

Berikut sebuah penelitian:

“pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak di KPP Semarang Selatan”

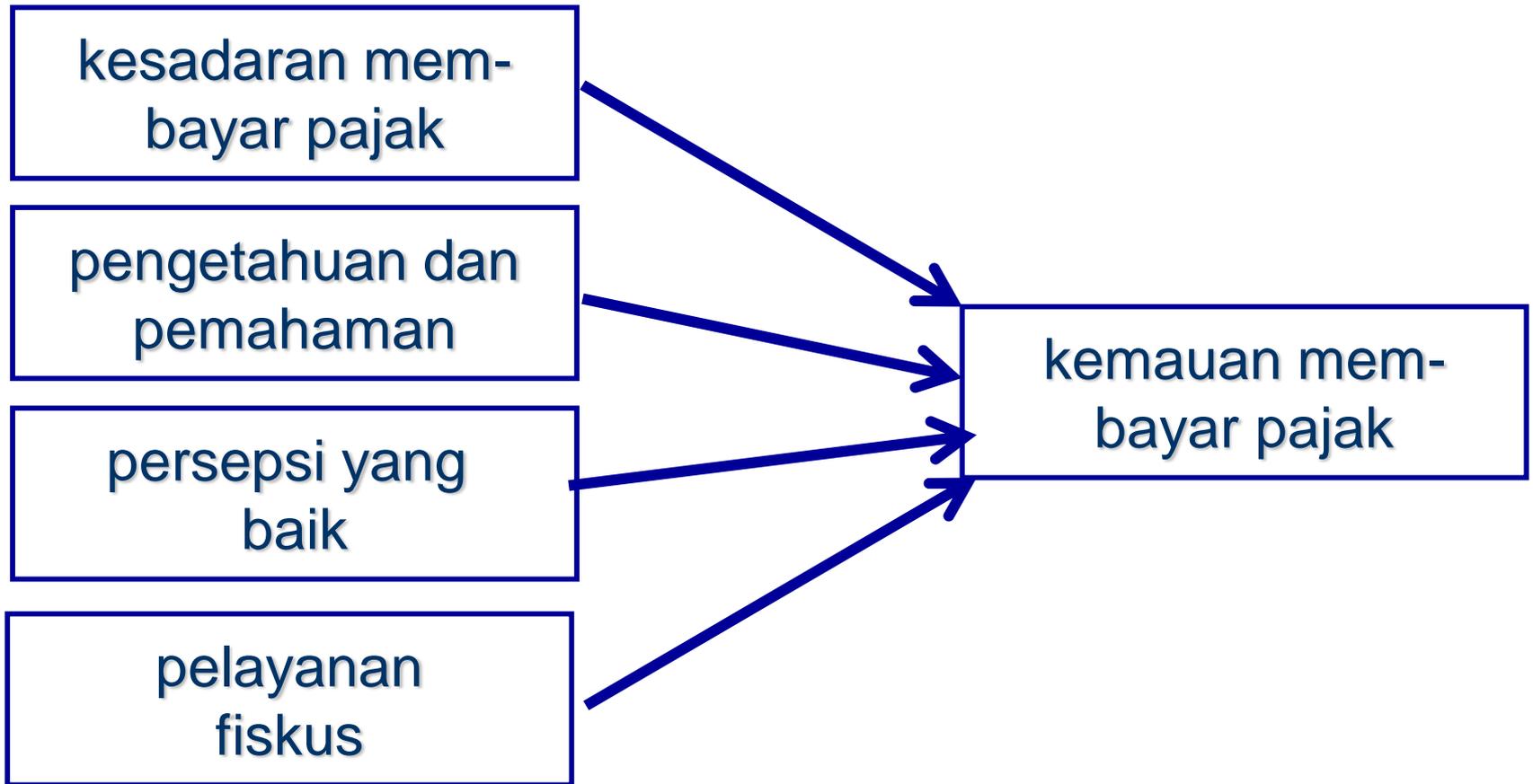
PERUMUSAN MASALAH:

1. Apakah kesadaran membayar pajak mempengaruhi kemauan membayar pajak, wajib pajak di KPP Semarang Selatan.
2. Apakah pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak, wajib pajak di KPP Semarang Selatan.
3. Apakah persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak, wajib pajak di KPP Semarang Selatan.
4. Apakah pelayanan fiskus mempengaruhi kemauan membayar pajak, wajib pajak di KPP Semarang Selatan.

