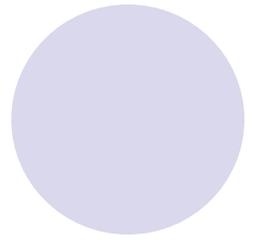
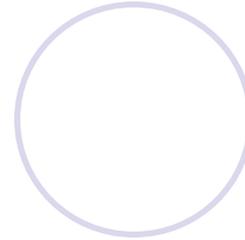
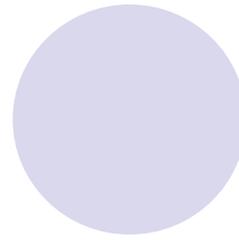
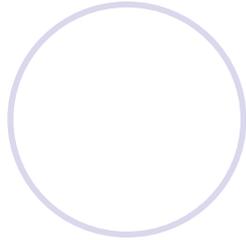
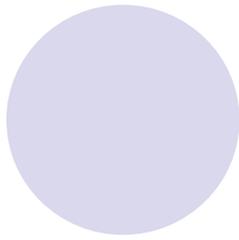
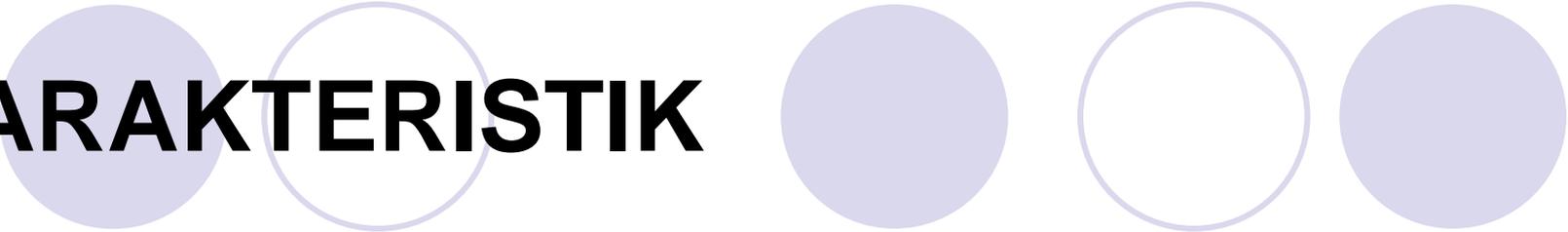


KEPEMIMPINAN dan KERJA SAMA TIM



**Definisi Kepemimpinan dalam konsep TQM adalah Kemampuan membangkitkan semangat orang lain agar bersedia dan memiliki tanggung jawab total terhadap usaha mencapai atau melampaui tujuan organisasi.
(Goetsch & Davis)**

KARAKTERISTIK



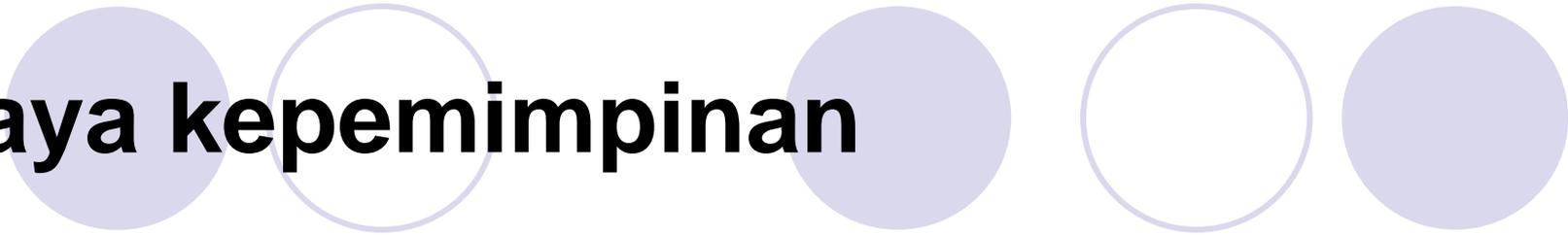
- **Tanggung jawab yang seimbang**
- **Memiliki komunikasi yang baik**
- **Memiliki pengaruh yang positif**
- **Mampu meyakinkan orang lain**
- **Mengatasi penolakan perubahan**
- **Menjadi perantara bagi kebutuhan kelompok**

