

Aplikasi pelayanan e-pbb p2 berbasis web pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang;

IIN NOR IDIAWATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200803282@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Pemerintah Kota adalah merupakan bagian dari Pemerintahan yang menjalankan tugasnya untuk melayani masyarakat, Sistem Informasi Pelayanan PBB P2 Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dinilai kurang efektif. Perkembangan teknologi memang tidak bisa dibendung lagi, dalam era digital seperti saat ini semua serba cepat dan secara real time untuk mengupdate sesuatu. Revolusi digital ini telah mengubah cara pandang seseorang dalam menjalani kehidupan yang sangat canggih saat ini. Sebuah teknologi yang membuat perubahan besar kepada seluruh dunia, dari mulai membantu mempermudah segala urusan sampai membuat masalah karena tidak bisa menggunakan fasilitas digital yang semakin canggih ini dengan baik dan benar untuk menyelesaikan permasalahan yang ada Pelayanan PBB P2 di Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Semarang. Sistem ini di analisa dan dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik dan pengolahan datanya lebih akurat dan menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan di Dinas yang bersangkutan. Dapat memberikan kemudahan pelayanan kepada wajib pajak atau masyarakat dalam menyelesaikan pengajuan permohonan PBB P2, serta masyarakat dalam hal ini wajib pajak dapat mengakses dan dapat mengajukan permohonan tanpa datang langsung ke Pos pelayanan yang ada di Kota Semarang melainkan langsung dengan internet (on line sistem).

Kata Kunci : Wajib Pajak, Pemerintah Kota, Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah, Petugas Pelayanan PBB

**Application of e-service web-based UN p2 at the Department of
Finance and Asset Management Semarang City;**

IIN NOR IDIAWATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200803282@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

City government is part of the Government who did their duty to serve the community, the United Nations Service Information System P2 Office of Financial Management and Asset less effective. Technological development is irreversible, in today's digital era all the fast-paced and in real time to update anything. The digital revolution has changed the way someone in their life very cangih today. A technology that makes major changes to the whole world, from the start to help facilitate all matters to make trouble for not being able to use increasingly sophisticated digital facility is properly to resolve the existing problems in the P2 UN Service Office of Financial Management and Asset Semarang. This system is analyzed and developed into a system that is better and more accurate data processing and generating reports required in the Department concerned. Can provide service to the taxpayer or the public in resolving application for UN P2, and the public in this case the taxpayer can access and be able to apply without coming directly to the Postal services in Semarang but directly with the internet (on-line system).

Keyword : Taxpayers, City Government, Department of Finance and Asset Management, United Nations Pelayanana Officer