HIPOTESIS:

1. Kesadaran membayar pajak secara signifikan mempengaruhi kemauan membayar pajak.
2. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan secara signifikan mempengaruhi kemauan membayar pajak.
3. Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan secara signifikan mempengaruhi kemauan membayar pajak.
4. Pelayanan fiskus secara signifikan mempengaruhi kemauan membayar pajak.

kerangka pikir yang diajukan sbb.



MODEL/PERSAMAAN REGRESI:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$$

Dalam penelitian ini, peneliti menetapkan bahwa tingkat probabilitas yang diinginkan adalah 5%.

PENGUJIAN:

- **UJI INSTRUMEN**
 - **validitas**
 - **reliabilitas**
- **REGRESI BERGANDA**
- **ASUMSI KLASIK**
 - **normalitas**
 - **multikolenearitas**
 - **heterokedastisitas**
 - **autokorelasi**
- **UJI HIPOTESIS**
 - **uji F (model)**
 - **uji t (parsial)**
- **KOEFFISIEN DETERMINASI**

pengujian instrumen validitas

Correlations

		X11	X12	X13	X14	X15	X16	TOTAL
X11	Pearson Correlation	1	,281**	,087	,357**	,318**	,268**	,556**
	Sig. (2-tailed)		,005	,392	,000	,001	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	,281**	1	,589**	,309**	,377**	,467**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,005		,000	,002	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	,087	,589**	1	,171	,199*	,323**	,620**
	Sig. (2-tailed)	,392	,000		,090	,047	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	,357**	,309**	,171	1	,454**	,246*	,567**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,090		,000	,013	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	,318**	,377**	,199*	,454**	1	,554**	,736**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,047	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	,268**	,467**	,323**	,246*	,554**	1	,742**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,001	,013	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,556**	,764**	,620**	,567**	,736**	,742**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X21	X22	X23	X24	X25	X26	TOTAL
X21	Pearson Correlation	1	,444**	,312**	,246*	,053	,363**	,601**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,014	,601	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X22	Pearson Correlation	,444**	1	,444**	,348**	,018	,387**	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,856	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X23	Pearson Correlation	,312**	,444**	1	,479**	,217*	,484**	,780**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000	,030	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X24	Pearson Correlation	,246*	,348**	,479**	1	,193	,120	,682**
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	,000		,054	,236	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X25	Pearson Correlation	,053	,018	,217*	,193	1	,271**	,437**
	Sig. (2-tailed)	,601	,856	,030	,054		,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X26	Pearson Correlation	,363**	,387**	,484**	,120	,271**	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,236	,006		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,601**	,675**	,780**	,682**	,437**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KORELASI ANTARA	NILAI KORELASI	PROBABILITAS KORELASI	KESIMPULAN
ITEM X11 DGN TOTAL	0,556	0,000	VALID
ITEM X12 DGN TOTAL	0,764	0,000	VALID
ITEM X13 DGN TOTAL	0,620	0,000	VALID
ITEM X14 DGN TOTAL	0,567	0,000	VALID
ITEM X15 DGN TOTAL	0,736	0,000	VALID
ITEM X16 DGN TOTAL	0,742	0,000	VALID
ITEM X21 DGN TOTAL	0,601	0,000	VALID
ITEM X22 DGN TOTAL	0,675	0,000	VALID
ITEM X23 DGN TOTAL	0,780	0,000	VALID
ITEM X24 DGN TOTAL	0,682	0,000	VALID
ITEM X25 DGN TOTAL	0,437	0,000	VALID
ITEM X26 DGN TOTAL	0,654	0,000	VALID