Menciptakan perbaikan



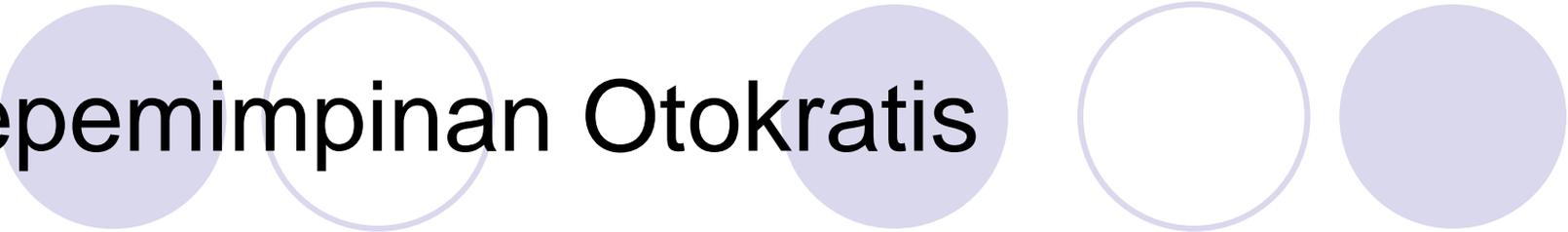
- **Perbaikan kualitas**
- **Penurunan biaya**
- **Peningkatan produktivitas**
- **Penurunan harga**
- **Peningkatan pangsa pasar**
- **Kelangsungan hidup lebih lama**
- **Lapangan kerja lebih luas**
- **Peningkatan R.O.I.**

Gaya kepemimpinan



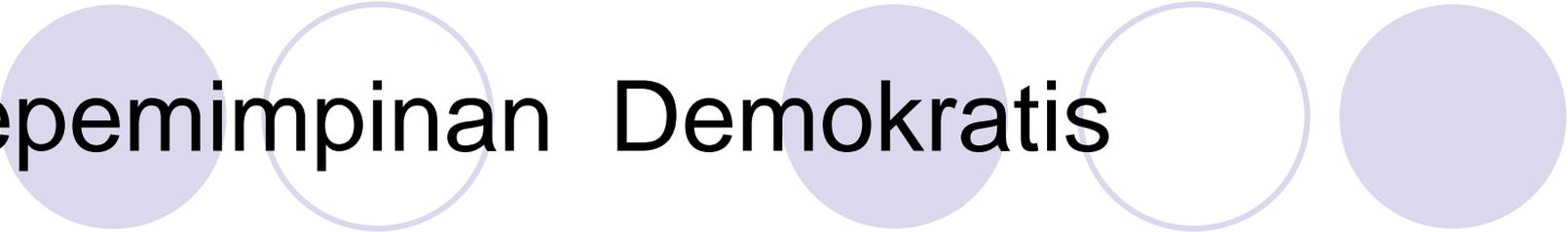
- **Otokratis > diktator**
- **Demokratis > konsensus**
- **Partisipatif > terbuka**
- **Orientasi tujuan > berdasarkan hasil**
- **Situasional > kontingensi**

Kepemimpinan Otokratis



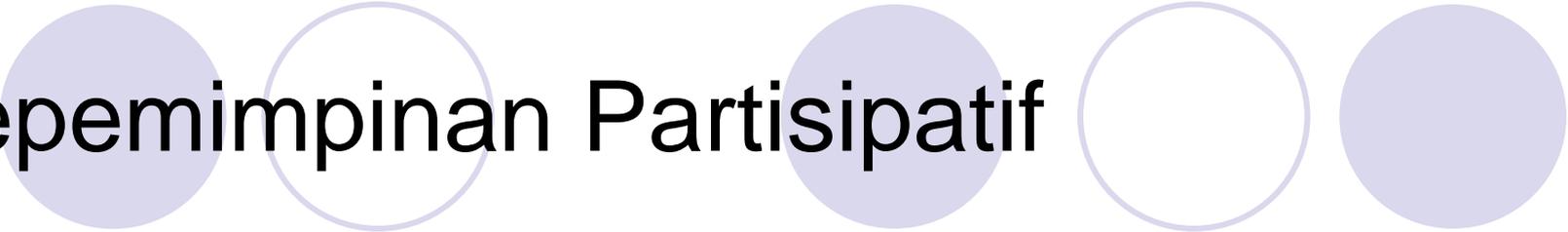
- Orang yang menganut pendekatan ini mengambil keputusan tanpa berkonsultasi dengan para karyawan yang harus melaksanakannya.

