

Mata Kuliah : Interaksi Manusia dan Komputer

Sifat : Tutup Buku

Hari/Tanggal :

Waktu :

Kelompok : A11

Dosen :

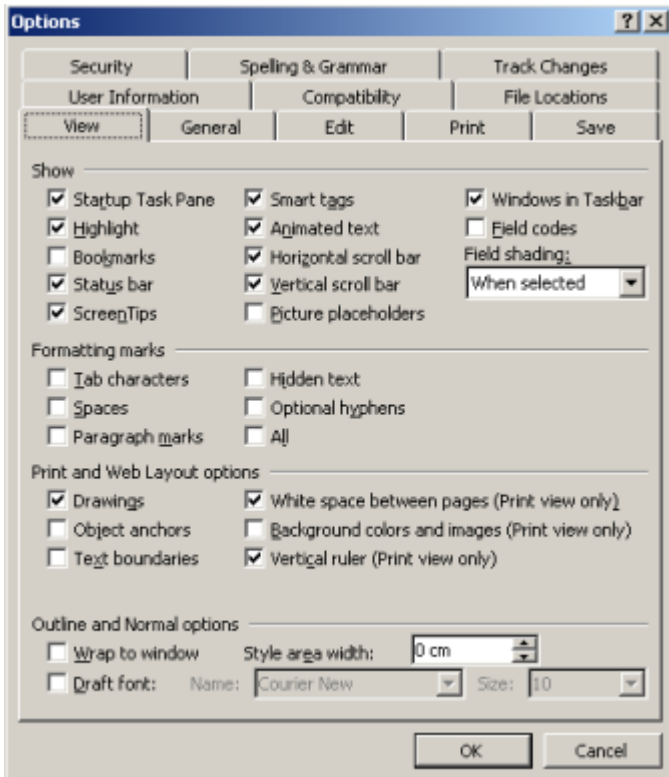
Petunjuk Soal :

I. Soal Pilihan Ganda : Berilah tanda Silang (X) pada Lembar untuk jawaban yang paling tepat dan benar!

II. Point tiap soal : 4

1. Salah satu tujuan perancangan sistem adalah dimungkinkannya sistem untuk dioperasikan di berbagai lingkungan hardware & software. Hal ini dalam tujuan rekayasa sistem / system engineering goal adalah termasuk:
 - a. standarisasi
 - b. konsistensi
 - c. integrasi
 - d. portabilitas
2. Dalam perancangan web yang baik, untuk teks yang menyampaikan isi (content) digunakan font yang sama di setiap halaman dengan warna & ukuran yang sama. Ini merupakan salah satu tujuan rekayasa sistem IMK yaitu:
 - a. standarisasi
 - b. tingkat kesalahan (error rate)
 - c. integrasi
 - d. konsistensi
3. Berikut ini contoh sistem yang kritis bagi kehidupan (life critical system) kecuali:
 - a. pembangkit listrik
 - b. reaktor nuklir
 - c. aplikasi perbankan
 - d. kendali lalu lintas udara
4. Pada 4 level pendekatan dari Foley & Van Dam, level yang berhubungan dengan model mental / kognitif pemakai & metafora adalah:
 - a. conceptual level
 - b. semantic level
 - c. syntactic level
 - d. lexical level
5. IMK adalah bagian dari ilmu komputer, namun juga menerima sumbangan dari ilmu lain salah satunya yang mempelajari tubuh manusia, yaitu:
 - a. ergonomis
 - b. antropometri
 - c. ekonomi
 - d. antropologi
6. Dalam perencanaan sistem menu, struktur berikut adalah yang terbaik:
 - a. lebar (wide) & dangkal (shallow)
 - b. lebar (wide) & dalam (deep)
 - c. sempit (narrow) & dangkal (shallow)
 - d. sempit (narrow) & dalam (deep)
7. Andaikan anda diminta untuk membuat program ujian online dengan pilihan ganda, jenis menu apa yang akan anda gunakan untuk mempresentasikan pilihan?
 - a. pop-up menu
 - b. list box (extended menu)
 - c. check box
 - d. radio button
8. Salah satu menu adalah embedded links dalam dokumen hypertext. Organisasi semantik dari links dalam suatu situs web biasanya berbentuk:
 - a. single menu
 - b. network (acyclic / cyclic)
 - c. tree structure
 - d. extended menu
9. Salah satu fasilitas yang ditampilkan pada sistem manipulasi langsung adalah WYSIWYG yang maksudnya adalah:
 - a. segala yang anda inginkan pasti anda dapatkan
 - b. yang anda lihat pada demo akan anda peroleh setelah membeli software ini
 - c. hasil cetakan akan sama seperti yang anda lihat pada layar
 - d. anda dapat memperoleh hasil yang luar biasa & berkualitas tinggi dengan menggunakan software ini

