

Soal Ujian Akhir Semester Ganjil

Deskripsi Sistem Badan Pertanahan Nasional

Badan Pertanahan Nasional (BPN) merupakan suatu lembaga pemerintah yang memiliki tugas pokok dalam memberikan pelayanan pertanahan pada masyarakat baik dalam pembuatan sertifikat maupun administrasi lainnya. Dengan sistem pelayanan pendaftaran sertifikat yang telah berjalan, BPN telah melaksanakan tugasnya sebagai lembaga yang ditunjuk oleh pemerintah dalam melakukan administrasi pertanahan untuk masyarakat. Akan tetapi, suatu hal yang tidak dapat dipungkiri bahwa stigma pelayanan pertanahan yang dimiliki oleh masyarakat seperti pelayanan yang berbelit-belit dan memakan waktu terlalu lama menjadi suatu permasalahan yang dapat menyebabkan tidak maksimalnya pelayanan administrasi pertanahan yang diberikan oleh BPN. Stigma tersebut muncul karena pada sistem yang saat ini sedang berjalan masih terdapat beberapa masalah yang belum teratasi. Pada sistem yang berjalan, BPN menggunakan sistem loket dimana pada sistem tersebut mengharuskan seorang warganegara yang ingin mendaftarkan tanahnya dan ingin memiliki sertifikat tanah tersebut mendatangi loket- loket yang ada dan telah ditentukan oleh pihak BPN. Misalkan, untuk mendapatkan sertifikat tanah sebelumnya pemohon diharuskan untuk mendatangi loket II dengan mengisi formulir permohonan untuk memperoleh dokumen, kemudian pemohon harus mendatangi loket III untuk melakukan pembayaran administrasi, dilanjutkan dengan mendatangi loket IV untuk mengupdate data dan menerima dokumen. Oleh karena itu, proses pelayanan pendaftaran sertifikat membutuhkan waktu yang cukup lama dalam penyelesaian prosesnya. Sistem yang berjalan juga memiliki penyimpanan data yang tidak terorganisir dengan baik menyebabkan terjadinya data duplikat atau berulang pada data pemohon maupun data dokumen lainnya. Permasalahan diatas menyebabkan sulitnya untuk mengetahui data pemilik tanah yang sah sehingga pelayanan yang diberikan oleh pihak BPN menjadi terganggu.

Dari Deskripsi Permasalahan tersebut tentukan :

1. a. Tentukan sebaiknya dibangun suatu system aplikasi apa?
b. Tentukan Analisa Kebutuhan Komunikasi dari system yang anda usulkan
2. Metode yang digunakan untuk mengidentifikasi risiko adalah dengan checklist item yang dibagi menjadi 2 yaitu ukuran produk dan pengaruh bisnis. Tentukan resiko dari system yang anda usulkan untuk menyelesaikan masalah diatas dengan menggunakan metode Ukuran Produk?
3. Tentukan Perencanaan Mutu dari system anda usulkan tersebut?

000 Selamat Mengerjakan 000

Diperiksa Oleh : Koordinator Mata Kuliah 	Disahkan Oleh : Ka. Prodi
---	--