Kepemimpinan Demokratis



- Orang yang menganut pendekatan ini melibatkan para karyawan yang harus melaksanakan keputusan dalam proses pembuatannya.

Kepemimpinan Partisipatif

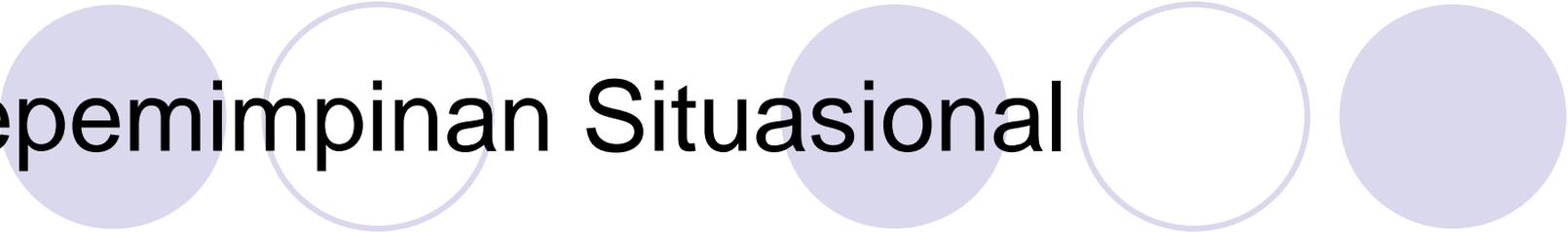


- Orang yang menganut pendekatan ini hanya sedikit memegang kendali dalam proses pembuatan keputusan. Ia hanya menyajikan informasi mengenai suatu permasalahan dan memberikan kesempatan kepada anggota tim untuk mengembangkan strategi dan pemecahannya.

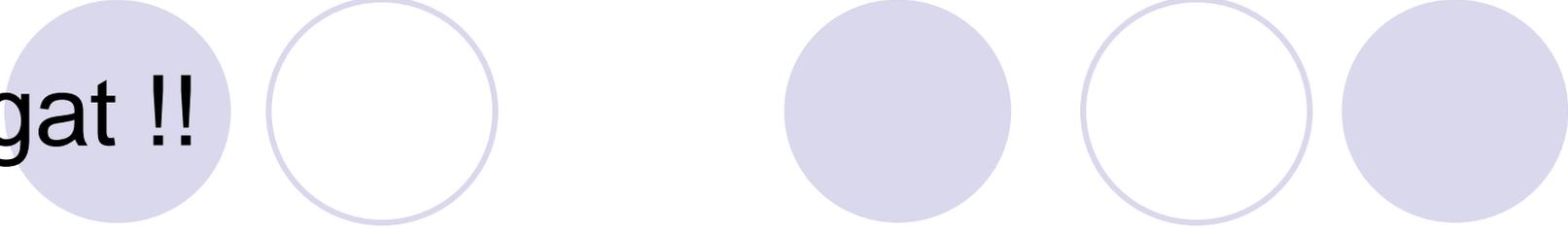
Kepemimpinan Berorientasi pada Tujuan

- Orang yang menganut pendekatan ini meminta anggota tim untuk memusatkan perhatiannya hanya pada tujuan yang ada.

