

**Petunjuk Umum :**

1. Berdoalah terlebih dahulu sebelum anda mengerjakan !
2. Bacalah seluruh soal untuk memahami maksud soal, sebelum dijawab !
3. Jangan lupa tuliskan nim, nama, dan tanda tangan anda, sebelum menjawab soal!
4. Jawablah pertanyaan dengan singkat dan jelas ! (untuk soal essay / isian)  
Pilihlah jawaban yang paling tepat
5. Kerjakanlah soal yang anda anggap lebih mudah dahulu, dan tuliskan jawaban dilembar jawaban yang telah disediakan !
6. Jawaban harus ditulis dengan tulisan yang jelas dan mudah dibaca, dan tidak diperbolehkan kerja sama !
7. Koreksilah jawaban sebelum dikumpulkan !

**SOAL No 1.**

Saudara adalah seorang Kepala Puskesmas di Kecamatan Manggar Kabupaten Belitung Barat, Propinsi Bangka Belitung.

Terdapat keadaan yang kurang baik di Puskesmas saudara, yaitu terjadinya angka kunjungan per hari yang terus menurun, terdapat keluhan dari pasien, bidan-bidan saudara kurang ramah di dalam melayani pasien. Cakupan imunisasi yang belum mencapai target khususnya imunisasi DPT. Terdapat kasus gizi buruk, bahkan terdapat kematian balita akibat keadaan gizi buruk. Pelayanan ante natal belum mencapai target, juga persalinan yang ditolong oleh tenaga kesehatan.

Saudara sebagai seorang Kepala Puskesmas baru (1 tahun) sebenarnya sudah membentuk Komite Penjaminan Mutu (KPM) di Puskesmas Saudara.

Dengan melihat banyaknya masalah di dalam organisasi saudara, tentunya saudara ingin melakukan suatu pemecahan masalah secara bertahap untuk meningkatkan kinerja Puskesmas yang saudara kelola.

Bagaimana cara saudara melaksanakan hal ini?

Jelaskan secara jelas langkah-langkah yang harus diambil (dijalankan oleh Komite), jelaskan secara teori/perhitungan/ tahapan, sehingga seluruh anggota Komite dapat menyetujui langkah saudara, serta dapat segera dilaksanakan oleh Komite!

Saudara seorang Kepala Dinas Kabupaten KUTA CANE di Aceh Tenggara. Cakupan ANC saudara masih jauh dibawah target secara rata-rata. Pada suatu wilayah kerja saudara yaitu di Kecamatan Kota, cakupan sebenarnya sudah mencapai target. Kecamatan tersebut merupakan Kecamatan dengan satu Puskesmas Kota di wilayah kerja saudara. Meskipun sudah mencapai target, tetapi pada survei awal yang saudara lakukan didapatkan tidak terdapatnya kepuasan pasien pada pelayanan yang dilaksanakan. Bagaimanakah langkah-langkah selanjutnya yang harus ditempuh oleh Kepala Puskesmas Kota dengan anggota Tim Mutunya untuk mencapai hasil yang diharapkan? Hal ini sebaiknya dijelaskan dari:

- Berapa jumlah pasien ANC yang dilayani/perbidan minimal per hari pada tribulan terakhir?.....( jumlah terserah contoh saudara).
- Berapa jumlah bidan Puskesmas tersebut? Jelaskan proporsi jumlah sampel!..... (jumlah bidan terserah contoh saudara)
- Bagaimana cara saudara mendapatkan hasil yang dapat mengkalkulasikan kepuasan pasien tersebut?
- Saudara dapat menguraikan dengan contoh-contoh variabel pada pemeriksaan ANC yang seharusnya dilakukan sesuai SOP!..... (secara singkat).

**BACALAH SOAL DENGAN SEKSAMA,  
SELAMAT MENERJAKAN !**