pengujian instrumen reliabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM X11	19,7000	6,495	,354	,741
ITEM X12	19,8300	5,637	,627	,667
ITEM X13	19,9100	6,002	,395	,735
ITEM X14	19,8100	6,943	,443	,725
ITEM X15	20,0400	5,433	,553	,686
ITEM X16	20,0100	5,505	,572	,680

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM X21	20,1300	5,387	,425	,676
ITEM X22	20,1800	5,099	,511	,650
ITEM X23	20,2700	4,482	,628	,605
ITEM X24	20,5300	4,514	,424	,686
ITEM X25	20,3900	5,897	,225	,727
ITEM X26	20,2500	5,119	,475	,660

KORELASI ANTARA	NILAI QA	KESIMPULAN
ITEM X11	0,741	reliabel
ITEM X12	0,667	reliabel
ITEM X13	0,735	reliabel
ITEM X14	0,725	reliabel
ITEM X15	0,686	reliabel
ITEM X16	0,680	reliabel
ITEM X21	0,676	reliabel
ITEM X22	0,650	reliabel
ITEM X23	0,605	reliabel
ITEM X24	0,686	reliabel
ITEM X25	0,727	reliabel
ITEM X26	0,660	reliabel

regresi berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,147	,255		,576	,566
	KESADARAN	,191	,074	,197	2,569	,012
	PENGETAHUAN	,257	,087	,243	2,959	,004
	PERSEPSI	,324	,077	,350	4,194	,000
	PELAYANAN FISKUS	,196	,071	,206	2,745	,007

a. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

PERSAMAAN REGRESI:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$$

$$Y = 0,147 + 0,191 X_1 + 0,257 X_2 + 0,324 X_3 + 0,196X_4 + e$$

Konstanta (nilai mutlak Y) = 0,147 menunjukkan bahwa apabila semua variabel independen konstan, maka kemauan membayar pajak wajib pakan akan makin meningkat

koefisien regresi kesadaran membayar pajak $b_1 = 0.191$ artinya meningkatnya kesadaran membayar pajak para wajib pajak akan meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak.

koefisien regresi pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan $b_2 = 0.257$ artinya meningkatnya pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan para wajib pajak akan meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak.