Kepemimpinan Situasional



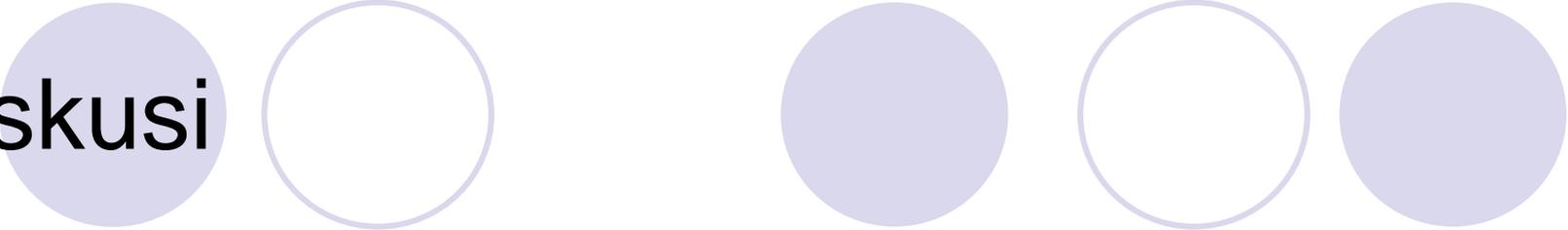
- Orang yang menganut pendekatan ini akan menerapkan suatu gaya tertentu berdasarkan pertimbangan atas faktor-faktor tertentu seperti pemimpin, pengikut dan situasi.

A decorative graphic at the top of the slide consists of two groups of three circles. The first group on the left has a solid light purple circle on the left, an empty light purple circle outline in the middle, and another solid light purple circle on the right. The second group on the right has a solid light purple circle on the left, an empty light purple circle outline in the middle, and another solid light purple circle on the right.

Ingat !!

- Kerja sama tim :

- Merupakan salah satu unsur fundamental dalam TQM



Diskusi

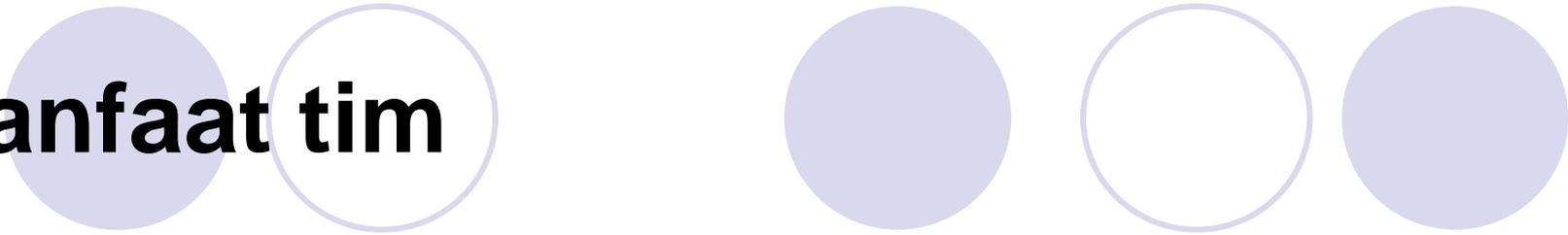
- Dalam konsep TQM

Gaya kepemimpinan yang mana sesuai dengan konsep TQM ?

Kepemimpinan TQM

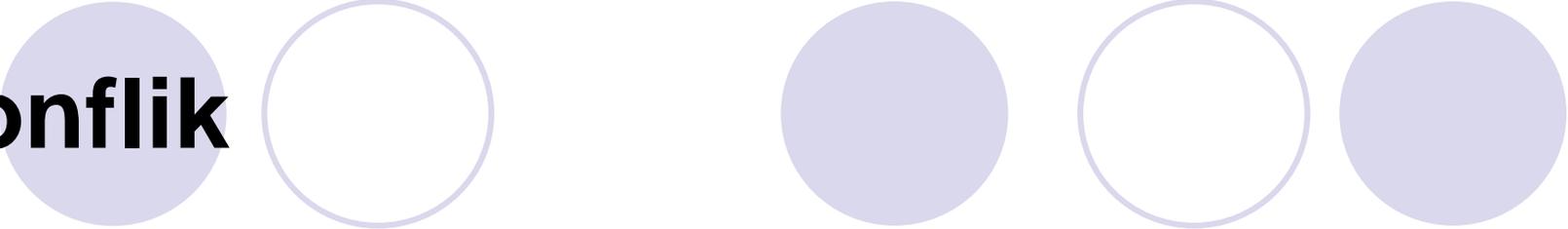
- **Upaya mencari masukan dari *karyawan* yg diberdayakan, mempertimbangkan masukan dan bertindak berdasarkan masukan.**
- Meliputi :
 - Rasa tanggung jawab yg besar
 - Disiplin pribadi
 - Bersifat jujur
 - Memiliki kredibilitas tinggi
 - Menggunakan akal sehat (lebih fleksibel)
 - Memiliki energi dan stamina tinggi
 - Memegang teguh komitmen terhadap tujuan organisasi
 - Setia & tabah dalam menghadapi segala situasi

