah teknologi yang membuat perubahan besar kepada seluruh dunia, dari mulai membantu mempermudah segala urusan sampai membuat masalah karena tidak bisa menggunakan fasilitas digital yang semakin canggih ini dengan baik dan benar.

Melihat besarnya peran Teknologi dan Informasi dalam memajukan potensi pajak daerah maka penulis ingin merancang sebuah system online yang memberikan kemudahan pada masyarakat kota Semarang untuk melakukan pelayanan PBB P2 tanpa dipersulit dan bisa diakses dimana saja tanpa harus datang langsung ke pos pelayanan yang di sediakan kota Semarang pada saat ini.

2. BATASAN MASALAH

- Program yang hanya dapat digunakan oleh petugas pelayanan PBB P2 dan hanya dapat diimplementasikan pada pelayanan PBB P2 DPKAD Kota Semarang bidang Pajak Daerah tersebut.
- Pencatatan hasil permohonan dari wajib pajak yang masih manual dan belum terkomputerisasi.
- Permohonan PBB P2 yang masuk setiap harinya masih berupa kertas-kertas / slip yang dapat rusak, hilang ataupun dimanipulasi ke depannya akan berupa file-file yang valid dan tidak mudah dimanipulasi.

3. TUJUAN

Adapun maksud dari penulisan ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pelayanan e-PBB P2 berbasis web pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang serta untuk memberikan pelayanan yang secara efektif dan optimal dari sistem yang telah ada. Adapun tujuan penulis antara lain :

1. Menyajikan sistem Informasi pada Pelayanan PBB P2 berbasis web pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang yang dapat dinikmati oleh masyarakat atau wajib pajak.
2. Mempermudah akses permohonan Pendaftaran Obyek Baru, Mutasi, Pemecahan, Pengabungan, Keberatan, Pembatalan, Pembetulan, Pengurangan, Pengurangan Denda Administrasi, dan Restitusi atau Kelebihan Bayar dengan melakukan secara online.
3. Membangun sebuah system informasi pelayanan PBB P2 berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySql yang dapat mendukung dalam pelayanan penyelesaian permohonan PBB P2 yang meliputi : Pendaftaran Obyek Baru, Keterangan SK NJOP, Mutasi, Pemecahan, Pengabungan, Keberatan, Pembatalan, Pembetulan, Pengurangan PBB, Pengurangan Denda Administrasi, Salinan dan Restitusi atau Kelebihan Bayar.

4. REKOMENDASI SISTEM YANG DIUSULKAN

Dari Perancangan sistem yang sudah ada ditemukan masih banyak kekurangan maka penulis mengusulkan atau merekomendasikan perbaikan sistem yang sudah ada menjadi lebih baik dan tersisitem :

- a. Sistem Informasi Pelayanan PBB P2 yang belum online dari penulis akan memperbaiki sistem dengan membuat sistem secara online.
- b. Dari masyarakat (Wajib Pajak) bisa mengakses permohonan sendiri tanpa harus datang ke pos-pos pelayanan yang ada di Kota Semarang untuk melakukan transaksi permohonan PBB P2 yaitu secara Online.
- c. Dari sistem yang penulis buat akan menghasilkan laporan-laporan yang nantinya akan mempermudah mengecek secara administratif.
- d. Keakuratan data akan lebih diminimalisir.
- e. Membutuhkan sumber daya manusia atau pegawai yang relatif sedikit.

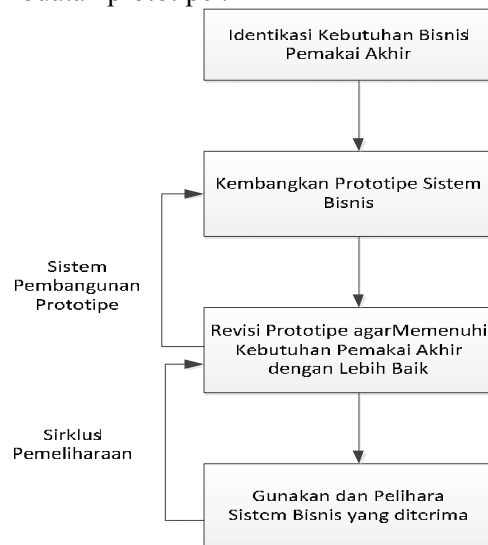
Adapun jenis-jenis pelayanan PBB adalah sebagai berikut :

