

Perancangan Knowledge Management System dengan Model Nonaka Takeuchi pada UPT Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah

NUR LAELA ANISA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104477@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

UPT PTSP adalah kegiatan penyelenggaraan suatu Perizinan dan Non Perizinan yang mendapat pendelegasian atau pelimpahan wewenang dari lembaga atau instansi yang memiliki kewenangan Perizinan dan Non Perizinan. Perizinan dan non perizinan yang diterbitkan oleh PTSP terdiri dari berbagai jenis yang kewenangan sebelumnya diterbitkan oleh instansi terkait. Terdapat berbagai disiplin ilmu yang harus dikuasai oleh setiap SDM yang ada. Manajemen pengetahuan belum dapat tersalurkan dengan baik disebabkan oleh keterbatasan SDM yang ada. UPT PTSP memerlukan suatu rancangan knowledge management system agar memudahkan SDM dalam berbagi pengetahuan sehingga tidak terjadi ketergantungan terhadap SDM tertentu. Penulis menggunakan model Nonaka Takeuchi dalam mengonversikan antara pengetahuan yang bersifat tacit maupun explicit. Tacit merupakan pengetahuan dari pakar baik individu maupun masyarakat beserta dengan pengalaman-pengalamannya. Explicit knowledge merujuk pada suatu knowledge yang direpresentasikan ke dalam sebuah angka dan huruf. Pengetahuan-pengetahuan tersebut diklasifikasikan untuk mendeskripsikan konsep dan hubungan antara pengetahuan yang satu dengan yang lain. Pengetahuan terbagi menjadi empat, yaitu sosialisasi, eksternalisasi, internalisasi dan kombinasi. Untuk perancangan dan dokumentasi sistem digunakan Unified Modelling Language. Diagram-diagram yang merepresentasikan rancangan dari sistem yang dibuat meliputi use case diagram, class diagram, sequence diagram dan activity diagram. Penelitian ini menghasilkan konsep dan perancangan sistem Knowledge Management pada UPT PTSP sehingga dapat digunakan sebagai acuan atau kerangka kerja bagi pengimplementasian sistem lebih lanjut.

Kata Kunci : Knowledge Management System, Unified Modelling Language UPT PTSP, Tacit, Explicit Knowledge

**Design Knowledge Management System with Nonaka Takeuchi
model in UPT Pelayanan Terpadu Satu Pintu Badan Penanaman
Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah**

NUR LAELA ANISA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104477@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

UPT PTSP organizes Licensing and Non Licensing activities which received the delegation or the delegation of authority of the agency or agencies that have authority over licensing and Non Licensing. Licensing and non permits issued by PTSP consists of various types that prior authorization issued by the relevant agencies. There are a variety of disciplines that must be mastered by any existing human resources. Knowledge management can not be channeled properly due to limited human resources available. UPT PTSP requires a knowledge management system designed to facilitate the sharing of knowledge of human resources so that there is no dependence on specific human resource. The authors use the model of Nonaka Takeuchi to convert between knowledge that is tacit or explicit. Tacit is an expert knowledge of both individuals and society along with their experiences. Explicit knowledge refers to a knowledge that is represented in numbers and letters. Knowledges are classified to describe the concept and the relationship between knowledge of one another. Knowledge is divided into four types, namely socialization, externalization, internalisation and combination. For design and documentation, Unified Modeling Language is used. Diagrams that represent the design of systems include the use case diagrams, class diagrams, sequence diagrams and activity diagrams. This research resulted in the concept and design of Knowledge Management system at PTSP Unit so that it can be used as a reference or a framework for implementing the system further.

Keyword : Knowledge Management System, Unified Modelling Language UPT PTSP, Tacit, Explicit Knowledge