Manfaat tim



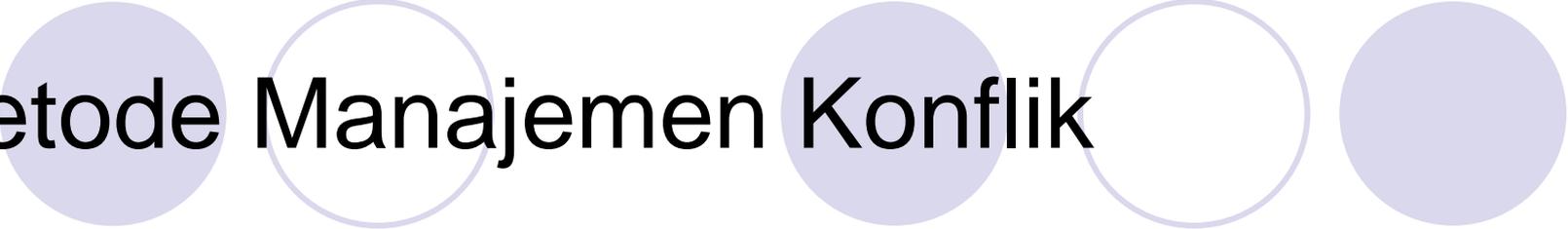
- ***Terbentuk sinergi***
- ***Terjalin komunikasi dg baik***
- ***Saling percaya***
- ***Semua anggota mentaati peraturan***
- ***Beradaptasi terhadap perubahan***

Konflik

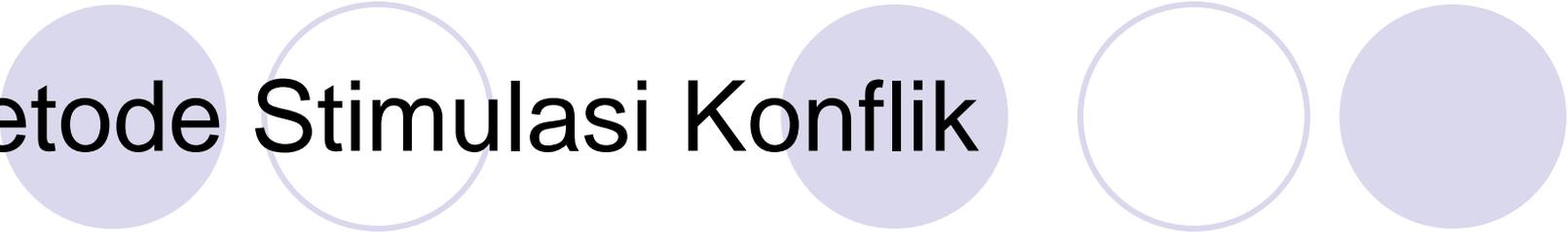


- **Ketidak setujuan anggota atau kelompok dalam organisasi yang timbul karena memiliki status, tujuan atau persepsi yang berbeda.**
- **Individu**
- **Individu & kelompok**
- **Individu & organisasi**
- **Antar kelompok**
- **Antar organisasi**

Metode Manajemen Konflik

The title is centered at the top of the slide. It is flanked by five circles of varying shades of purple and lavender. From left to right: a solid purple circle, a hollow purple circle, a solid purple circle, a hollow purple circle, and a solid purple circle.