- a. Pendataan Obyek Pajak dan Subyek Pajak PBB
- b. Mutasi/ Pemecahan/ Penggabungan
- c. Pembatalan PBB
- d. Pembetulan PBB
- e. Pengurangan Pajak PBB
- f. Salinan SPPT
- g. Keberatan PBB
- h. Kelebihan Pembayaran PBB
- i. SK NJOP PBB

5 METODE PENGEMBANGAN SISTEM

5.1 Proses Pembuatan Prototipe

Proses pembuatan prototipe merupakan proses yang interaktif dan berulang-ulang yang menggabungkan langkah-langkah siklus pengembangan tradisional. Prototipe dievaluasi beberapa kali sebelum pemakai akhir menyatakan protipe tersebut diterima. Gambar di bawah ini mengilustrasikan proses pembuatan prototipe :



Gambar 1 Langkah-Langkah Prototyping

5.2 Alat Perancangan Sistem

Perancangan sistem membutuhkan peralatan berupa alat alat perancangan proses dan alat perancangan data. Alat perancangan proses terdiri dari diagram aliran data dan diagram arus sistem. Sedangkan alat perancangan data terdiri dari diagram relasi entitas (*entity relationship*) dan kamus data (*data dictionary*).

File name	Type data	Size	Description
Username	Varchar	30	Username
Password	Varchar	30	Password
Email	Varchar	50	Email
Namalengkap	Varchar	60	Namalengkap
Role	Varchar	10	Role

Tabel 1 Password

File name	Type data	Size	Description
KD_Kanwil	Char	2	Kode Kanwil
KD_KPPBB	Char	2	Kode KPPBB
Thn_Pelayanan	Char	4	Tahun Pelayanan
Bundel_Pelayanan	Char	4	Bundel Pelayanan
No_Urut_Pelayanan	Char	3	Nomor Urut Pelayanan
No_Surat_Pemohon	Char	30	Nomor Surat Pemohon
Tgl_Surat_Pemohon	Timestamp	6	Tanggal Surat Pemohon
Nama_Pemohon	Varchar	30	Nama Pemohon
Alamat_Pemohon	Varchar	75	Alamat Pemohon
Keterangan_PST	Varchar	75	Keterangan
Catatan_PST	Varchar	75	Catatan
Status_Kolektif	Char	1	Status Kolektif
Tgl_Terima_Dokumen_WP	Timestamp	6	Tanggal Terima
Tgl_Perkiraan_Selesai	Timestamp	6	Tanggal Perkiraan
NIP_Penerima	Char	21	NIP
Alamat_OP	Varchar	75	Alamat Objek Pajak

Tabel 2 Tabel Permohonan Pelayanan

File name	Type data	Size	Description
KD_Kanwil	Char	2	Kode Kanwil

KD_KPPBB	Char	2	Kode KPPBB
Thn_Pelayanan	Char	4	Tahun Pelayanan
Bundel_Pelayanan	Char	4	Bundel Pelayanan
No_Urut_Pelayanan	Char	3	Nomor Urut Pelayanan
KD_Provinsi_Pemohon	Char	2	Kode Provinsi
KD_Dati2_Pemohon	Char	2	Kode Dati
KD_Kec_Pemohon	Char	3	Kode Kecamatan
KD_Kel_Pemohon	Char	3	Kode Kelurahan
KD_Blok_Pemohon	Char	3	Kode Blok
No_Urut_Pemohon	Char	4	Nomor Urut
KD_JNS_OP_Pemohon	Char	1	Kode Jenis Objek Pajak
KD_Jenis_Pelayanan	Char	2	Kode Jenis Pelayanan
Thn_Pajak_Pemohon	Char	4	Tahun pajak
Nama_Penerima	Varchar	30	Nama Penerima
Catatan_Penyerahan	Varchar	75	Catatan
Setatus_Selesai	Numeric	1	Status Selesai
Tgl_Selesai	Timestamp	6	Tanggal Selesai
KD_Seksi_Berkas	Char	2	Kode Seksi
Tgl_Penyerahan	Timestamp	6	Tanggal Penyerahan
NIP_Penyerah	Char	9	NIP