10. Sehubungan dengan motivasi bagi faktor-faktor manusia dalam perancangan, manakah dari pernyataan-pernyataan berikut yang harus diperhatikan oleh perusahaan yang mengembangkan sistem pengendali lalu lintas udara:
 - a. biaya perlu ditekan agar rendah, meski kehandalan sedikit dikorbankan
 - b. waktu pelatihan yang lama tidak menjadi masalah asal kinerja pemakai cepat & bebas kesalahan
 - c. perancangan sistem sulit, perancang harus membuat sistem transparan sehingga pemakai mudah terserap dalam bidang2 tugasnya
 - d. kecepatan kinerja penting, tetapi kelelahan operator ditoleransi
11. Berikut adalah karakteristik dari knowledge intermittent user, kecuali:
 - a. mengerti task concept & interface concept
 - b. memerlukan umpan balik yang informative
 - c. lebih membutuhkan online-help daripada online tutorial
 - d. lebih menyukai rancangan interface yang sederhana & pilihan2 yang lebih sedikit
12. Dalam perancangan antarmuka pemakai, apa yang dapat kita lakukan untuk dapat mengakomodasi expert frequent user?
 - a. meningkatkan kepercayaan diri dengan memudahkan pemakai melakukan task sederhana
 - b. sering memberikan pertanyaan & pesan2 berarti seperti “are you sure you want to exit this program?”
 - c. perlu melindungi pemakai dari kemungkinan kesalahan karena coba2 menjelajah sendiri
 - d. menyediakan shortcuts, singkatan2, makro agar tugas dapat diselesaikan dengan lebih cepat
13. Ulasan pakar yang cukup formal telah terbukti efektif. Metode ulasan pakar di mana rancangan antarmuka dievaluasi berdasarkan prinsip-prinsip perancangan seperti 8 aturan emas perancangan antarmuka disebut:
 - a. evaluasi heuristic
 - b. ulasan kesesuaian dengan pedoman (guideline review)
 - c. penelusuran kognitif
 - d. pemeriksaan konsistensi
14. Salah satu fasilitas yang umum dalam program-program email seperti MS outlook adalah address book untuk menyimpan alamat-alamat penting. Dalam 8 golden rules perancangan dialog, hal ini termasuk:
 - a. memberikan umpan balik yang informative
 - b. mengurangi beban memori jangka pendek
 - c. merancang dialog untuk menghasilkan keadaan akhir (sukses, selesai)
 - d. mendukung internal locus of control
15. Beberapa situs web seperti my.yahoo.com memberikan fasilitas bagi pengguna untuk mengatur informasi yang ditampilkan, dalam 8 aturan emas perancangan dialog hal ini termasuk:
 - a. memberikan umpan balik yang informative
 - b. mengurangi beban memori jangka pendek
 - c. merancang dialog untuk menghasilkan keadaan akhir (sukses, selesai)
 - d. mendukung internal locus of control
16. Salah satu HTML editor memungkinkan user untuk tidak menghapuskan kode-kode HTML. User tinggal memilih kode yang diinginkan dari menu & editor akan secara otomatis menuliskan pasangan kode tersebut (contoh : &). hal ini sesuai dengan metode pencegahan kesalahan:
 - a. umpan balik yang informative
 - b. membetulkan perintah
 - c. membetulkan pasangan yang bersesuaian
 - d. melengkapi urutan alur
17. Salah satu fasilitas dalam web browser Netscape ataupun Firefox adalah bookmark yang memungkinkan user meloncat ke alamat yang diinginkan. Fasilitas seperti bookmark disebut:
 - a. nama menu untuk akses langsung
 - b. menu macro
 - c. menu dengan tipe ahead
 - d. complete sequence
18. Pada sebuah program yang digunakan di rumah sakit, terdapat formulir pendaftaran pasien rawat inap. Judul terbaik bagi formulir tersebut adalah:
 - a. pendaftaran pasien rawat inap baru
 - b. pemasukan data pasien rawat inap baru
 - c. pemasukan data pasien rawat inap baru ke dalam tabel pasien pada database
 - d. penambahan data pasien rawat inap baru ke dalam database
19. Kecepatan kinerja yang tinggi, tingkat kesalahan yang rendah, & kepuasan yang tinggi dapat dihasilkan jika:
 - a. pemakai masih pemula sehingga tidak keberatan menunggu untuk waktu yang lama
 - b. selalu ada hiburan yang menarik perhatian di setiap layer
 - c. ada umpan balik yang jelas tentang kemajuan kearah solusi
 - d. pemakai sabar & berlatarbelakang budaya yang cenderung lamban
20. Perhatikan gambar sistem menu di bawah ini yang merupakan sistem menu untuk men-set options dalam MS word.



Sistem menu tersebut termasuk:

- a. single menu
- b. linear menu
- c. tree structure menu
- d. multiple menu

II. Soal Essay :

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan jelas tepat dan benar ! (point tiap soal = 15)

1. Sebut dan jelaskan dengan singkat mengenai desain notasi dialog pada IMK
2. Pada saat proses desain sistem interaktif terdapat siklus hidup perangkat lunak atau System Development Life Cycle / SDLC . Jelaskan tahapan dari SDLC tersebut !
3. Jelaskan secara singkat beserta contoh mengenai rancangan Antropomorfik dan Non antropomorfik.
4. Pada saat user berinteraksi dengan komputer untuk memasukkan data,ada pesan kesalahan yang muncul jika user salah dalam pengisian data tersebut. Sebagai perancang interaksi yang baik, format fisik (huruf, letak penempatan pesan, warna) apa saja yang harus diperhatikan dalam membuat pesan kesalahan yang baik ?
5. kapan kegiatan evaluasi dilakukan dalam proses PLC (Project life Cycle), serta sebutkan 2 paradigma dan teknik evaluasi yang dapat digunakan.!

OOO SELAMAT MENGERJAKAN OOO