- Metode Stimulasi Konflik
- Metode Pengurangan Konflik
- Metode Penyelesaian Konflik



Metode Stimulasi Konflik

- Dalam metode ini manajer perlu merangsang timbulnya persaingan dan konflik yang dapat mendorong peningkatan prestasi
- Penempatan orang baru dlm suatu kelompok, penawaran bonus, insentif dan penghargaan



Metode Pengurangan Konflik

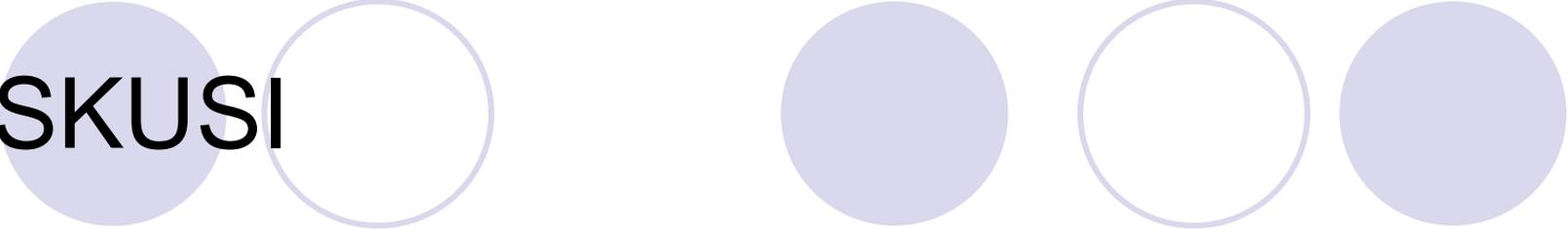
- Mengganti tujuan yang menimbulkan persaingan dengan tujuan yg lebih bisa diterima oleh kedua kelompok yang terlibat konflik
- Mempersatukan kedua kelompok yang bertentangan untuk menghadapi ancaman yang sama



Metode penyelesaian Konflik

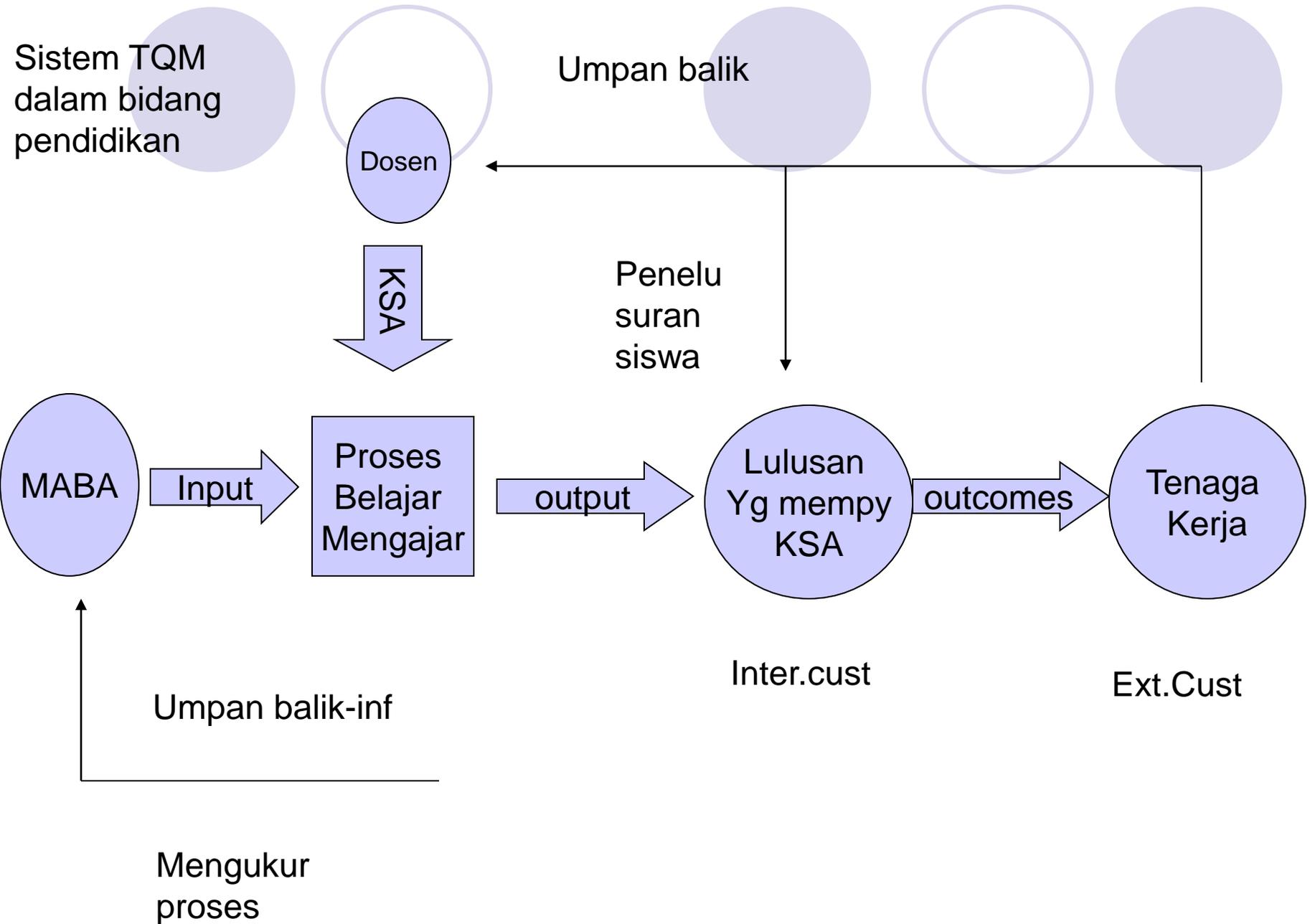
- Competition
- Avoidance
- Accomodation
- Compromise
- Collaboration