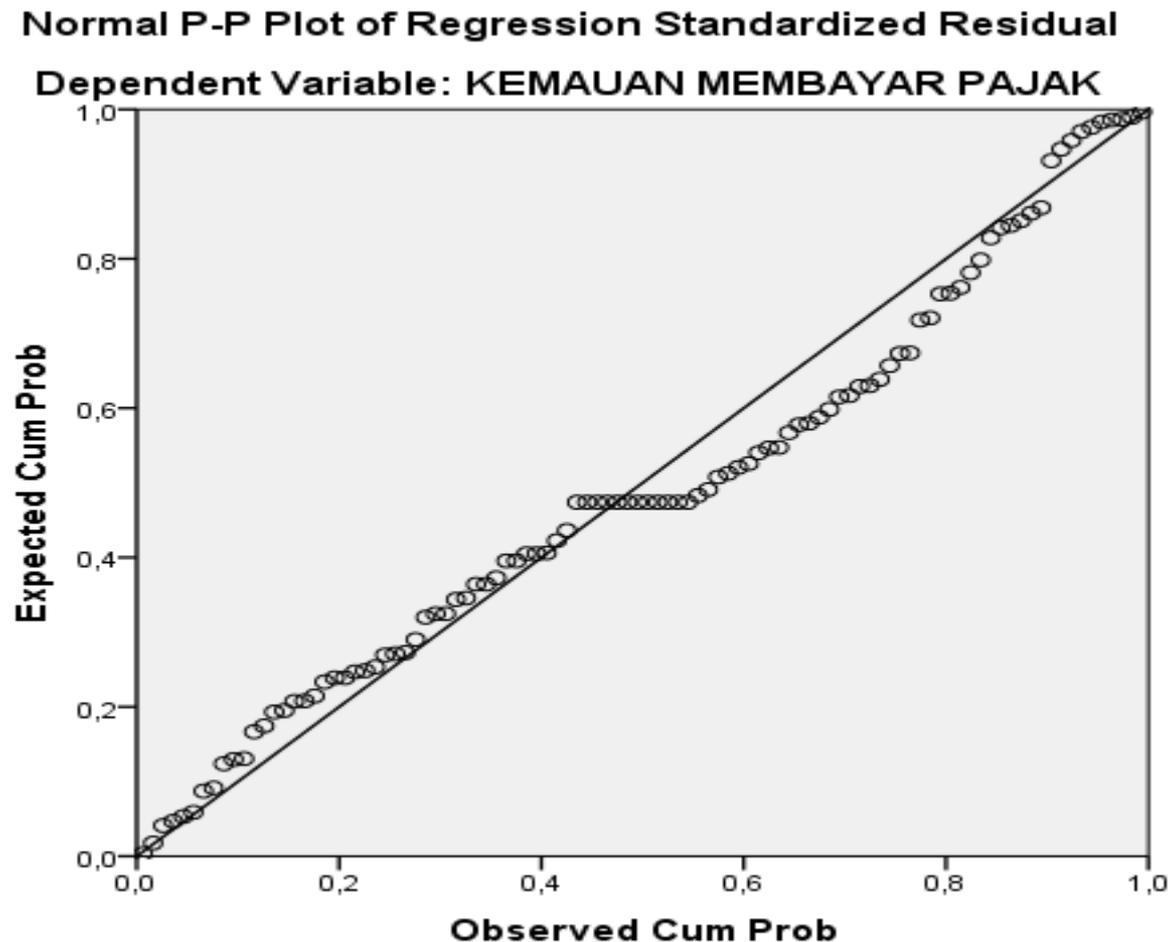
koefisien regresi persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan $b_3 = 0.324$ artinya meningkatnya persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan para wajib pajak akan meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak.

koefisien regresi pelayanan fiskus $b_4 = 0.196$ artinya semakin baik pelayanan fiskus kepada para wajib pajak akan meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak.

asumsi klasik

UJI NORMALITAS

digunakan untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak.



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,24450108
Most Extreme Differences	Absolute	,099
	Positive	,099
	Negative	-,058
Kolmogorov-Smirnov Z		,988
Asymp. Sig. (2-tailed)		,283

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI MULTIKOLINEARITAS

- **Multikolinearitas adalah keadaan di mana terjadi hubungan *linear* sempurna atau mendekati sempurna antar variabel independen dalam model regresi.**
- **Uji ini digunakan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan *linear* antar variabel independen dalam model regresi**

pengujian didasarkan pada besarnya nilai VIF (*variance inflation factor*) dan *tolerance*:

- jika nilai **VIF** setiap variabel independen **< 10** dan nilai ***tolerance* > 0,1** maka **tidak terdapat** gejala multikolinearitas dalam model penelitian.
- jika nilai **VIF** setiap variabel independen **> 10** dan nilai ***tolerance* < 0,1** maka **terdapat** gejala multikolinearitas dalam model penelitian.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	,147	,255		,576	,566		
	KESADARAN	,191	,074	,197	2,569	,012	,499	2,006
	PENGETAHUAN	,257	,087	,243	2,959	,004	,436	2,294
	PERSEPSI	,324	,077	,350	4,194	,000	,422	2,370
	PELAYANAN FISKUS	,196	,071	,206	2,745	,007	,524	1,907

a. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

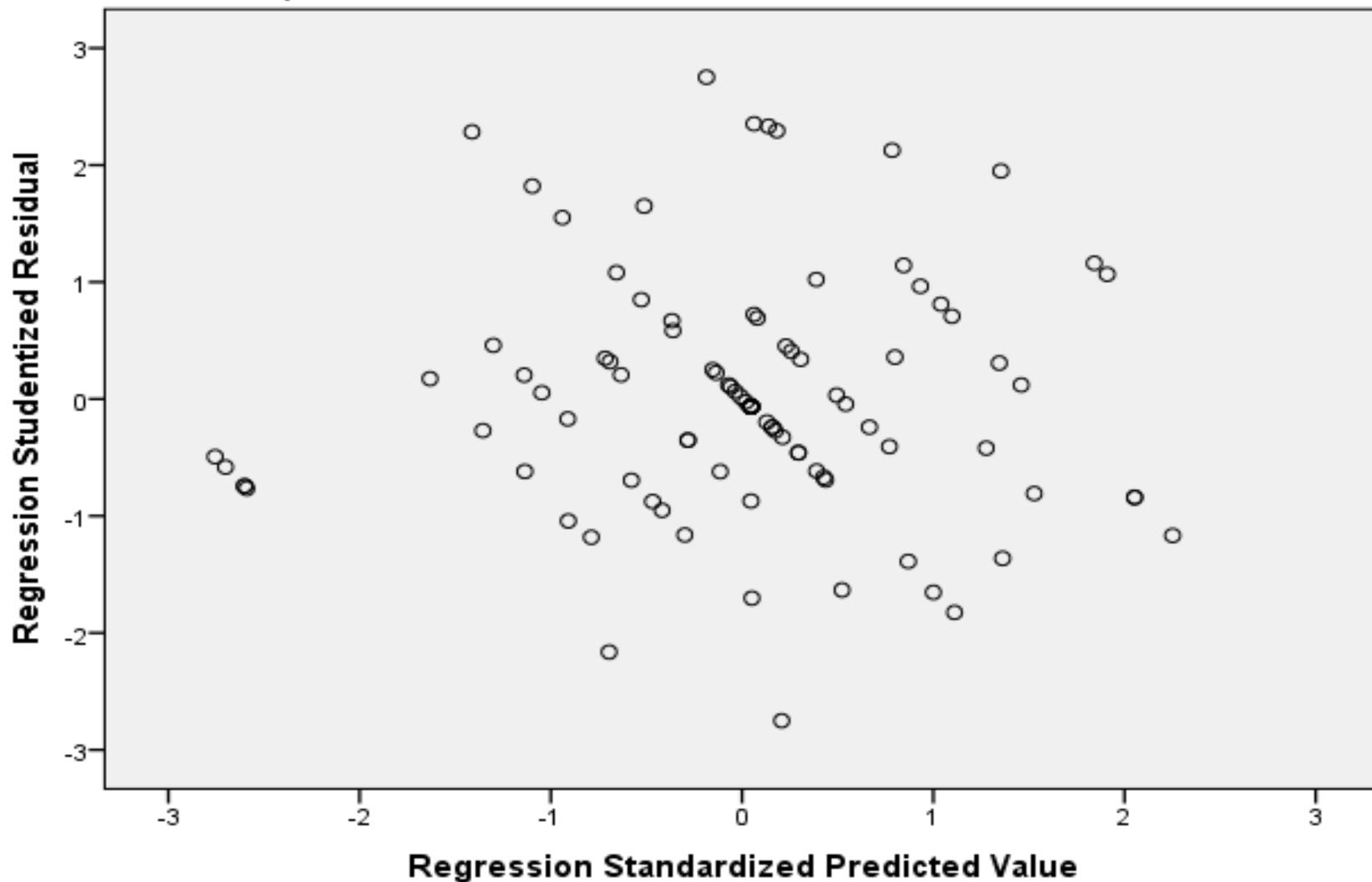
UJI HETEROSKEDASTISITAS

- Heteroskedastisitas adalah keadaan dimana terjadi ketidaksamaan varian dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi, sehingga uji ini digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya ketidaksamaan varian dari residual pada model regresi.
- untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas ada beberapa metode pengujian-nya dengan,
 - **melihat pola titik-titik pada scatterplots regresi**

