

Ujian Tengah Semester Genap Tahun Ajaran 2012/2013

Kerjakan Soal dibawah ini dengan singkat dan jelas !!!

1. Pengertian perangkat lunak merupakan suatu instruksi (program komputer) yang ketika dijalankan menyediakan fungsi dan tampilan yang diinginkan, struktur data yang memberi kesempatan program untuk memanipulasi informasi dan dokumen yang mendiskripsikan operasi dan penggunaan program.
 - a. Bagaimana karakteristik perangkat lunak?
 - b. Sebutkan tahap Evolusi perkembangan software!
2. Dalam Software Engineering terdapat tiga Fase Umum (*General Phases*) yang meliputi Fase Definisi, Pengembangan dan Pemeliharaan. Sebutkan dan jelaskan 4 jenis pemeliharaan dalam Fase Pemeliharaan tersebut!
3. Andaikan Saya terpilih menjadi seorang manajer proyek pada sebuah perusahaan kecil yang memproduksi perangkat lunak di mana tugas saya adalah membangun sebuah aplikasi yang sangat mirip dengan aplikasi lain yang sudah dibangun sebelumnya, meskipun yang akan saya buat ini lebih besar dan kompleks, sementara syarat-syarat sudah didokumentasikan dengan teliti oleh pemakai. Model process apa yang akan saya gunakan dalam melakukan pengembangan perangkat lunak dan jelaskan alasannya!
4. Bank Nusantara akan membuka cabang baru dengan 3 karyawan yang masing-masing bertugas sebagai berikut :
 - Customer service : bertugas melayani nasabah dalam pembukuan rekening
 - Teller : bertugas melayani nasabah dalam melakukan transaksi penyetoran dan penarikan serta transfer.
 - Back office : bertugas melakukan verifikasi dan memposting data semua transaksi yang terjadi pada hari yang bersangkutan.

Prosedur Pelayanan yang dilakukan adalah

- Customer service memberikan pelayanan kepada nasabah dengan memberikan penjelasan produk-produk yang ditentukan oleh pihak manajemen bank. Jika nasabah berminat maka nasabah akan membuka rekening baru dan memberikan dokumen-dokumen pendukung. Sebelum melakukan penginputan data nasabah, customer service akan melihat apakah nasabah yang bersangkutan sebelumnya pernah membuka rekening di cabang lain atau tidak, bila belum maka customer service harus melakukan penginputan seluruh informasi yang berkaitan dengan nasabah.
- Teller menerima setoran awal dari nasabah dengan menginput, memvalidasi transaksi dan mencetaknya ke dalam buku tabungan.
- Back office akan memposting semua data transaksi yang dibutuhkan pihak manajemen. Laporan yang dihasilkan berupa laporan harian, laporan per jenis transaksi, dan laporan nasabah baru.

Pertanyaan:

Buatlah rancangan context diagram, dekomposisi diagram, dan DFD level 0!

Oooo Selamat Mengerjakan oooO

Diperiksa Oleh	Disahkan Oleh
Koordinator Mata Kuliah	Ka. Progdi SI-S1
Candra Irawan, M.Kom	Sri Winarno, M.Kom