DISKUSI

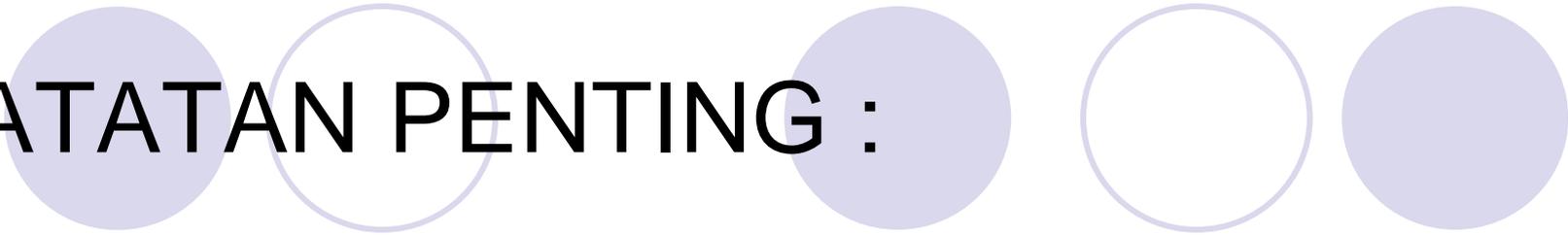


- BAGAIMANA MENURUT PENDAPAT SAUDARA, MANAJEMEN KONFLIK YANG MANA SESUAI DENGAN KONSEP “TQM” ???????