- **Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka terjadi heteroskedastisitas.**
- **Jika tidak ada pola yang jelas, seperti titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.**

Scatterplot

Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,109	,169		,644	,521		
	KESADARAN MEMBEYAR PAJAK	-,015	,049	-,043	-,306	,761	,499	2,006
	PENGETAHUAN	-,065	,058	-,171	-1,121	,265	,436	2,294
	PERSEPSI	,098	,051	,294	1,901	,060	,422	2,370
	PELAYANAN FISKUS	,001	,048	,004	,029	,977	,524	1,907

a. Dependent Variable: GLETSJER

UJI AUTOKORELASI

- autokorelasi adalah keadaan di mana terjadinya korelasi antara residual pada satu pengamatan dengan pengamatan lainnya pada model regresi
- model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah autokorelasi

pengujian menggunakan uji Durbin-Watson, dengan ketentuan sbb.

- jika $d < d_l$ atau $> (4-d_l)$, maka hipotesis nol ditolak, yang berarti terdapat autokorelasi**
- jika d terletak antara d_u dan $(4-d_u)$, maka hipotesis nol diterima, yang berarti tidak ada korelasi**
- jika d terletak antara d_l dan d_u atau diantara $(4-d_u)$ dan $(4-d_l)$, maka tidak menghasilkan kesimpulan yang pasti**

Model Summary^b

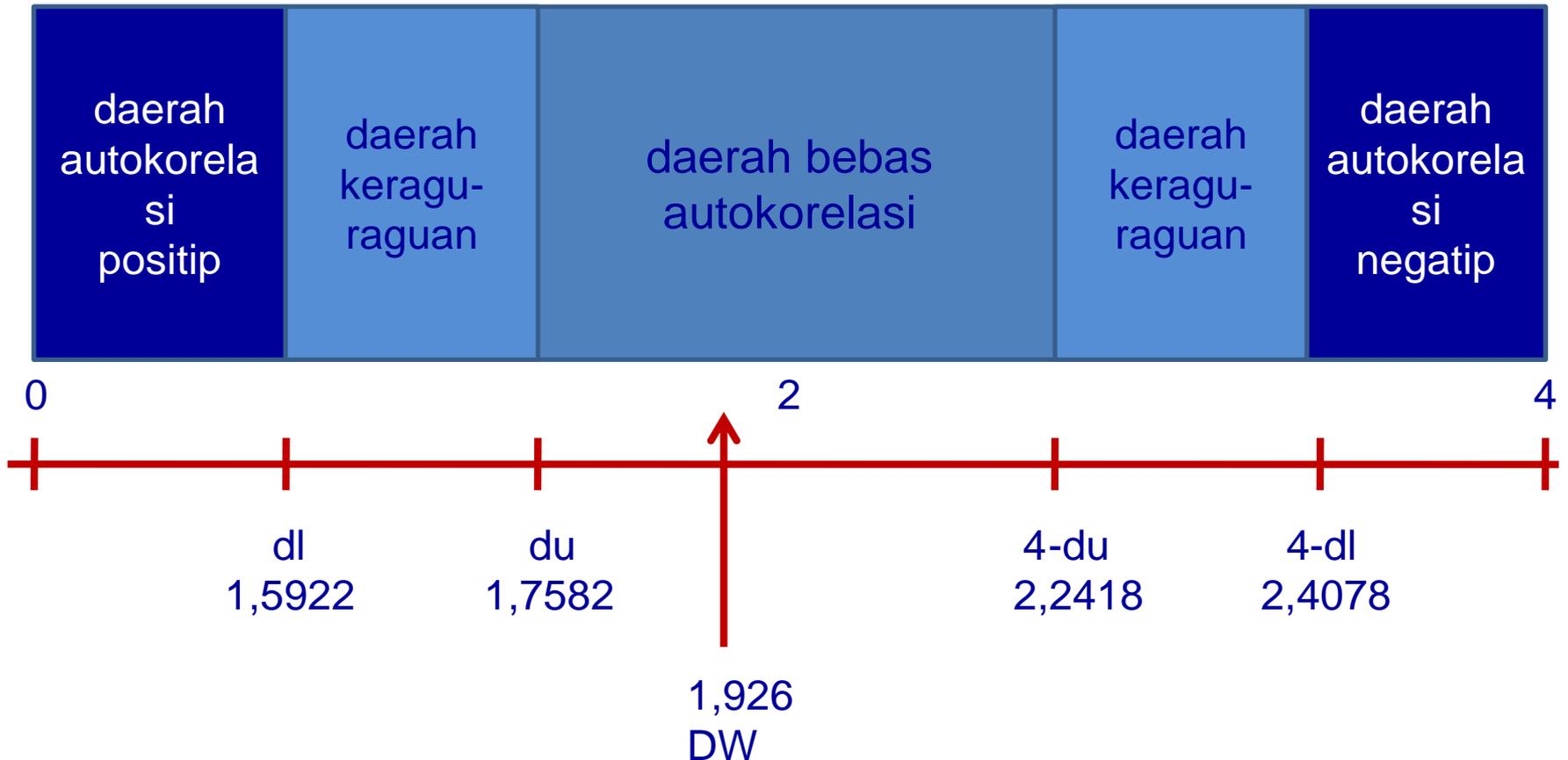
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,849 ^a	,720	,709	,24960	1,926

