

**PENGUKURAN KINERJA DAN KUALITAS SISTEM AUTOMETIC
METER READING MENGGUNAKAN METODE UKURAN KINERJA
TRADE DAN METODE CONTROL CHART DI PT.PLN (Persero) Area
Semarang**

CATUR GANI WANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104261@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) Area Semarang memiliki sebuah sistem Automatic Meter Reading yang dibuat dengan tujuan agar pembacaan meter pada pelanggan bisa berjalan dengan efektif dan cepat, selain mempermudah pegawai dalam membaca meter pelanggan juga bisa mengetahui penggunaan kWh meter yang dipakai setiap harinya. Namun, seiring banyaknya pengguna sistem Automatic Meter Reading masih mengalami beberapa masalah saat melakukan Dial meter. Terputusnya proses Dial saat terjadi gangguan jaringan GSM yang dipakai, keterlambatan penyajian laporan harian, laporan mingguan, dan laporan bulanan. Oleh karena itu perlu diadakannya pengukuran kinerja dan kualitas sistem untuk mengetahui kendala yang dihadapi pada penggunaan Automatic Meter Reading agar lebih membantu memperbaiki kinerja dan kualitasnya sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Metode pengukuran yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuisioner, dan dokumentasi. Kemudian dilakukan pengukuran kinerja dan kualitas untuk mengetahui kinerja dan kualitas sistem yang sedang berjalan menggunakan tahapan ukuran kinerja menurut TRADE dan ukuran kualitas menggunakan metode Control Chart. Hasil sebagai rekomendasi dalam perbaikan agar kinerja dan kualitas sistem Automatic Meter Reading seperti perlu melakukan pelatihan tambahan kepada pegawai dan admin mengenai fungsi Automatic Meter Reading sehingga kekurangan sistem dapat diatasi dengan cepat tanpa mengganggu kinerja, bisa melakukan dial setiap saat dan bisa berjalan sesuai dengan sasaran perusahaan.

Kata Kunci : Automatic Meter Reading, pengukuran, kualitas, kinerja sistem, Training Resources Data Exchange, Control Chart

Performance and Quality Measurements of the Automatic Meter Reading System by using Trade-performance Measurements meter and Chart Control method in PT.PLN ((Persero) Area Semarang

CATUR GANI WANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104261@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) Area Semarang has a Automatic Meter Reading system that to help meter readings can be run effectively and quickly, in addition to ease of employees in meter reading can also find the use of kWh meter was used every day. But, as the number of user Automatic Meter Reading system is still having some problems while doing Dial meters. Disconnection process when an interruption Dial GSM network is used, delays of daily reports, weekly reports, and monthly reports. Therefore it is necessary holding performance measurement and quality system to determine the obstacles encountered in the use of Automatic Meter Reading for help improve the performance and quality according to the desired objectives. The method of measurement used bleary-eyed observation, interviews, literature, and documentation. Then measuring method that use are performance and quality measurement as conducted and determine performance and quality of the system by using performance measurements step based on TRADE and quality measure determine by using Control Chart method. The results of this study are used as a recommendation in order of performance and quality of Automatic Meter Reading system such as need to conduct additional training to employees and administrators regarding the function Automatic Meter Reading system. So, the weakness can be overcome so quickly without disturbing the performance so that it can perform dial any time and can be run in according to company's.

Keyword : Automatic Meter Reading , measurement , quality , system performance , Training Resources Data Exchange , Control Chart