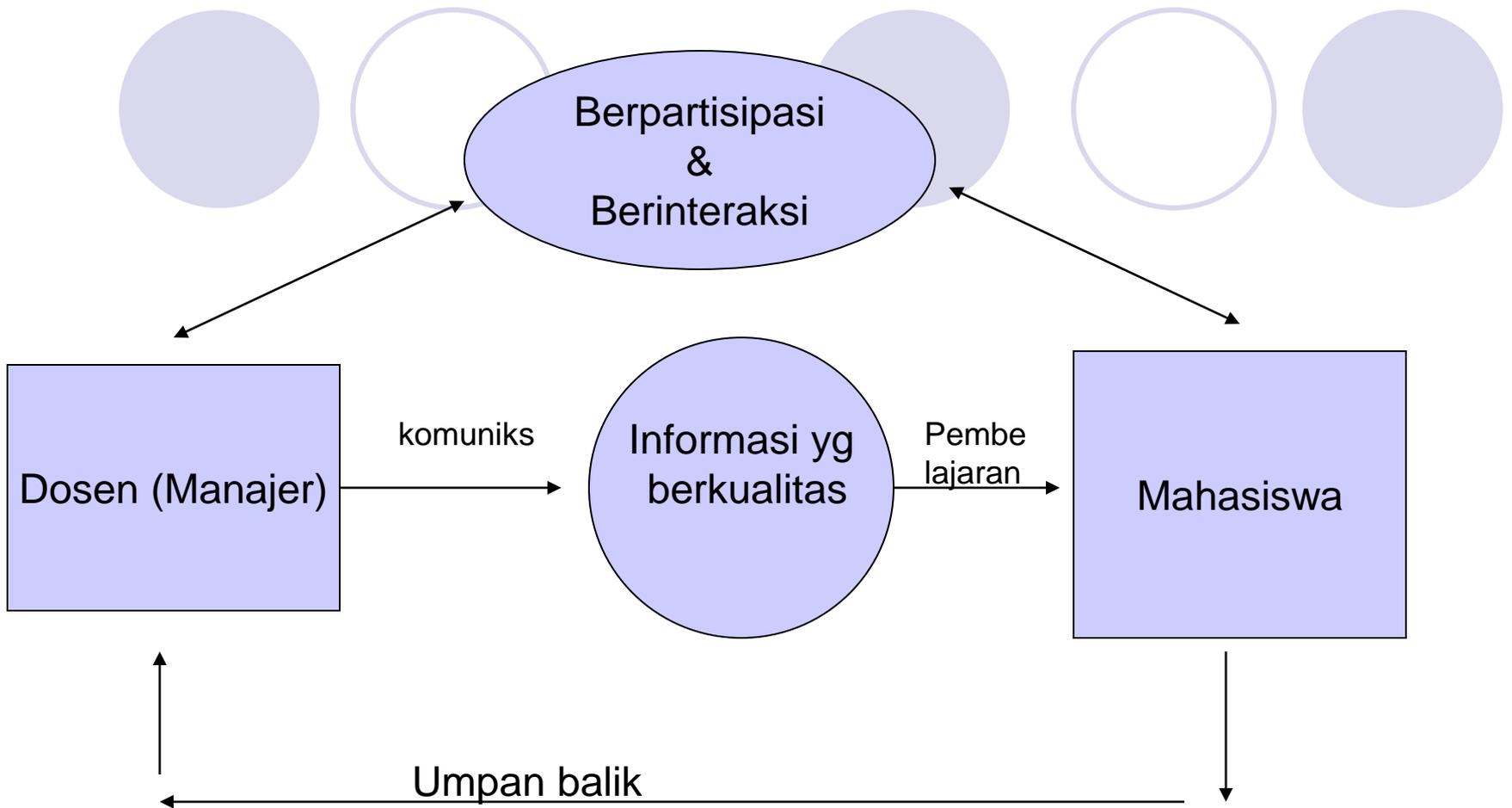
Sistem TQM dalam bidang pendidikan



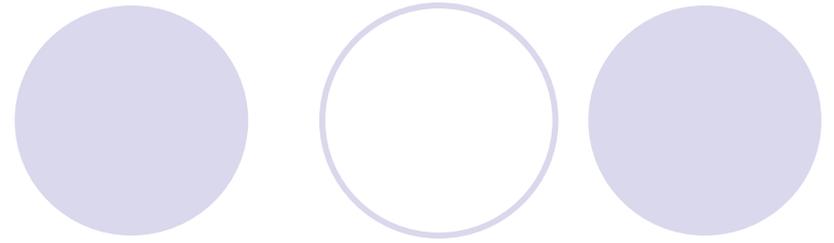
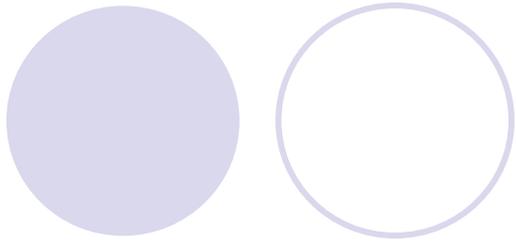
CATATAN PENTING :



- Pelanggan Eksternal : Orang tua mahasiswa, alumni, masyarakat, dunia kerja
- Pelanggan Internal : dosen, tenaga penunjang/karyawan, mahasiswa



Hubungan Dosen-mahasiswa dalam sistem pendidikan



● **TERIMA KASIH**