

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

SISTEM INTEGRASI E-BANKING

a. Gambaran Umum

Manajemen Perusahaan (perbankan swasta) menerapkan sistem e-banking dimana terdapat suatu kendala, bahwa sistem tersebut tidak terintegrasi dengan bilik-bilik ATM. Integrasi antara e-bank dengan bilik ATM menjadi inovasi yang baru, dan belum dilakukan oleh sektor perbankan lain. Tetapi hal itu membutuhkan komponen lain agar mendukung integrasi tersebut dapat berjalan dengan baik. Seperti keberadaan dukungan jaringan internet pada bilik ATM dan juga dukungan SDM untuk melakukan asistensi atau online help saat terjadi permasalahan. Sedangkan permasalahan dan resiko yang lain belum teridentifikasi secara rinci.

b. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan Tujuan Pembangunan Sistem Informasi integrasi antara ATM dan e-banking adalah tercapainya kemudahan customer atau pelanggan saat melakukan transaksi khususnya di ATM, sehingga menu yang sama saat mengakses ATM dapat langsung terkoneksi dengan e-banking melalui internet. Tentunya menu tersebut dapat lebih komprehensif, lengkap, dan memiliki panduan dan catatan yang interaktif.

Sebagai contoh, apabila user atau customer lupa tidak membawa ATM maka user dapat memasukkan user ID, PIN dan password untuk dapat melakukan transaksi di bilik ATM. Sehingga dikemudian hari akan mengurangi penggunaan kartu ATM, atau ketidakefisienan dalam pencetakan kartu ATM.

PERINTAH:

Dari KAK di atas, jelaskan persepsi Anda dengan mengerjakan soal berikut ini:

1. Tentukan Tema, Tujuan dan Ruang lingkup (scope) dari proyek yang akan dikerjakan
2. Bagaimanakah cara Anda sebagai manajer proyek dalam menggerakkan stakeholder agar dapat bekerja dengan baik?
3. Buatlah ruang lingkup/deskripsi dari pekerjaan yang dimaksud, berikan penjelasan mendetil terkait dengan aplikasi dan pekerjaan apa saja yang dibutuhkan untuk penanaman modal.
4. Identifikasi apa saja resiko yang akan terjadi atau faktor potensi resiko yang akan terjadi, dan jelaskan dalam skema Risk Breakdown Structure serta jelaskan penyelesaian resiko itu secara singkat!
5. Menurut Anda proyek di atas akan diadakan secara Outsource (diberikan kepada vendor) atau dikelola sendiri (swakelola/insource). Jelaskan argumentasi Anda.

-Tetap Semangat dan Selamat Mengerjakan-

Diperiksa Oleh:

Koordinator Mata Kuliah

Disahkan Oleh :

Ka. Prodi