

**ANALISIS TATA KELOLA TI PROSES BISNIS (DSS06) INVENTORY  
BARANG MESIN FOTOCOPY PADA PT. ASTRAGRAPHIA Tbk  
BERDASARKAN FRAMEWORK COBIT 5**

**YESINTA BABY TRESYA DORA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112201104272@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

PT. Astragraphia Tbk merupakan salah satu perusahaan besar berbasis bisnis yang telah lama bergerak di bidang perdagangan, jasa konsultasi, perlengkapan kantor dan telekomunikasi. Peran IT sangat berpengaruh dalam pelaksanaan segala aktifitas kerja. Seluruh pendistribusian barang di PT. Astragraphia Tbk pada bagian inventory menggunakan sistem yang terintegrasi dengan semua depo. Tetapi pada kenyataannya sistem tersebut belum bisa di katakan terintegrasi dengan baik. Di depo masih mengalami kekurangan yang di kirim dari cabang Semarang, sehingga depo tidak lengkap dalam menyediakan barang dan berakibat dapat mengecewakan pelanggan. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan kegiatan analisis tata kelola TI terkait pengelolaan proses bisnis yang dijalankan oleh perusahaan. Dengan adanya pengukuran kinerja ini dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan PT. Astragraphia Tbk sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan TI terkait kegiatan proses bisnis agar nantinya dapat mendukung tujuan bisnis perusahaan menjadi lebih baik. Dari hasil studi literatur, wawancara, dan kuisisioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan kapabilitas tata kelola kegiatan proses bisnis inventory barang (DSS06) pada PT. Astragraphia Tbk saat ini adalah level 3 yaitu Established dengan status Largely Achieved sebesar 77,17% atau 3,42 dimana kegiatan proses bisnis yang telah diimplementasikan memiliki beberapa kendala dalam pelaksanaannya dan sepenuhnya belum dikelola dengan baik. Untuk mencapai target pada level kapabilitas 4, PT. Astragraphia Tbk dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan dari proses atribut level 3 sampai dengan level 4.

Kata Kunci : COBIT 5, Analisis Tata Kelola TI, Pengelolaan Proses Bisnis (DSS06), Inventory barang, Kapabilitas Tata Kelola.

**IT GOVERNANCE ANALYSIS IN BUSINESS PROCESS (DSS06) OF  
PHOTOCOPY MACHINE INVENTORY IN PT. ASTRAGRAPHIA Tbk  
BASED ON FRAMEWORK COBIT5**

**YESINTA BABY TRESYA DORA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112201104272@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

PT. Astragraphia Tbk is one of the large companies based business that already long move in field trade, consulting services, office equipment and telecommunications. IT Role is very influential in implementation all work activities. The all distribution of goods in PT. Astragraphia Tbk in the inventory used and integrated system with all of its depo. But in fact, the system cannot integrated as well. The depo still experience a shortage that is send from Branch Semarang, so the depo not complete in provide goods and can dissapointing customers. From the problem, then necessary activity analysis IT governance related to the management of business processes which run by the company. With the existence performance measurement can generate findings and recomendations that can be used by PT. Astragraphia Tbk as a reference for improving the management of IT-related business process activities that will be able to support the company business for the better of business company. From the results of literature studies, interviews, and questionnaires based on COBIT 5 capabilities governance activities generated business process goods inventory (DSS06) on PT. Astragraphia Tbk currently in level 3 which Established with the Largely Achieved status about 77.17% or 3.42, where business process activities that have been implemented had some constraints in implementation and completely not managed properly. To reach the grade of target on capability level 4, PT. Astragraphia Tbk can perform strategic improvements from up to the attribute level 3 up to level 4.

**Keyword** : COBIT 5, Analysis of IT Governance, Business Process Management (DSS06), Inventory of Goods, Governance Of Capability.