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN FISKUS, PERSEPSI, KESADARAN, PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

- **DW yang dihasilkan model regresi 1.926**
- **DW dgn signifikansi 0.05 dan data (n)=100 serta k=4 (banyaknya variabel independen) diperoleh nilai dl sebesar 1,5922 dan du 1,7582 (tabel DW)**
- **nilai DW berada diantara nilai du dan 4-du**

kesimpulannya: bebas dari autokorelasi.



pengujian model (uji F)

a. uji F (uji model)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15,241	4	3,810	61,163	,000 ^b
	Residual	5,918	95	,062		
	Total	21,160	99			

a. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

b. Predictors: (Constant), PELAYANAN FISKUS, PERSEPSI, KESADARAN, PENGETAHUAN

$$p = 0,000 \rightarrow p < 0,05$$

yang berarti bahwa secara bersama-sama variabel-variabel independen mempengaruhi variabel dependen.

pengujian hipotesis (uji t)

b. uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	,147	,255		,576	,566
	KESADARAN	,191	,074	,197	2,569	,012
	PENGETAHUAN	,257	,087	,243	2,959	,004
	PERSEPSI	,324	,077	,350	4,194	,000
	PELAYANAN FISKUS	,196	,071	,206	2,745	,007

a. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

hasil pengujian hipotesis menunjukkan:

VARIABEL	Sig	KET
Kesadaran membayar membayar pajak	0,012	diterima
Pengetahuan dan pema- haman	0,004	diterima
Persepsi	0,000	diterima
Pelayanan fiskus	0,007	diterima

**koefisien
determinasi**

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,849 ^a	,720	,709	,24960	1,926

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN FISKUS, PERSEPSI, KESADARAN, PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

- koefisien determinasi = 0,720
- Hal ini menunjukkan bahwa variabel-variabel independen mampu menerangkan kemauan membayar pajak sebesar 72 %
- Sedangkan sisanya yaitu sebesar 28 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain selain variabel yang diteliti.

sekitian