Tabel 3 Tabel Detail

File name	Type data	Size	Description
KD_Kanwil	Char	2	Kode Kanwil

KD_KPPBB	Char	2	Kode KPPBB
Thn_Pelayanan	Char	4	Tahun Pelayanan
Bundel_Pelayanan	Char	4	Bundel Pelayanan
No_Urut_Pelayanan	Char	3	Nomor Urut
L_Pemohon	Numeric	1	Lampiran Pemohon
L_Surat_Kuasa	Numeric	1	Lampiran Surat Kuasa
L_KTP_WP	Numeric	1	Lampiran KTP
L_Sertifikat_Tanah	Numeric	1	Lampiran Sertifikat
L_SPPT	Numeric	1	Lampiran SPPT
L_IMB	Numeric	1	Lampiran IMB
L_Akte_Jual_Beli	Numeric	1	Lampiran Akte Jual Beli
L_SK_Pensiun	Numeric	1	Lampiran SK Pensiun
L_SPPT_STTS	Numeric	1	Lampiran SPPT dan STTS
L_STTS	Numeric	1	Lampiran STTS
L_SK_Pengurangan	Numeric	1	Lampiran SK Pengurangan
L_SK_Keberatan	Numeric	1	Lampiran SK Keberatan
L_SKKP_PBB	Numeric	1	Lampiran SKKP PBB
L_SPMKP_PBB	Numeric	1	Lampiran SPMKP PBB
L_Lain_Lain	Numeric	1	Lampiran Lain lain

Tabel 4 Tabel Lampiran

Halaman Utama

#Tambah Permohonan

No. Permohonan	Tanggal Permohonan	Jenis Permohonan	Edid Permohonan	SPOP	LSPOP	Status	Tanggal Selesai	Cetak
2015-00018011	13/02/2015	Obyek baru	Edid	Entry SPOP	Entry LSPOP	Selesai	10/02/2014	Cetak Permohonan

Gambar 7 Halaman Utama Admin

Gambar 8 BPS (Bukti Penerimaan Surat)

Halaman Utama Admin

Laporan Penyelesaian Berkas

No. Permohonan	Tanggal Permohonan	Jenis Permohonan	Nama Pemohon	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Keterangan Selesai
2015-0001-021	01/01/2013	Obyek Baru	Oke	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Selesai
2015-0001-023	01/01/2013	Obyek Baru	Oke	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Selesai
2015-0001-024	01/01/2013	Obyek Baru		Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses
2015-0001-025	03/02/2013	Obyek Baru	Anu	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses
2015-0001-026	01/01/2013	Obyek Baru	333	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses
2015-0001-027	01/01/2013	Obyek Baru	rrr	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses
2015-0001-028	01/01/2013	Obyek Baru	rrr	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses
2015-0001-029	01/01/2013	Obyek Baru	yyyyy	Lihat SPOP	Lihat LSPOP	Lihat Foto	Entry Berkas Selesai	Masih Dalam Proses

Gambar 9 Laporan Berkas Jadi

7. KESIMPULAN

Dari hasil Analisa Pelayanan PBB P2 Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pengolahan data pada sistem informasi pelayanan PBB P2 sangatlah penting karena merupakan pelayanan public bagi masyarakat yang diperuntukan untuk kemanfaatan masyarakat tepatnya wajib pajak PBB itu sendiri, dengan sistem informasi yang di buat oleh penulis diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat yang melakukan pengajuan permohonan

PBB P2 dapat dipermudah dan datanya dapat di rekam secara administrative melalui sistem informasi yang penulis buat.

- b. Dengan adanya pengelolaan data pada sistem informasi pelayanan PBB P2 dapat mempermudah pengaksesan dalam melakukan pengajuan permohonan dan menghasilkan laporan-laporan yang akurat dan tepat dari wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

1. Arsyad, Azhar, (2002). *Media Pembelajaran*. Jakarta : Grafindo Persada.
2. Jogiyanto H. M (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
3. Mc Leod, Raymond, Jr. (2004). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
4. DPKAD Kota Semarang 2014, *Nara Sumber Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang*.

