

MataKuliah : Analisa Proses Bisnis	Sifat :
Hari/Tgl :	Waktu :
Dosen :	Kelompok :

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Bacalah do'a sebelum Anda memulai mengerjakan soal.
2. Tulislah dengan jelas NIM, Matakuliah, Dosen, Hari/Tanggal, Progd, Kelompok, Tanda Tangan dan No.Absen pada lembar kerja yang sudah disediakan.
3. Periksa dan bacalah soal-soal sebelum Anda Menjawabnya.
4. Periksalah seluruh jawaban Anda sebelum diserahkan kepada pengawas.

Selamat Mengerjakan

Soal Essay :

1. Jelaskan apa yang dimaksud Benchmarking, jelaskan manfaat yang diperoleh perusahaan saat melakukan Bencmarking, Dan jelaskan juga syarat-syarat perusahaan melakukan Bencmarking!
2. Apa yang dimaksud dan tujuan menggunakan SPC (Pengendalian proses Statistikal /Stastical Process Control) dalam proses bisnis?
3. Dari tugas kelompok yang sudah anda kerjakan, review kembali *main causes* dan solusi dari permasalahan tersebut sehingga anda dapat memberikan solusi sistem dapat bekerja lebih efisien!
4. Jelaskan yang dimaksud dengan BPR (*Business Process Reengineering*) dan bagaimana tahapan dalam melakukan implementasi peningkatan dalam proses bisnis!

- Manfaatkan Waktu Luang Anda dengan Efektif -