

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Divisi Transaksi Energi Listrik PT. PLN (Persero) Area Semarang

REZA RIFKY ADHISURYA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104257@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Manajemen sistem informasi yang baik merupakan faktor mutlak yang harus menjadi perhatian utama dalam suatu perusahaan. Karena dengan adanya manajemen sistem informasi yang baik dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis perusahaan. Namun, pada kenyataannya kinerja bisnis pada Divisi Transaksi Energi Listrik pada PT. PLN (Persero) Area Semarang masih belum memiliki kinerja yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan akan info jumlah pemakaian secara harian, mingguan, maupun bulanan. Berdasarkan hal tersebut, pada PT. PLN (Persero) Area Semarang memerlukan Perencanaan Strategi Sistem Informasi (PSSI) pada Divisi Transaksi Energi Listrik yang didesain sesuai dengan alur usahanya dan penunjang usahanya. Data yang dianalisis pada PT. PLN (Persero) Area Semarang yaitu adalah data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode SWOT dan Balance Scorecard. Hasil dari penelitian dengan menggunakan metode tersebut tersusun dalam sebuah Perencanaan Strategi Sistem Informasi yang dapat meningkatkan kinerja bisnis Divisi Transaksi Energi Listrik pada PT. PLN (Persero) Area Semarang, yang digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan jalannya proses bisnis agar kinerja dan kualitas bisa berjalan sesuai dengan sasaran dan harapan perusahaan.

Kata Kunci : swot, balance scorecard, sistem informasi, analisis kinerja, perencanaan strategis sistem informasi

**STRATEGIC PLANNING INFORMATION SYSTEM ON
TRANSACTIONS ELECTRICAL ENERGY DIVISION PT. PLN (Persero)
Semarang AREA**

REZA RIFKY ADHISURYA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104257@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Good management information system is an essential factor that must be a major concern in a company. Because of the presence of good management information system can improve efficiency and effectiveness in business processes. However, in reality business performance on Electrical Energy Transactions Division at PT. PLN (Persero) Semarang area still do not have a good enough performance to meet customer needs will be the info amount of usage on a daily, weekly, or monthly. Based on this, PT. PLN (Persero) Semarang Area require an Information Systems Strategic Planning (ISSP) at the Division of Electrical Energy Transactions are designed in accordance with the flow of the business and supporting the efforts. Furthermore, data were analyzed at PT. PLN (Persero) Semarang Area which is the data which obtained from the results of observations, interviews, library research, and documentation. Then the data is analyzed using SWOT and Balanced Scorecard. The results from this research using these methods are arranged in a Strategic Planning Information System that can improve business performance Electrical Energy Transactions Division at PT. PLN (Persero) Semarang area, which is used as a recommendation in the course of business process improvement for the performance and quality can be run in accordance with the objectives and expectations of the company.

Keyword : swot, balance scorecard, information systems, performance analysis, strategic planning of information systems